



Ügyiratszám: SZOC-4494-2/2018.  
Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés**  
**-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ**  
**2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2017. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. §. (2.) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2017. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. május 22.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2018. (V.28) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ  
2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és a Közgyűlés és bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelet 13.§ (2) bekezdés által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2018. május 28.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
4. Irattár





Nyíregyházi —————  
Szociális Gondozási Központ

***BESZÁMOLÓ***

***NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT***

***2017. évről***

### ***A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ feladata***

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti alapszolgáltatások és szakosított ellátások megszervezése és biztosítása, Nyíregyháza város és Nyírpazony közigazgatási területén, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet szerinti szakmai tartalommal. Feladata biztosítani az egyes szolgáltatások közötti koordinációt. Tájékoztatást nyújtani az ellátási területen élőknek a településen működő szociális intézményi ellátásokról.

#### ***A biztosított alapszolgáltatások***

- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása (idősek klubja)
- szociális étkeztetés
- fogyatékos személyek nappali ellátása
- fejlesztő foglalkoztatás
- támogató szolgáltatás
- pszichiátriai betegek nappali ellátása
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása

#### ***Szakosított ellátások***

- idősek otthona

#### ***Alapszolgáltatásokon túl***

- étkeztetés, munkahelyi és vendégétkeztetés
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés (térítésmentes)

#### ***Az intézmény működési területe***

Nyíregyháza Megyei Jogú Város és Nyírpazony község közigazgatási területe.

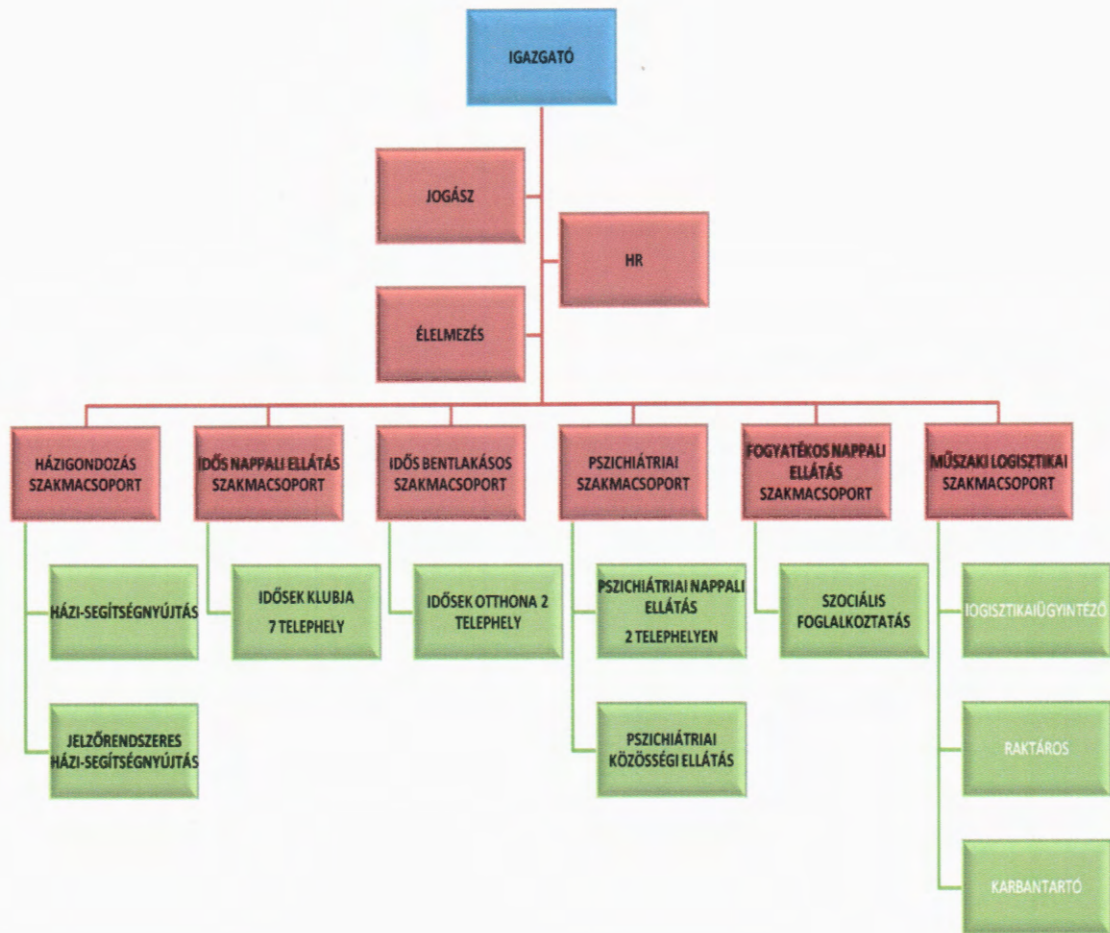
**Szolgáltatások telephelyei és kihasználtsági mutatói 2017. évben**

Ellátási forma	Feladatellátás helye	Engedélyezett férőhelyszám	Kihasználtság %
<b>Idősek Otthona</b>	Pacsirta u. 29-35.	43	100,65%
	Rozsnyai u. 8/a.	20	
<b>Nappali ellátás:</b>			
1. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 2.	30	99,8
2. számú Idősek Klubja	Fő u. 3.	20	100
3. számú Idősek Klubja	Csaló köz 11-13.	41	97,2
6. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 31.	25	96,7
7. számú Idősek Klubja	Dália u. 1.	20	96,3
9. számú Idősek Klubja	Család u. 11.	20	90,9
Nyírszölösi Idősek Klubja	Kollégium u. 58.	25	99,8
Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye	Tiszavasvári u. 41.	35	80
Fejlesztő foglalkoztatás	Tiszavasvári u. 41.	21	85,2
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Vécsey köz 31.	5	100
	Csaló köz 11-13.	8	
Pszichiátriai közösségi ellátás	Vécsey köz 2.	77	96
Házi segítségnyújtás	Vécsey köz 2.	600	80
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szent István u. 63.	173	100

**Az Intézmény nyitva álló helyiségei**

Ellátási forma	Feladatellátás helye	Ellátási terület
<b><u>Házi segítségnyújtás</u></b>		
1. sz. házi gondozói körzet	Városmajor út 2.	Belváros
2. sz. házi gondozói körzet	Városmajor út 2.	Északi városrész
3. sz. házi gondozói körzet	Ungvár stny. 27. Kollégium u. 56.	Jósa város, Sóstófürdő, Sóstóhegy, Nyírszölös,
4. sz. házi gondozói körzet	Vécsey u. 15.	Déli városrész
5. sz. házi gondozói körzet	Szent István u. 63.	Keleti városrész, Borbánya
6. sz. házi gondozói körzet	Városmajor út 2.	Déli városrész, Nyugati városrész
7. sz. házi gondozói körzet	Városmajor út 2. Fő u. 3.	Jósaváros Örökösfield Oros, Nyírpazony
<b>Támogató Szolgáltatás „Esély Támogató Szolgálat”</b>	Vécsey köz 2.	Az Intézmény ellátási területe
<b>Pszichiátriai közösségi ellátás</b>	Vécsey köz 2.	
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	Szent István u. 63.	

Szervezeti felépítés



### Létszám adatok

INTÉZMÉNY NEVE	ELLÁTÁSI FORMA	SZEMÉLYI LÉTSZÁM	
		SZAKMAI	TECHNIKAI
NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT	Központi Igazgatás	4	3
	Nappali ellátás	21,5	8
	Házi segítségnyújtás	80	2
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	8	-
	Étkeztetés (Vécsey)		13
	Családias elhelyezést nyújtó Idősek Otthona	23	11
	Fogyatékos nappali ellátás	9	1
	Szociális Foglalkoztatás	1	-
	Támogató szolgálat	5	2
	Közösségi ellátás	5	-
<b>Összesen</b>		<b>156,5</b>	<b>40</b>
		<b>196,5</b>	

**Engedélyezett létszám: 196,5 fő**

Az Intézményszemélyi állományában a fluktuáció közepesnek mondható. 2017-ben 5 fő ment nyugdíjba, 12 fő munkaviszonya szűnt meg egyéb okokból. 11 fő került kinevezésre. A közfoglalkoztatott dolgozók létszáma 18 fő.

**Intézményünk 2017-ben is nagy hangsúlyt fektetett a társadalmi szerepvállalásra.**

### Önkéntesség

- A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központot a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény alapján 2013-ban regisztrálták. Így lehetőség nyílt arra, hogy tevékenységi körünkbe önkéntes segítőköt vonjunk be. 2017 évben 2 fő foglalkoztatására került sor ebben a formában.
- Ebben az évben 7 fő diák teljesített **közösségi szolgálatot** az intézményben. A közösségi szolgálat helyszíne az 1. sz. Idősek Klubja, a 9. sz. Idősek Klubja és a Pacsirta utcai Idősek Otthona volt. A diákok a Zrínyi Ilona Gimnáziumból, a Westsik Vilmos Szakközépiskolából, a Lippai János Mezőgazdasági Szakképző Iskolából, és a Széchenyi István Szakközépiskolából érkeztek.

## **Közmunka – közérdekű munka**

- Intézményünk, Nyíregyháza megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzőjének megkeresésére jelentkezett a közérdekű munka befogadására alkalmas munkahely programba.
- Közmunka program keretében 2017-ben 18 fő személyt alkalmaztunk, karbantartó, kerti munkás, takarítónő, gondozónő, adminisztrátor, konyhai kisegítő munkakörben.

## **Oktatás**

A szociális szakmát oktató alap, közép és felsőfokú intézményekkel gyakorlati terephelyszínként megállapodásokat kötöttünk, mely értelmében, szinte minden szolgáltatásunkban tölthetnek szakmai gyakorlatot a hallgatók.

A Debreceni Egyetem Egészségügyi Karáról, monitorozó gyakorlaton 5 fő általános szociális munkás nappali képzésben részesülő I. évfolyamos hallgató, 12 fő levelező tagozatos I. évfolyamos hallgató, valamint 16 fő I. évfolyamos egészségügyi szociális munka Msc. képzésben részt vevő hallgató járt intézményünknel.

Egyéni gyakorlatát 1 fő alapszakos és 3 fő mesterszakos hallgató töltötte intézményben.

## **Ápolási díjasok képzése**

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, a települési támogatásként megállapított ápolási díjban részesülő személyek számára 16 órás felkészítő foglalkozást, majd minden évben 8 órás tanácsadást szervez a 3/2015. (II.20.) önkormányzati rendelet 6.§(1) bekezdése alapján.

Mindennapi munkánk során évről-évre egyre többször szembesülünk azzal, hogy az idősök természetes támogató rendszerei vagy nem funkcionálnak megfelelően (vidéken, külföldön élő hozzátartozók, megromlott családi kapcsolatok), vagy teljes egészében hiányoznak.

Az egyre magasabb átlagéletkor, az egyszemélyes háztartások számának emelkedése, a természetes támogató rendszerek hiánya, vagy nem megfelelő működése mind-mind olyan tényezők, melyek nagyban befolyásolják az idősök gondozás iránti igényét.

Az alábbi szakmai beszámoló részletesen tartalmazza a Szociális Gondozási Központ alapszolgáltatások és szakosított ellátás tekintetében a 2017. évi szakmai beszámolóját.



## Házi segítségnyújtás

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 6 házigondozó körzetet működtet Nyíregyháza város közigazgatási területén. 2017. december 31-én 562 fővel volt megállapodásunk. A szolgáltatást 68 fő szakképzett gondozónő látta el.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgáljuk a gondozási szükségletet, melyből megállapítást nyer, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt-e.

Az 562 megállapodással rendelkező ellátott közül 543 fő személyi gondozásra, míg 19 fő szociális segítségre szerzett jogosultságot.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani. Szociális segítség keretében biztosítani kell a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását és a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

### *Az ellátottak létszámának alakulása 2017-ben*

<b>HÓNAP</b>	<b>SZEM. GONDOZÁSRA JOGOSULT</b>	<b>SZOCIÁLIS SEGÍTSÉGRE JOGOSULT</b>
JANUÁR	481	100
FEBRUÁR	474	90
MÁRCIUS	487	77
ÁPRILIS	501	64
MÁJUS	538	27
JÚNIUS	537	25
JÚLIUS	535	24
AUGUSZTUS	543	22
SZEPTEMBER	544	22
OKTÓBER	545	20
NOVEMBER	552	19
DECEMBER	543	19
<b>ÁTLAG:</b>	<b>523</b>	<b>42</b>

Az 1993. évi III. törvény 63. § alapján házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell biztosítani. Az egyes résztevékenységekhez tartozó feladatokat az Szt. mellett a 40/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet szabályozza.

**Házi segítségnyújtás szolgáltatásban a látogatások számának alakulása 2017. évben**

<i>Hónap</i>	<i>Személyi gondozás</i>	<i>Szociális segítség</i>	<i>Összesen</i>
<i>JANUÁR</i>	8152	727	<b>8879</b>
<i>FEBRUÁR</i>	7514	608	<b>8122</b>
<i>MÁRCIUS</i>	8517	436	<b>8953</b>
<i>ÁPRILIS</i>	7195	323	<b>7518</b>
<i>MÁJUS</i>	9365	143	<b>9508</b>
<i>JÚNIUS</i>	8863	111	<b>8974</b>
<i>JÚLIUS</i>	8825	81	<b>8906</b>
<i>AUGUSZTUS</i>	9633	88	<b>9721</b>
<i>SZEPTEMBER</i>	8952	76	<b>9028</b>
<i>OKTÓBER</i>	8961	67	<b>9028</b>
<i>NOVEMBER</i>	8743	63	<b>8806</b>
<i>DECEMBER</i>	7692	54	<b>7746</b>
<i>ÖSSZESEN</i>	<b>102.412</b>	<b>2777</b>	<b>105.189</b>
<i>ÁTLAG</i>	<b>8534</b>	<b>231</b>	<b>8766</b>

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 7/2013. (II.15.) számú önkormányzati rendeletének értelmében 2017. december 31-én a szolgáltatásért fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint alakultak:**

**Személyi gondozás esetén:**

<i>42.750 Ft-ig</i>	<i>42.750-85.500 Ft között</i>	<i>85.501-171.000 Ft. között</i>	<i>171.001 Ft. felett</i>
térítésmentes	275 Ft./óra	350 Ft./óra	500 Ft./óra
11 fő	86 fő	357 fő	89 fő

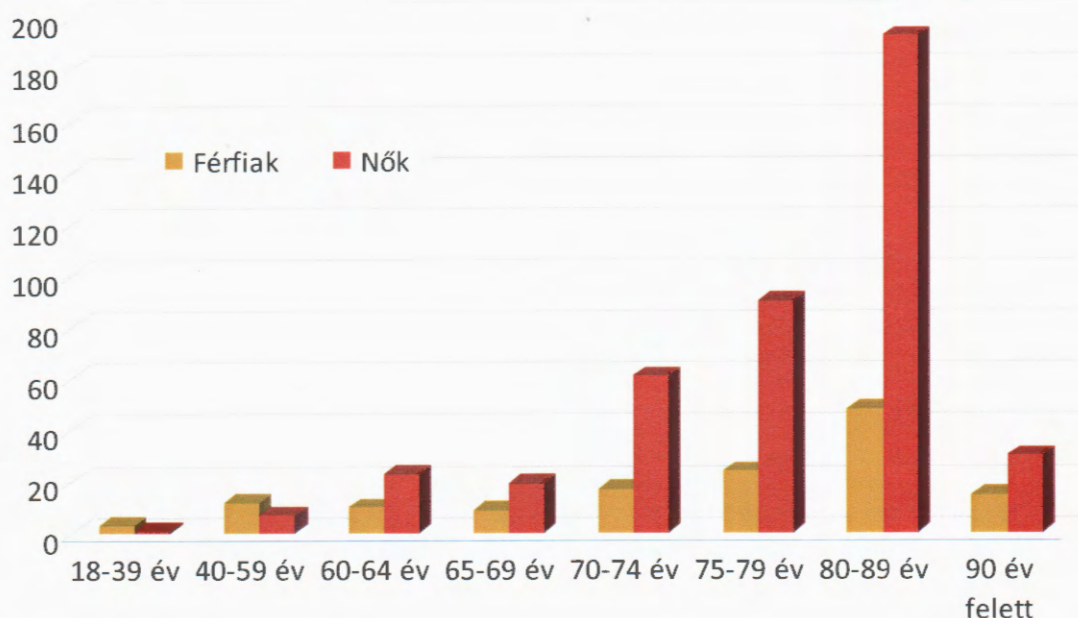
**Szociális segítség esetén**

<i>42.750 Ft-ig</i>	<i>42.751 Ft. felett</i>
térítésmentes	800 Ft./óra
0 fő	19 fő

2017-ben 313 fő ellátása szűnt meg. 293 fővel kötöttünk új megállapodást.

Az ellátás megszüntetésének az okai között a leggyakrabban a korábbi évekhez hasonlóan az elhalálozás, a bentlakásos intézményi elhelyezés, a más szolgáltató vagy családtag által történő ellátás és a költözés szerepel.

***A házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2017. december 31-én***



*A szolgáltatás szervezése során nehézségként merül fel, hogy megváltozott a gondozási szükséglet mérésére szolgáló értékelő adatlap (36/2007. (XII.22.) SzMM Rendelet 3. számú melléklet), mely változás következtében megszigorodtak a szolgáltatásba való bekerülés feltételei. A nyomtatvány kitöltésében a házi orvosok közreműködésére is szükség van. Számos esetben az ápolási-gondozási szakemberek, valamint a házi orvosok ellentmondásos véleményen vannak a rászorulóknak szükségleteinek felmérése során.*

Ez sok esetben okoz feszültséget a szakemberek, a házi orvosok és a beteg között. Előfordul, hogy az egyes kérdésekre adott válaszokat vitatják az ellátottak.

Nehézséget jelent az ellátás során az is, hogy az ellátási területünkön több, nem állami fenntartású szolgáltató működik, akik lényegesen kedvezőbb térítési díj ellenében látják el a rászorulókat házi segítségnyújtás keretében, ezzel nagyon szoros versenyt teremtve az egyes szolgáltatók között.

Az idősek érthető módon választják a számukra anyagilag kedvezőbb megoldást mindennapi életvitelük megkönnyítése érdekében, annak ellenére is, hogy a mi szolgáltatásunk magas színvonalú szakmai ellátás.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyeket, illetve pszichiátriai betegeket látunk el.

Diszpécserközpontunk Nyíregyházáról és a környékbeli településekről, Nyírtétről, Napkorról, Sényőről, Nagycserkeszről, Kálmánházáról, Nyírtelekről fogad segélyhívásokat.

Az Intézmény ellátási területén a szolgáltatásban részesülők száma 2017. december 31-én 173 fő volt, ebből 11 fő a városhoz tartozó bokortanyákon él. A kihelyezett készülékek közül 40 darab kétirányú kommunikációra alkalmas Vivago Domi készülék.

Az ellátásban részesülők közül

- súlyos fogyatékkal élő 65. életévét be nem töltött személy 2fő
- egyedül állóként élő 65. életévet betöltött személy 171 fő szerzett jogosultságot a szolgáltatásra.

2017-ban 64 fővel kötöttünk új megállapodást, és 64 fő ellátása szűnt meg.

A készülék leszerelése

- 21 esetben haláleset
- 12 esetben bentlakásos intézményi elhelyezés
- 6 esetben tartós kórházi kezelés
- 3 esetben költözés
- 20 esetben az ellátott saját kérés miatt történt
- 2 esetben az ellátott egészségi állapota romlott olyan mértékben, hogy alkalmatlanná vált a készülék megfelelő használatára

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a Digitális Nemzet Fejlesztési Programban, a Digitális Magyarország Nyíregyháza Alprogram, pályázat keretén belül 40 db Vivago Domi segélyhívó- és 10 db szén-monoxidérzékelő készüléket működtet. Ezek a készülékek 2017. július 31. napjáig működtek teszt üzemmódban, ezt követően 2017. szeptember 1-től valamennyi a szolgáltatásban részesülő ellátott térítési díjat fizet a szolgáltatásért.

A szolgáltatásban 1 fő vezető gondozó (GYES-t megelőző táppénzes állományban), 7 fő hivatásos gondozónő és 2 fő tiszteletdíjas gondozó –a bokortanyák területén- tevékenykedik.

A táppénzes állományban lévő szakmai egység vezetőt jelenleg gondozónő helyettesíti heti 40 órás munkarendben, így 6 főfoglalkozású munkatárs folyamatos munkarendben történő foglalkoztatásával biztosítjuk az ellátást.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díj mértékét Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése helyi rendeletben szabályozza.

Jelenleg valamennyi ellátásban részesülő személy, az 1993. évi III. törvény értelmében térítési díj címén, a rendszeres havi jövedelemének 2 %-t fizeti meg.

#### *A segélyhívások okai 2017. évben*

A segélyhívások oka	A segélyhívások száma
Pszichés probléma	18
Elesés	135
Betegség, rosszullet	177
Krízis	2
Segítség az esti lefekvésben	10
Téves riasztás	29
Egyéb okok*	67
<b>Összesen</b>	<b>438</b>

\*Egyéb okok: készülékhiba, tájékoztatás, tanácskérés, betörés veszély, gyógyszeradagolás, segítség az esti lefekvéshez, stb.

2017. december 31-én 4 fő várakozott a szolgáltatásra. A várakozói létszám a korábbi évekhez képest jelentősen lecsökkent a készülékszám bővítésének következtében.

A jelzőkészülékek leszerelését követően szinte azonnal bekötésre kerül a felszabaduló készülék, a várakozó listán szereplő idős emberekhez. Így a segélyhívó készülékek kihasználtsága közel 100%.

Az utóbbi években egyre nagyobb igény jelentkezik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt, hiszen a házi orvosok, a szakorvosok, a hozzátartozók és a szomszédok is egyre gyakrabban javasolják az egyedül élő, idős személyek számára ezt a humánus alapszolgáltatást, mely biztonságérzetet ad és baj esetén azonnali segítségnyújtást biztosít az ellátottaknak. Sürgős esetben ideiglenes átcsoportosítással oldjuk meg a jelzőkészülék mielőbbi kihelyezését.

#### **Gyógyászati segédeszköz kölcsönző**

Hosszú évek óta Magyar Máltai Szeretetszolgálat által biztosított gyógyászati segédeszközök kölcsönzését térítésmentesen biztosítjuk a Nyíregyházán lakó állampolgárok számára, akik ápolásra szorulnak, vagy mozgásukban korlátozottakká válnak és így segédeszköz használatára szorulnak.

A kölcsönzés időtartama 6 hónap, mely szükség esetén meghosszabbítható.

Az eszközök átvételi elismervények ellenében kerülnek kiadásra, illetve visszavételre.

<b>Gyógyászati segédeszköz kölcsönző eszközkidás 2017.évben</b>	
szoba wc	9
járókeret	18
kádülőke	9
wc magasító	5
kerekesszék	14
kórházi ágy	6
elektromos ágy	2
ágyrács	2
matrac	5
decubitus matrac	6
ágytál	5
könyökmankó	10
hónaljmanó	1
támbot	1
rollátor	3
kádkapaszkodó	1
<b>Összesen</b>	<b>97</b>

Az utóbbi években fokozódik a szolgáltatás iránti igény, melyet sajnos nem minden esetben tudunk kielégíteni.

Az évek óta forgásban lévő eszközök elhasználódtak, több eszközünk használhatatlanná vált. A kopó alkatrészek pótlása már nem minden esetben megoldható, így munkatársaink sokszor nem tudják használhatóvá tenni a meghibásodott eszközöket.

A fokozódó igény ellenére sajnos, nem tudjuk feltölteni a kölcsönözhető eszközkészletünket. Új eszközök vásárlására nincs lehetőség, a korábbi támogató szervezetektől nem kapunk már eszközöket.

### **Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása**

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása Nyíregyháza város elsőként létrehozott intézménye, amely fogyatékkal élő, felnőtt korú embereknek nyújt szolgáltatást.

A képzés, foglalkoztatás szemléletű ellátás biztosításával az ellátottak egyéni szükségleteire épített folyamatos fejlesztése történik annak érdekében, hogy minél nagyobb önállóságra tegyenek szert, csökkentve ezzel a másoktól való függés, kiszolgáltatottság negatív életérzését.

Mivel ellátottjaink összetétele rendkívül heterogén, igyekszünk számukra egyéni érdeklődésre, készségi szintre épülő tevékenységeket biztosítani. Szolgáltatásunk bizonyítottan hozzájárul a fogyatékból eredő hátrányok csökkentéséhez, alapvető jogaik biztosításához, önellátási készségük, önbizalmuk fejlődéséhez, összességében, életminőségük javításához.

### **Az ellátás során biztosítjuk**

- Az ellátottak egyéni és csoportos foglalkoztató és rehabilitációs programokban való részvételét, készség, képesség fejlesztését.
- Segítést a környezettel való kapcsolattartásban.
- Szocializáció szinten tartását, közösségi, kulturális és a szabadidős programokban való egyenjogú részvétel támogatását.
- Családok tehermentesítését.
- A társadalmi integráció elősegítését.
- Szükségleteiknek megfelelő egészségügyi, szociális, ellátásokhoz való hozzájutást.
- Fogyatékos személy fejlesztését, felkészítését a munkaerő piacon való részvételre.
- A meglévő munkaképesség szinten tartását.
- Gyógypedagógiai és pedagógiai segítségnyújtást.
- Közösség fejlesztést.

A szolgáltatási elemek megvalósítása érdekében az ellátottak számára az alábbi foglalkozásokat szervezzük meg:

### **Tánc és zeneterápia**

A tánc, a zene oldja a feszültséget, fejleszti a mozgáskoordinációt, erősíti a közösségi szellemet, állóképességet, ritmusérzékét. Eszköze a kapcsolatteremtésnek, erősíti a szocializációs, kommunikációs készséget, vidám hangulatot teremt.

### **Manuális foglalkozások**

A változatos, színes kézműves tevékenységek mindennaposak. Céljuk a kreativitás fejlesztése, önkifejezés megvalósítása, esztétikai érzék, finom motorika fejlesztése. Az egymásra épülő munkafolyamatok szervezésével a cél a szocializációs szint emelése.

### **Irodalmi foglalkozás**

Ellátottjaink nagy részének szókinése szegényes, egyesek súlyos beszédnehézségekkel küzdenek. Gyakori a hibás hangképzés, a beszédritmus zavara. Ezek a problémák negatívan befolyásolják önérvényesítési lehetőségeiket. Az irodalmi foglalkozások során ezeket a problémákat igyekszünk egyéni lehetőségekhez mérten csiszolni, fejleszteni.

### **Játék és fejlesztő foglalkozás**

Célja a koncentráció, a logikai készség fejlesztése, a közösségépítés. A játékok irányítottak, olyan feladatokat oldanak meg, melyek fejlesztik a különböző részképességeket. A csoportos foglalkozások előnye, hogy fejleszti a társas kapcsolatokat, türelemre, egymásra való odafigyelésre ösztönöznek.

Fejlesztő foglalkozásaink kifejezetten egyénre szabottak, differenciáltak. Kiemelt feladata a problémamegoldó készség, a logikus gondolkodás fejlesztése.

### **Kondicionáló torna, mozgásfejlesztés**

Célja az egészséges életmódra nevelés, a mozgáshiány okozta elhízás megelőzése, járásbiztonság fokozása, egyensúlyérzék, mozgáskoordináció fejlesztése.

Minden hónapban a napi foglalkozásokon kívül közösségi programokat szervezünk, vagy külső helyszíneken részt veszünk hasonló rendezvényeken, pl. Farsang, csendes nap, városi ünnepi rendezvények az év minden szakában, fogyatékkal élők táncversenye, sportverseny, ásványkiállítás, kulturális fesztivál, stb.

### **Működési adatok**

Nappali ellátásban engedélyezett ellátotti létszám	35 fő
2017 évben ellátásunkból kikerült, más típusú ellátásba került	0fő
A tárgyév folyamán ellátásba vettek száma	4fő
2017. december 31.-én betöltött létszám	28 fő – 80%
Átlagéletkor	39 év
<b>Nemek szerinti megoszlás</b>	
Nő	11 fő
Férfi	17 fő

### **Fogyatékoság típusa szerinti megoszlás**

Enyhe mentális retardáció	2 fő
Középsúlyos mentális retardáció	23fő
Súlyos mentális retardáció	0 fő
Halmazottan sérült	3 fő

Ellátottaink nagy részének mentális eredetű egészségkárosodása és egyéb más szervi, mozgásszervi, érzékszervi károsodása is van.

### **Korcsoport szerinti megoszlás:**

18-39 év	13fő
40-62 év	15 fő



## Fogyatékos nappali ellátás étkezés és gondozási díj bevétele

	<b>Ebéd</b>	<b>Gondozási díj</b>	<b>Befizetett összeg</b>
<b>Bevétel 2017. évben</b>	3.523 adag Befizetett összeg: 1.409.105.-Ft	5.300 látogatási alk. Befizetett összeg: 1.450.035.-Ft	<b>2.859.140.- Ft</b>

### **Munkarehabilitáció – Fejlesztő foglalkoztatás**

A szociális ellátó rendszer átalakítása folytatódott 2017-ben is. Ennek következményeként március 31-el megszűnt a munka-rehabilitációs foglalkoztatás. A szolgáltatás új megnevezése fejlesztő foglalkoztatás lett, melynek keretében az ellátottakat fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatja az Intézmény, 2017.április 1-től kezdődően.

A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

Fejlesztő foglalkoztatásban, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az részesülhet, aki az intézményi jogviszonya alapján fogyatékosok nappali ellátását vesz igénybe.

Fejlesztő foglalkoztatásba bevonható engedélyezett maximális létszám 21 fő. A kihasználtság mutatók elemzése alapján megállapíthatjuk, hogy a munkatevékenység biztosítása ösztönzőleg hat az intézmény e szolgáltatásának igénybe vételére, hiszen a foglalkoztatásba bevontak hiányzási aránya lényegesen kisebb, mint a csak nappali ellátást igénybe vevők esetében. Jelenleg 4 fő ellátottunk várakozik arra, hogy részt vehessen a fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásban.

### **Munka-rehabilitáció**

Az SZF-Sz-173/16-2010 számú finanszírozási szerződésben 2017.január 01.-  
**2017.március 31-ig jóváhagyott feladatmutató: 4317**

Egy feladategység: 372 Ft

Engedélyezett foglalkoztatotti létszám 2017.március 31-ig.	<b>27 fő</b>
Teljesített feladatmutató	<b>4648 munkaóra /feladatmutató/</b>
Foglalkoztatásban résztvevők napi átlagléttszáma:	<b>18,7 fő - 69,2%</b>

Termékek értékesítéséből származó bevétel:	7.200 Ft.
Szerződéssel rendelkezők létszáma	21 fő
Termékek előállítására fordított összeg:	0 Ft

### **Fejlesztő foglalkoztatás 2017.áprili 01.-2017.december 31.**

Az FF-069/0-2017. számú finanszírozási szerződésben 2017. évre megállapított feladategység: **5550**

Egy feladategység: **895.- Ft**

Engedélyezett foglalkoztatott létszám:	21 fő
Jóváhagyott feladatmutató 2017.04.01.-2017.12.31.	5550
Teljesített munkaórák 2017. április. 01.-2017. dec. 31. közötti időszakban:	<b>13.328 munkaóra, 1 munkaórára átlagban bruttó 455 Ft-ot kaptak az ellátottak.</b>
Foglalkoztatásban résztvevők napi átlagléttszáma:	17,9 fő - 85,2%
Termékek előállítására fordított összeg:	80.000 ft
Reprezentációs ajándékként felajánlásra került intézményünk által szervezett fórumokon.	8.000- Ft.
Értékesítésből származó bevétel összege:	26.200-ft

Sajnos a támogatásként megítélt 4 967 250 Ft, nem fedezi az ellátottak díjazását, mivel az egy munkaórára járó díjazás nem lehet kevesebb, mint bruttó 440 Ft.

Fejlesztő foglalkoztatás díjazása címén az ellátottaknak **6.034.865.- Ft került kifizetésre.**

### **Szolgáltatás színvonalát, kihasználtságát negatívan befolyásoló tényezők:**

#### **1.) Az ellátotti kör előregedése**

Az intézmény a városban az elsők között kezdte meg működését, 1987. szeptember 01.-én. Jelenlegi ellátottjaink, szinte a kezdetektől igénybe veszik a nappali ellátást, az átlagéletkor 39 év. A fogyatékkal élők esetében megfigyelhető, hogy korábban jelentkeznek a fizikai, mentális problémák, gyakrabban és hosszabb ideig szorulnak kórházi kezelésre.

A 2017 évet 24 fővel kezdtük, júniustól sikerült növelni a létszámunkat 4 fővel, jelenleg 28 fő az ellátotti létszám.

#### **2.) Ugyanazon épületben két különböző fenntartó által üzemeltetett fogyatékosok nappali ellátása működik.**

Ez a tény nagymértékben befolyásolja az új ellátottakhoz jutás esélyét.

## Támogató szolgálat

Támogató szolgálat a Finanszírozási Szerződésben meghatározott ellátási területen élő, a Szociális törvény által szociálisan rászorultnak minősülő, fogyatékkal élők segítségét tűzte ki céljául. Ennek érdekében szállító szolgáltatást és személyi segítséget is biztosít az azokat igénylők számára.

2017. évben összesen 14 megállapodásunk szűnt meg bentlakásos otthonba költözés, a határozott időtartam lejárta, vagy saját kérelemre illetve az ellátott halála miatt. Ezen időszak alatt 27 új megállapodást kötöttünk.

### **A szállító szolgálat működése, teljesítménymutatók és a működést befolyásoló tényezők:**

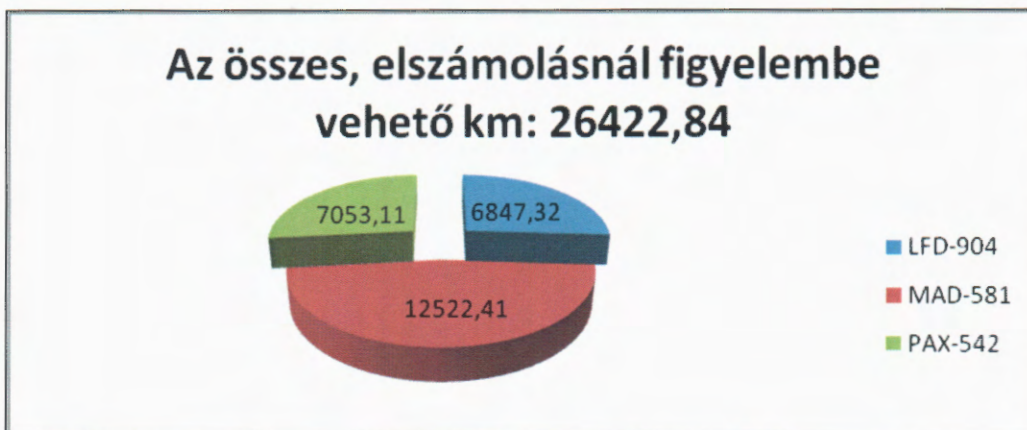
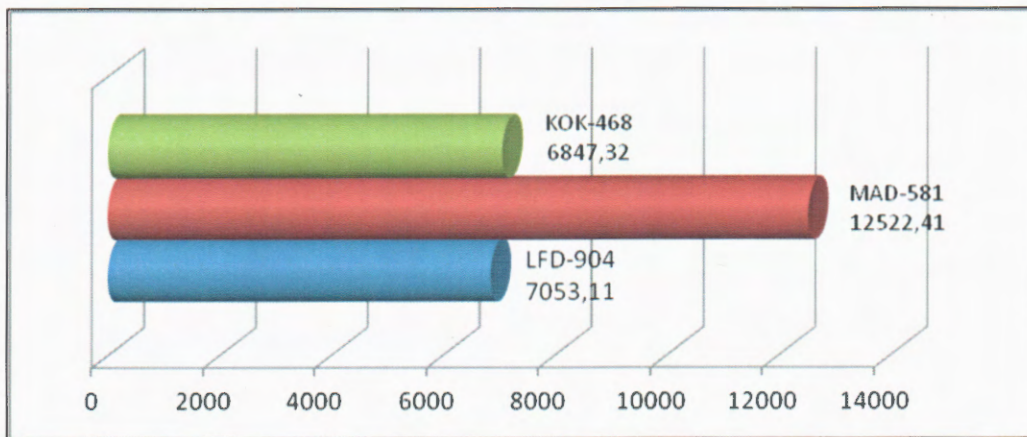
2017. évben 3 gépkocsival végeztük az ellátást, az egyik autóval a bentlakásos intézményünkben élő kerekesszékes ellátottak szakrendelőbe való eljutasait könnyítjük meg.

Az alábbi táblázat, a három gépkocsi által megtett hasznos, elszámolható km-t tartalmazza, feladategységre átszámolva.

<b>2017. Január- December</b>	<b>Elszámolható km</b>
LFD-904	6847,32
MAD-581	12522,41
PAX-542	7053,11
Összesen	26422,84
<b>Feladatmutató</b>	<b>5284,568</b>

**A csoportos szállítások során kilométerosztással történő elszámolási módszer alkalmazása miatt bizonyos esetekben néhány tizedesnyi eltérés mutatkozik.**

A következő két diagram pedig a három gépkocsi által megtett összes elszámolható km, gépkocsinkénti arányát mutatja.



**Szállításaink összetétele a következők:**

- **rendszeres**, napi/heti, tervezhető, viszonylag állandó időpontban történő, viszonylag azonos útvonalon megtett szállítások, például: iskolások iskolába, majd haza szállítása; intézményünk Tiszavasvári úti telephelyén működő fogyatékosok nappali intézményébe történő szállítás, gyermekek kórházi gyógytornára, illetve fejlesztésre történő szállítása, SM betegek SM Centrumba történő szállítása.
- **eseti** jellegű, *városon belüli* szállítások, például: gyógykezelésekre, háziorvoshoz, szakorvosokhoz történő szállítások, bevásárlás, szociális illetve egyéb ügyintézés céljából történő szállítás, különböző közszolgáltatások, kulturális és egyéb szolgáltatások eléréséhez történő szállítások.
- **eseti** jellegű, *városon kívüli* utak: ritkán fordulnak elő, általában Budapestre, Miskolc, Debrecen különböző felülvizsgálatokra, illetve csak ott hozzáférhető egészségügyi szolgáltatások igénybevétele céljából kérelmezett szállítások, pl.: végtagprotézis próbák.
- **egyéb**, nem elszámolható kilométert jelentő utak: az intézmény egyéb feladatainak ellátását segítő szállítások, pl.: a munkatársak környezettanulmány készítéséhez történő szállítása.

### **A szállítás szolgáltatás működését befolyásoló tényezők**

A szolgáltatás kereteit ismerik és elfogadják a kliensek, azonban egy-egy esetben a keretek megismertetése és tudatosítása idézett elő konfliktushelyzetet, pl.: a kliens aznapra esetleg másnapra igényelte volna a szállítást, de többségében ezek a problémák nem jellemzőek.

Összességében, a szolgálat ügyfelei elégedettek a szolgáltatás minőségével, kiugró, extrém helyzet illetve megoldatlan probléma a korábbiakhoz hasonlóan a 2017.-es évben sem fordult elő. Az esetlegesen előforduló konfliktusokat, problémákat, esetmegbeszélésen megtárgyaljuk és kezeljük.

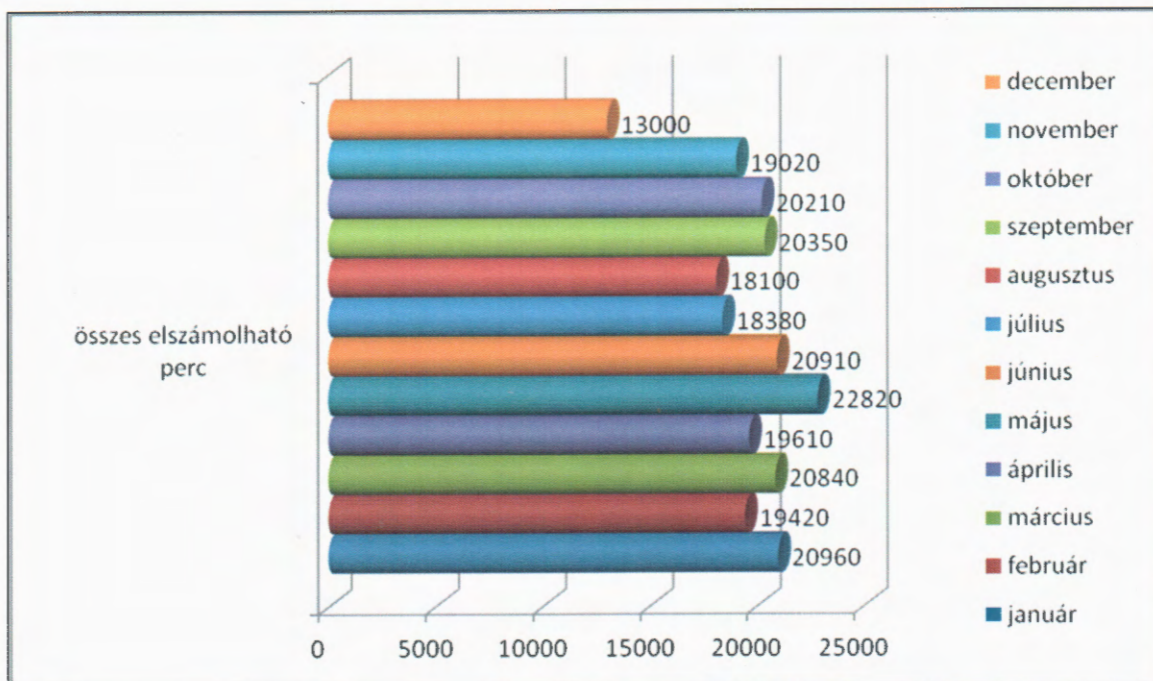
### **A személyi segítség szolgáltatás működése, teljesítménymutatók**

2017. évben három személyi segítő végezte az ellátottak, elsősorban lakókörnyezetben, vagy lakókörnyezeten kívül történő ellátását pl. szakorvoshoz való kísérés, ügyintézés. A gondozónők a szolgáltatást igénylők életvitelében, háztartásuk vezetésében nyújtanak segítséget, de fontos feladatuk a szociális illetve egyéb ügyek intézésében való segítségnyújtás is. Feladatuk rendkívül összetett és az ellátottak helyzetét illetve igényeit tekintve, speciális.

### **A személyi segítség szolgáltatás működését befolyásoló tényezők**

Az ellátottak kora és romló egészségi állapota miatt, a gondozási igény sok esetben megnövekedett. A személyi segítő részéről fokozott empátia és tolerancia gyakorlása szükséges, valamint fontos az állapot folyamatos figyelemmel kísérése.

Az alábbi diagram bemutatja a személyi segítőik által teljesített, gondozási időket, havi lebontásban. 2017. évben összesen **232.440.** perc, azaz **3936,5** feladategységet teljesítettünk.



A Támogató Szolgálat összes éves tevékenységét bemutató táblázat (feladat egység=fe)

	Személyi segítség	Szállítás	Összesen
<i>2017-ben teljesített összes feladatmutató</i>	3936,5 fe	5284,568 fe	<b>9221,068 fe</b>
<i>2017-re vállalt feladatmutató</i>	3246 fe	4078 fe	<b>7324 fe</b>
<i>teljesítés %-os arányban, a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva</i>	121,27 %	129,59 %	<b>125,90 %</b>
<i>túlteljesítés</i>	690,5 fe	1206,568 fe	<b>1897,068 fe</b>
<i>túlteljesítés mértéke %-ban kifejezve</i>	<b>21,47 %</b>	<b>29,59 %</b>	<b>25,90 %</b>

A 2017 évi magas kihasználtsági mutatók abból adódtak, hogy a májusi és szeptemberi normatíva pótigénylésnél plusz normatívát igényeltünk és igyekeztünk úgy teljesíteni az év során, hogy a pótigénylés odaítélése esetének, igénybe tudjuk venni a pótlólagosan megítélt normatíva teljes összegét.

2017. évben az SZGYF a támogató szolgálatok részére fejlesztési célú pályázatot írt ki, melyben lehetőség nyílt új szállítójárműre pályázni. Sajnos ez a pályázatunk nem nyert.

A Szociális Gondozási Központi gazdálkodásnak köszönhetően, a fel nem használt pénzmaradványából egy új 9 személyes Ford Transzít típusú gépkocsit vásárolt a szolgáltatás részére.

Az év nyarán szolgálatunk részt vett az ÉFOÉSZ nyíregyházi szervezete által szervezett „Ez a nap értünk van” című projektben, melynek keretében ellátottjainkat egy állatkerti kirándulásra szállítottunk, ezáltal is színesítve a mindennapok egyhangúságát.

Az év során több esetben segítettünk a hozzánk forduló ellátottaknak pénzbeli és természetbeni támogatások kérelmezésében pl.: közgyógyellátás, pénzbeli támogatás, segédeszközökhöz hozzájutás

## **Idősek nappali ellátása, szociális étkeztetés**

### **Szociális étkeztetés**

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ szociális étkeztetést, a nappali ellátást nyújtó idősök klubjaiban biztosít az 1993. évi III. törvény 62 §-a-ba foglaltaknak megfelelően.

Az étkeztetés, térítési díj ellenében biztosított szolgáltatás – a térítési díj mértékét és a rászorultság feltételeit Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 7/2013 (II.15.) számú rendelete szabályozza.

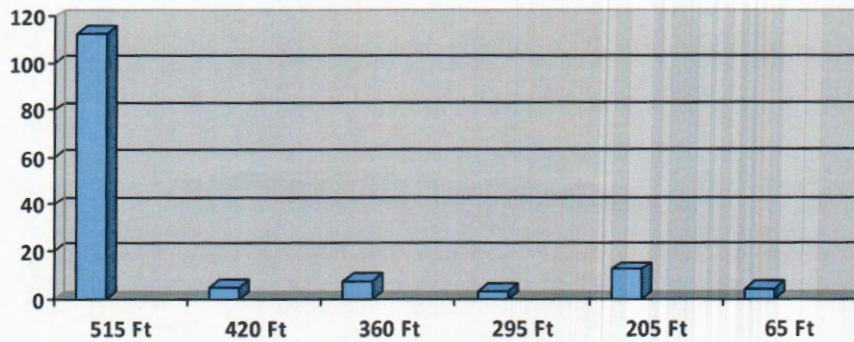
A helyi rendelet értelmében étkeztetés szempontjából szociálisan rászorultnak minősül:

- a 70. életévét betöltött személy
- a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, nyugellátásban részesülő személy
- tartósan beteg személy
- fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy
- és a hajléktalan személy

A rendelet értelmében 6 térítési díj kategória szerint, a személyes jövedelmük alapján fizetnek térítési díjat az ellátottak. A fizetendő térítési díjak 2017. március 1-től a következők:

<i>Az ellátást igénylő saját jogú jövedelme alapján</i>						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876–59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
Ebéd térítési díj	<b>65 Ft</b>	<b>205 Ft</b>	<b>295 Ft</b>	<b>360 Ft</b>	<b>420 Ft</b>	<b>515 Ft</b>

Az ellátottak térítési díj fizetésének alakulása 2017 decemberi állapot szerint

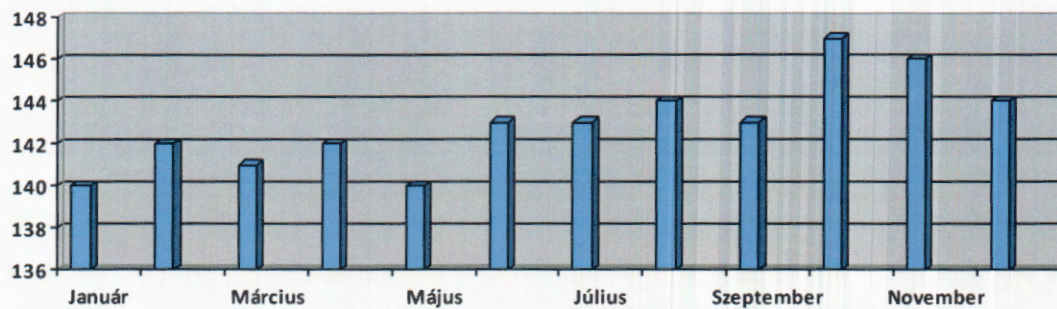


- A táblázatból kitűnik, hogy az ellátottak 78%-a legmagasabb összegű (515 Ft) térítési díjat fizeti. Ők alkotják azt a csoportot, akiknek a jövedelme 69826 Ft felett van.
- 20%-os térítési díjat (65 Ft) az ellátottak 3 %-a fizet, ők 28501 Ft alatti jövedelemből élnek, jellemzően a szociális járadék, rokkantsági járadék egyetlen bevételi forrásuk.

2017-ben az étkeztetésben részesülők összesen 27198 adag ebédet vettek igénybe. Az éves befizetett térítési díj: **12 167 260 Ft.**

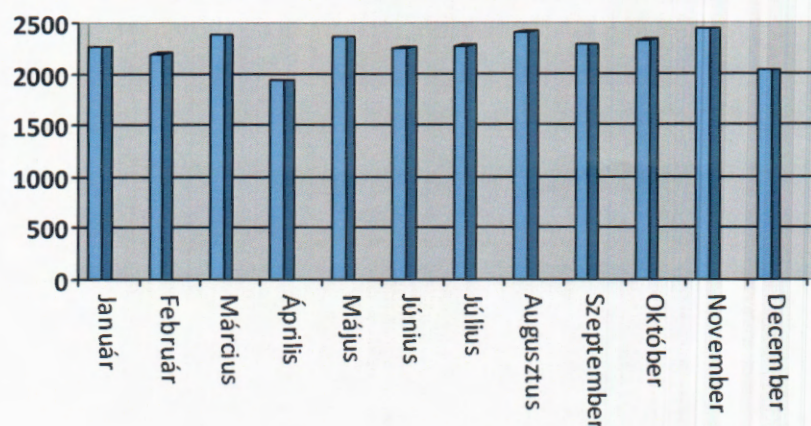
2017. december hónapban 144 fő vett igénybe étkeztetést. Az év folyamán 31 fő kérte az étkeztetés szolgáltatás igénybevételét és 28 fő kérte az ellátás megszüntetését.

Az étkeztetést igénybe vevők létszámának alakulása havi bontásban

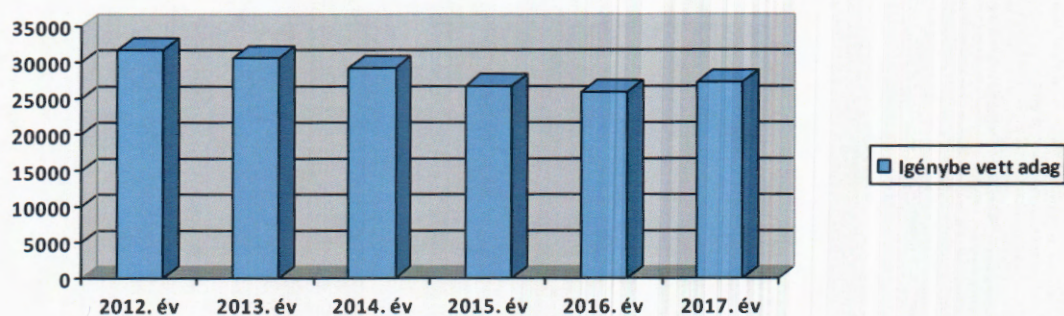




Az étkeztetés adag számának alakulása 2017. január 1-től december 31-ig



Az étkeztetés igénybe vett adagszámának változása 2012-2017



Az étkeztetés igénybevételének csökkenése a 2017. évben megállt, sőt a 2016. évi igénybevételhez képest 5 %-al nőtt. Az étkeztetés igénybevételének csökkenésének okai között szerepel, hogy a város területén több egyházi fenntartású szolgáltató biztosít étkeztetést kedvezményesebb áron, mint az intézmény, valamint az Örökösföldi lakótelepen megnyílt a népkonyha, és az ellátottak egy része ott vesz igénybe étkeztetést ingyenesen.

**Az igénybevétel növekedéséhez hozzájárulhatna a térítési díj kategóriák megváltoztatása, azaz jövedelem arányosan alacsonyabb összegű térítési díj fizetése.**

### **Idősek nappali ellátása – Idősek klubja**

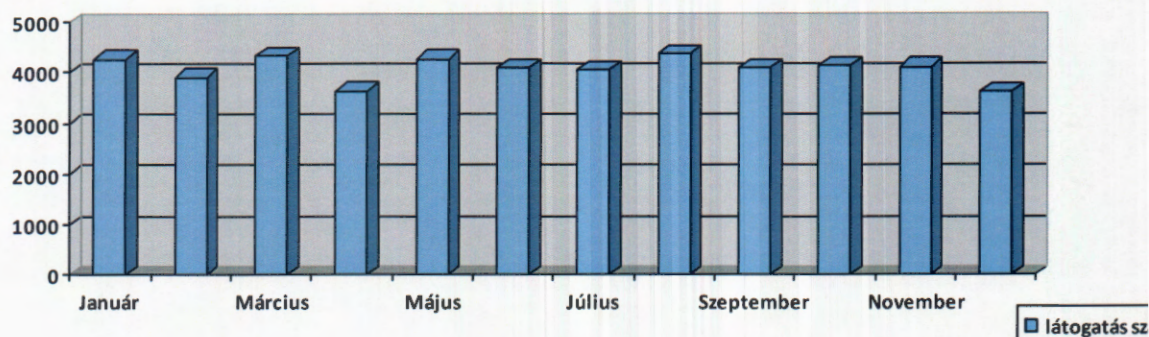
A Szociális Gondozási Központ 7 idősek klubját működtet Nyíregyháza város területén, 181 engedélyezett férőhellyel. A nappali ellátás igénybevétele térítésmentes.

2017. évben 37 fő kérelmezte a szolgáltatás igénybevételét és 29 fő az ellátás megszüntetését.

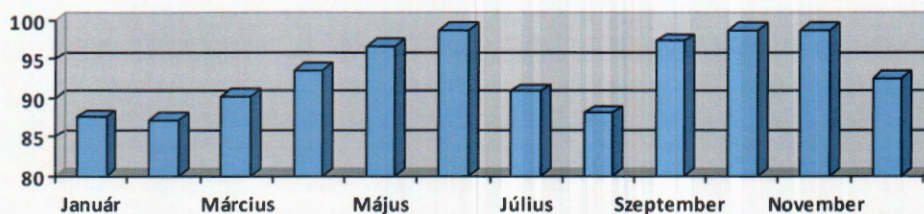
Az ellátás megszüntetésének leggyakoribb oka az, hogy az ellátottak egészségi állapota

romlik, ezért nem képesek bejárni az idősek klubjába és így jellemzően házi segítségnyújtást, vagy bentlakásos intézményi elhelyezést vesznek a továbbiakban igénybe.

A nappali ellátás igénybevételének alakulása a látogatások száma alapján 2017. évben havi bontásban

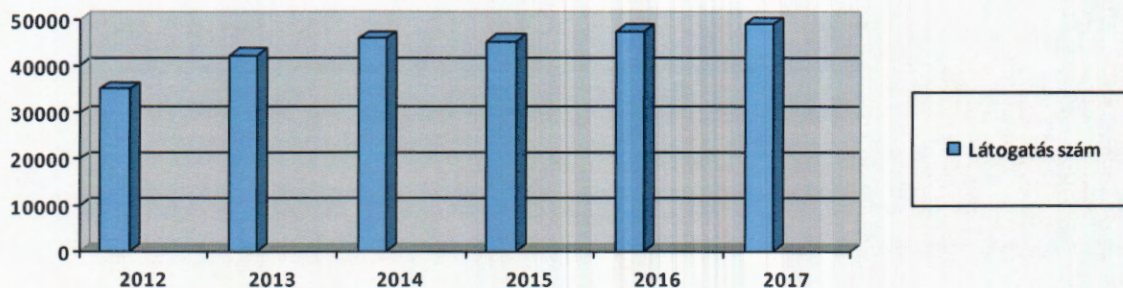


A nappali ellátás kihasználtságának alakulása százalékos értékben



A diagramból is kitűnik, hogy a nappali ellátás kihasználtsága folyamatosan nőtt, kivéve a július és augusztusi hónapban a nyaralások miatt és december hónapban pedig a karácsonyi ünnepek miatt tapasztalható csökkenés. Ezekben az időszakokban a klubtagok gyakrabban utaznak el, töltik el hozzátartozók körében az ünnepeket.

A nappali ellátás igénybevételének alakulása 2012-2017 között



A klubtagok száma és a klubok kihasználtsága is az elmúlt időszakban folyamatosan nőtt. A klubokban az engedélyezett férőhelyek száma 181, december hónapban 210

fővel volt megállapodásunk idősek nappali ellátása igénybevételére.

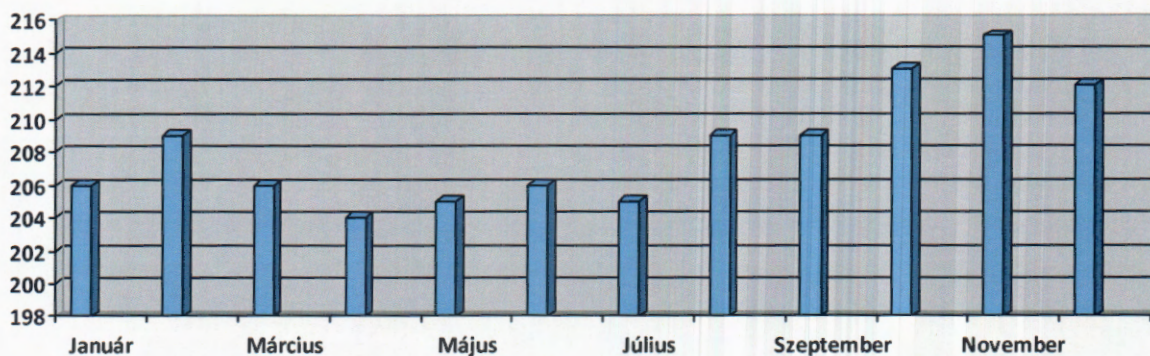
A nappali ellátás igénybevételénél a 2015. évben 163 főre tudtunk normatívát elszámolni

2016. évben ez a szám 170 főre

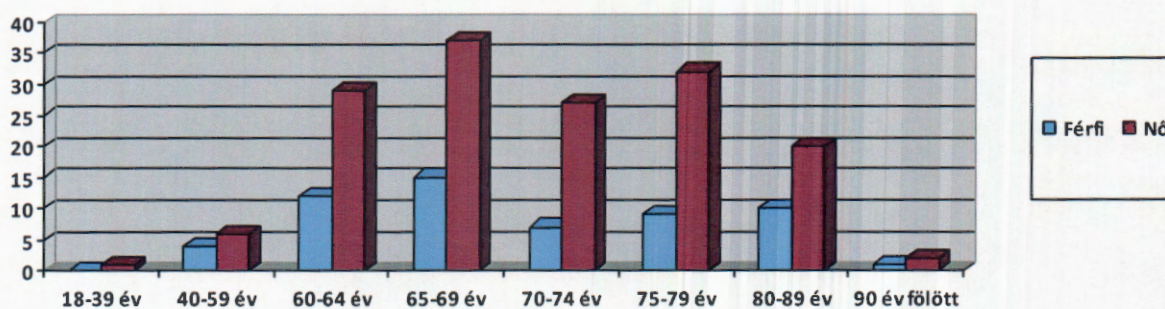
2017. évben pedig már 176 főre

**Éves átlagban, valamennyi klubban 90% feletti volt a kihasználtság.**

Az elmúlt időszakban a következőképpen alakult az idősek klubjaiban az ellátottak létszáma



Az idősek klubjában a klubtagok kor szerinti összetétele



A nemek arányát tekintve a klubtagok 72%-a nő, 28%-a férfi.

A legnagyobb létszámú csoportot a 65-69 év közöttiek alkotják.

Az ellátottak 35 %-a 75 év feletti korcsoportba tartozik, akiknél speciális gondozási szükségletek jelennek meg, és ezért több törődésre, odafigyelésre van szükségük.

A klubtagok egészségi állapotára jellemző:

- 2% látássérült,
- 12 % mozgás szervi akadállyal küzd,
- 17% hallássérült,
- 14% valamilyen pszichiátriai kórképpel rendelkezik,
- 2% halmozottan sérült

A pszichiátriai kórképpel rendelkezők között nagy számban fordulnak elő enyhe és középsúlyos demenciában szenvedő klubtagok is.

*A létszámuk indokolná egy demens nappali ellátást biztosító intézmény létrehozását.*

*Az ellátottak magas átlagéletkora, mozgásszervi problémáik és mentális állapotuk miatt egy szállító szolgáltatás bevezetése is indokolt lenne.*

A nappali ellátást nyújtó idős klubjaiban biztosított a mentálhigiénés ellátás.

A mentálhigiénikus munkatárs rendszeresen felkeresi a klubokat, ahol:

- figyelemmel kíséri az ellátottak mentális állapotát,
- a klubokban rendszeres időközönként csoportfoglalkozásokat szervez,
- egyéni esetkezelést és kríziskezelést végez a nappali ellátást vezetőket jelzései és az ellátottak mentális állapota alapján,
- részt vesz szabadidős programok és az Idős Akadémiája szervezésében.

A klubtagok számára folyamatosan biztosított a különböző programokon való részvétel. Rendszeresen részt vesznek a Móricz Zsigmond Színház délelőtti nyilvános főpróbáin, a helyi önkormányzat által szervezett programokon (Hello, Nyíregyháza, Civil Városnap, KI-MIT-TUD, nemzeti ünnepek alkalmából szervezett megemlékezések, ünnepi műsorok), a megyei és városi nyugdíjas szövetség által szervezett programok (megyei sport verseny, Madarak-fák napja, vers és prózamondó versenyek). Ebben az évben senior táncfoglalkozásokon is részt vehettek a klubtagok a Konzervgyári Nyugdíjas Egyesület vezetőjének aktív közreműködésével.

Az év során több alkalommal szerveztünk kirándulást a klubtagok számára Egerbe, Máriapócsra, Sárospatakra. Közösségi találkozókat szervezünk - Ezüst Juniális, Szüreti multság, Márton napi rendezvény. Július 13-án a 6. sz. Idős Klubjában „A Földünk titkai” címmel nyílt nagyszerű kiállítás különböző ásványokból és kőzetekből, amely közel 1 hónapig volt látogatható a város lakossága számára is.

Ebben az évben 10 alkalommal, ősszel és tavasz került megrendezésre az Idős Akadémiája a Római Katolikus Plébánián, mely igen népszerű volt a város időskorú lakossága körében. Valamennyi előadás teltházas közönség előtt zajlott.

Megvalósított programjainkról rendszeresen hírt adunk az intézmény honlapján, a [www.szocialisgondozas.hu](http://www.szocialisgondozas.hu) oldalon, valamint a Nyíregyházi Napló hasábjain.

A Magyar Közlöny 2017. február 14. számában jelent meg az 1/2017. (II.14.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet módosításáról. A rendelet módosításai a nappali ellátást is érintették: A gondozási terv vezetésének kötelezettsége megszűnt, új szolgáltatáselemek kerültek be a nappali ellátás feladatai közé, változott a szakmai létszámnorma és egyes munkakörök megnevezése, valamint új típusú látogatási és eseménynapló került bevezetésre.

A szakmai rendelet értelmezésében a szolgáltatási elem a szakmai programban a szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységek összessége. A szociális szolgáltatások tevékenységei alapvetően a rendelet szerint meghatározott szolgáltatási elemekre kell, hogy épüljenek a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazodva. A jogszabály 2017 végéig adott lehetőséget arra, hogy a szakmai program az új biztosított szolgáltatási elemeknek megfelelően kerüljön átdolgozásra, mely meg is történt.

Az idősek nappali ellátása területén a következő szolgáltatáselemek kerültek meghatározásra:

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- gondozás,
- felügyelet,
- háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás,
- készségfejlesztés,
- közösségi fejlesztés

Az év folyamán 3 klubban zajlottak nagyobb felújítások:

- 2. sz. Idősek Klubjában teljes tetőcsere zajlott, kicserélték a vízelvezető csatornákat, belső helyiségek festése, és a laminált padló cseréje is megtörtént.
- 7. sz. Idősek Klubjában a teraszon előtető került kialakításra, burkolatcsere történt a nappali helyiségben, az irodában, valamint az ebédlőben.
- A Nyírszőlősi Idősek Klubjában a régi padlóburkolatot eltávolították, járólapot és küszöböt cseréltek.

### **Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása**

A pszichiátriai nappali ellátás keretein belül olyan szolgáltatásokat nyújtunk az ellátottak részére, mellyel segítjük a közösségi létbe történő beilleszkedésüket, folyamatos kontroll mellett figyelemmel kísérhetjük mentális állapotuk alakulását.

Szolgáltatásunk két telephelyen (Csaló köz 11-13.: 8 fő, Vécsey köz 31. 5 fő), összesen **13 fő engedélyezett létszámmal** működik szoros együttműködésben az idős nappali ellátással, illetve a pszichiátriai közösségi ellátással.

**Az ellátotti együttműködési megállapodások száma az éves adatok tükrében: 24 fő**

Fontos változás a szolgáltatás életében, hogy 2017. február 17-től jogszabályi változások következtében az egyéni gondozási terv vezetése már nem kötelező, illetve

átdolgozásra kerültek a szolgáltatási elemek is, melyhez új dokumentációként a látogatási és eseménynapló is átdolgozásra került, megkönnyítve az adminisztrációt.

### **Együttműködés társintézményekkel:**

A szociális ellátórendszer egymásra épülő szerkezete alapján, a pszichiátriai nappali ellátás hatékonysága érdekében együttműködik az alábbi szociális-, egészségügyi intézményekkel, érdekvédelmi civil szervezetekkel:

- „Jósa András” Oktatókórház
- Sántha Kálmán Szakkórház Nonprofit Kft
- Pszichotikus Betegségben Szenvédők Sz – Sz - B megyei Érdekvédelmi Egyesület
- Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ

### **Szolgáltatások**

- problémaelemzés, problémamegoldás,
- a személyes célok meghatározásának segítése,
- a változtatásra motiváló tényezők feltárása,
- problémamegoldó beszélgetések,
- készségfejlesztés:
- életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése,
- az önellátásra való képesség javítása és fenntartása;
- tájékoztatás a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról, az azzal való napi együttélés és a szükséges kezelés teendőiről,
- pszicho-szociális rehabilitáció:
- igény szerint meleg étel biztosítása
- az intézményen belüli szociális foglalkoztatáshoz való hozzájutás segítése megszervezése
- a foglalkoztatásra történő felkészítés
- rendszeres kapcsolattartás a Munkaügyi Központtal
- rendszeres kapcsolattartás azon szervezetekkel, akik szociális foglalkoztatással foglalkoznak, klienseink munkához való jutásának érdekében
- a szabadidő szervezett eltöltésének segítése,
- szabadidős önszervező csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése,
- tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről,
- megkereső tevékenység.

### **Programok, fejlesztő foglalkozások**

**Csoportos beszélgetés – pszichoeducácót** biztosítottunk pszichiáter vezetésével (Dr. Beszterczy Felícia), mely az aktuális problémák megbeszélését, a konfliktus, probléma megoldási módok hatékonyabb elsajátítását segítette elő, valamint az egymásra figyelmet, egymás iránti türelem képességét javította.

**A szabadidős programok** megrendezésekor a cél a jó hangulatú, pozitív élményeket nyújtó szabadidő eltöltésének segítése, mely elsősorban a kliens társas kapcsolatainak kialakításához, megtartásához szükséges készségeit fejlesztette. A programokat a közösségi,- illetve az idős ellátásban dolgozó munkatársakkal közösen szervezték a terápiás segítők. Ilyen program volt a farsang, húsvéti készülődés, idősek világnapja, költészet napja, karácsony, szalonnasütés, palacsinta parti, zsíros kenyér parti, stb.

A foglalkozások széles spektrumát mutatja, hogy az angol, német és informatika klub mellett a kézműves, és irodalmi foglalkozások, az egészséges életmódot segítő foglalkozások (pl. zene terápia, relaxáció, vízi torna, mediball edzés, dietetikus előadás) egyaránt megtalálhatók.

Kedvelt foglalkozások a szellemi frissességet fenntartó vetélkedők (pl. „Generációk közötti szellemi vetélkedő”, versmondó verseny), ismeretterjesztő klubok (hagyományörző), illetve a napi rendszerességgel vezetett torna. A Csaló közben működő klub esetében kedvelt foglalkozássá vált a „Gasztró klub”, melynek keretében heti rendszerességgel sütöttek – főztek (pl. sütőtök,- mézeskalácssütés, lapcsánka, palacsintasütés).

Ellátottainkkal rendszeresen részt vettünk, illetve felléptünk a városi rendezvényeken (pl. „Helló Nyíregyháza, Idősek Világnapja, Fogyatékkal élők fesztiválja, Nőnap ünnepség).

Ellátottaink alacsony jövedelmi helyzete miatt szívesen vették a kedvezményes színház, - múzeumlátogatás és fürdőzés lehetőségét.

Leggyakrabban felmerülő problémák, melyek megoldásához a terápiás segítők szakmai segítségét vették igénybe:

- gyermeknevelési problémák,
- munkahelyi konfliktusok, nehézségek kezelése,
- családi problémák, feszültségek oldása.

### **Kihasználtsági mutató**

Hónap	Csaló köz I. Pszich.	Vécsey köz II. Pszich.	Összesen	Fő	Kihasználtság (%)
Január	177	115	292	13.27	102.07
Február	160	104	264	13.2	101.5
Március	175	114	289	13.13	101.22
Április	144	94	238	13.22	101.6
Május	178	114	292	13.27	102.07
Június	171	104	275	13.09	100.69

Július	171	105	276	13.14	101.07
Augusztus	186	115	301	13.08	100.6
Szeptember	171	105	276	13.14	101.07
Október	168	104	272	12.95	99.61
November	168	105	273	13.00	100
December	155	80	235	12.36	95.07

**Éves kihasználtság: 100.53 %**

#### **Az ellátottak betegség típusa szerinti megoszlása**

Betegség neve	Ellátottak száma
Szkizofrénia	14
Rekurrens depresszió	5
Pánik zavar, Kevert szorongásos és depressziós zavar	3
Szkizofreniform pszichózis	1
Organikus hangulat zavar	1

#### Nemenkénti megoszlás:

Nő: 19 fő (79.16%)  
Férfi: 5 fő (20.84%)

#### Korcsopontonkénti megoszlás:

18 – 39 év: 7 fő (29.16%)  
40 – 59 év: 12 fő (50%)  
60 – 69 év: 4 fő (16,66%)  
70 év felett: 1 fő (4,16%)

#### Családi állapot:

- Házasság: 3 fő
- Elvált: 9 fő
- Özvegy: 2 fő

#### Pszichés állapotra vonatkozó adatok:

- Állapotában javulás történt 12 fő (50%)
- Az év folyamán visszaesés történt 5 fő (20.83%)
- Állapota stagnál 7 fő (29.17%)

Cselekvőképességet érintő gondnokság alatt áll: 1 fő

Az év folyamán lezárásra került 8 fő.

A szolgáltatás fejlesztését a folyamatos ellátotti létszám bővítése mellett, az intézményen belüli szociális foglalkoztatás beindításában látjuk, mely által elősegíthetjük a pszichiátriai betegségben szenvedők munkába állítására vonatkozó törekvéseket. Ellátottjaink többsége aktív korú, munkatapasztalattal minimális mértékben, vagy egyáltalán nem rendelkeznek és a szociális foglalkoztatás ezen készségek megszerzéséhez segíthetné hozzá őket.



**Személyi feltételek:**

A nappali ellátás feladatait 1 fő szakmai egység vezető, és 2 fő terápiás segítő látja el.

**Pszichiátriai Közösségi Ellátás**

A közösségi pszichiátriai ellátás célja, hogy a pszichiátriai betegséggel élő emberek is hasonló életvitelt folytathassanak, mint az átlagemberek, valamint csökkenjen a környezet általi negatív megítélésük.

Ennek tudatában a személyes gondoskodás biztosítása során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátott személy emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek, s megkapja mindazokat a szolgáltatásokat, melyekre szüksége és igénye van.

Az ellátás célja, a folyamatos létszámbővítés mellett az aktív korú ellátottak munkához való hozzásegítése, illetve azok megtartása.

További cél azoknak az elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegeknek a minél teljesebb társadalmi reintegrációja, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe. Az ellátást kérelmező pszichiáter szakorvosának javaslata alapján, az ellátást igénylő kérelmére történik.

**A szolgáltatás, 2017. október 30-tól a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése megtörtént, mely alapján a közösségi ellátást költségvetési támogatással működtethetjük, az évi vállalt feladatmutató 77 feladategység.**

**Feladataink**

- Gondozás és pszicho-szociális rehabilitáció a pszichiátriai beteg otthonában, illetve lakókörnyezetében,
- Segítségnyújtás egészségi és pszichés állapotjavításban,
- A meglévő képességek és készségek megtartása illetve fejlesztése,
- A mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában, problémák megoldásában segítség,
- Hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott szociális és mentális gondozás, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra /hozzátartozók, rokonok, barátok/ őket is bevonva és támogatva.

### **Együttműködés, ellátási minőség fenntartása:**

Esetmegbeszélés havonta, rendszeresen történt.

Ellátottjaink pszicho – szociális rehabilitációja érdekében a Pszichiátriai és Addiktológiai osztályokkal, szakrendelésekkel, a kezelő orvosokkal rendszeres kapcsolatban állunk és állunk. A gondozás sikerének érdekében folyamatos volt a konzultáció, illetve az ellátotti létszám növelése érdekében szórólappal láttuk el a szakrendeléseket, illetve az orvosokat, melynek hatására a szakorvosok javasolták több esetben is az ellátásunkat.

### **Programok, fejlesztő foglalkozások**

A szabadidős, - illetve fejlesztő programok folyamatosan meghirdetésre kerültek, figyelembe véve az ellátottak felől érkező igényeket. Ellátásunk sajátossága, hogy foglalkozásaink helyszínéül a pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgált, ahol integráltan működik idős nappali ellátás is. A meghirdetésre kerülő programok így egyszerre több célcsoportra is irányultak, mindenki számára nyitottak, igénybe vehetők.

### **Rendszeres foglalkozásaink**

- **Csoportos beszélgetés – pszichoedukácót** biztosítottunk havi rendszerességgel pszichiáter vezetésével (Dr. Beszterczy Felícia), mely az aktuális problémák megbeszélését, a konfliktus, probléma megoldási módok hatékonyabb elsajátítását segítette elő, valamint az egymásra figyelést, egymás iránti türelem képességét javította.
- **Zeneterápia:** heti rendszerességgel, kis és zárt csoport keretein belül működő foglalkozás passzív zenehallgatással és aktív zenéléssel, mely zenére történő festéssel egészül ki. A zene segítségével a kliens pillanatnyi hangulata figyelhető, az ezt követő megbeszélésen pedig lehetőség van a kliensekben lévő különböző érzelmek (feszültség, szorongás, öröm, stb.) kibeszélésére, oldására. A csoport vezetője annak érdekében használja a zenét vagy zenei elemeket (hang, ritmus, dallam, harmónia), hogy elősegítse a kommunikációt, kapcsolatokat, tanulást, kifejezést, mobilizációt. Kedvelt tevékenység volt a zenehallgatás részét képező festés, ahol az érzelmek, gondolatok megjelenítésre kerülhettek a különböző színek és formák segítségével.
- **Játék csoport:** a pszichiátriai betegek mellett az idősek is szívesen vettek részt a hetente megrendezésre kerülő játékos foglalkozásokon, pl. társas,- és kártyajátékok, activity, stb. A játékok alkalmasak voltak a lazításra, örömforrás szerzésére, a feszültségek oldására, könnyed, oldott légkör kialakítására.
- **Számítástechnika, internet klub:** Manapság szinte már minden háztartásban nélkülözhetetlen „kellék” a számítógép, mely kapcsán folyamatosan jelentkezik érdeklődés a használata iránt. Ebből adódóan az internet és az általános számítógép használat elsajátítása a fő feladat. A foglalkozás hétről hétre hozzásegítette a résztvevőket az életvitelükhöz szükséges alapvető

információkhoz. A foglalkozás iránt főleg a fiatalok körében nagy az igény, de sajnos a klubban található számítógép nagyon régi, így az gátat szab a nagyobb kihasználtságnak.

**Kézműves foglalkozás:** heti rendszerességgel került megrendezésre, szívesen látogatott foglalkozási forma, melyet két foglalkoztatást segítő kolléga szervezett. Az együttlétek alkalmával ajándéktárgyakat készítettek, kipróbálhattak, tanulhattak régi és új kézműves technikákat (varrás, ragasztás - festés, gyöngyfűzés, horgolás, hímzés, stb.).

**Festészet:** a festészet, mint foglalkozás segíthet abban, hogy a kliensek felszabadultnak érezzék magukat, és alkotás közben harmóniába kerülhetnek önmagukkal. Afelé formája az alkotót, hogy képes legyen az akaratát különböző technikákkal megjeleníteni. Eszközei: festék, papír, színes ceruza, ecset, zsírkréta, filctoll.

**Fejlesztő foglalkozás:** egyénre szabott, de csoportos formában történő foglalkozás. A készségek és képességek fejlesztésére irányul.

**Film klub:** a klub során beszélgetünk a levetített filmekről, a kiváltott érzelmekről, a hozzá kapcsolódó élményekről.

**Szellemi vetélkedők:** a vetélkedőkre való felkészülés során cél a kognitív funkciók fejlesztése, szinten tartása (gondolkodás, memória, emlékezet). A kialakított versenyhelyzettel kihívás elé állítva valódi teljesítményre motiválhatóak az ellátottak, személyiségük pozitív irányban változhat.

Megrendezésre kerültek a már hagyományosnak tekinthető, ünnepkörökhöz kapcsolódó programok pl. farsang, nőnap, húsvét, karácsony.

A foglalkozások szervezését, vezetését a 2 közösségi gondozó, a terápiás segítő és a 2 foglalkoztatást segítő szakember közösen végzi a közösségi ellátás, a nappali ellátás és az idős ellátás kliensei részére egyaránt.

AZ ellátottak kórkép szerinti megoszlása

Betegség neve	Ellátottak száma
Szkizofrénia (F20)	42 fő
Paranoia (F22)	1 fő
Szkizofreniform pszichózis (F23)	2 fő
Szkizotípiás rendellenesség (F21)	1 fő
Szkizoaffektív zavar (F25)	3 fő
Bipoláris affektív zavar (F31)	8 fő
Depresszió (F32)	1 fő
Rekurrens depresszió (F33)	6 fő
Pánik zavar, Kevert szorongásos és depressziós zavar (F41)	13 fő
Organikus hangulat zavar (F06)	1 fő

**2017. december 31-ei adatok alapján: 78 fő**

Nemenként megoszlás:

Nő: 64 fő ( 82,05 %)

Férfi: 14fő ( 17,95 %)

Korcsoportonkénti megoszlás:

18 – 39 év 21 fő (26,92 %)

40 – 59 év 40 fő (51,28 %)

60 – 69 év 16 fő (20,52 %)

70 év fölötti 1 fő (1,28 %)

Családi állapot:

• Házias 19 fő (24,36%)

• Elvált 31 fő (39,74%)

• Egyedülálló 2 fő (2,56%)

• Özvegy 5 fő (6,42%)

• Családban él 21 fő (26,92%)

Pszichés állapotra vonatkozó adatok:

• Állapotában javulás történt 24 fő (30,77%)

• Az év folyamán visszaesés történt 13 fő (16,66%)

• Nem történt visszaesés, állapota stagnál 41 fő (52,57%)

**2017. év folyamán ellátásba vettek száma 15 fő**

**2017. év folyamán ellátásból kikerültek száma 6 fő**

A Sz.-Sz.-B. Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya **gondnoksági ügyek felülvizsgálatához 411 környezettanulmány** elkészítésében kérte intézményünk együttműködését, melyet a közösségi ellátás munkatársai végeztek.

## **Idősek Otthona**

Intézményünk a szakosított ellátás keretében, családi ellátást biztosító idősek otthonát működtet két telephelyen, ahol a rászoruló idős emberek számára 24 órás felügyeletet, és intézményen belüli szakápolást biztosítunk. Az idős ellátottak életvitel szerűen töltik mindennapjaikat a Nyíregyháza Pacsirta u. 29-35, illetve Oros, Rozsnyai u. 8/A sz. alatt lévő idősek otthonában.

Sajnos az ellátási területünkön élő idős emberek létszámához képest igen kevés a férőhelyek száma, nagyon sokan várnak az intézménybe való bejutásra. A várakozók többségükben nők.

2017 decemberében a várakozók létszáma 109 fő volt, 30 férfi és 79 női kérelmet tartottunk nyilván. 98 fő Pacsirta utcai elhelyezésre várt, míg az Orosi telephelyre 11 fő várakozott.

#### Intézményünk ellátotti létszáma 2017. évben

Telephely	2016. december 31-i létszám	2017. december 31-i létszám	2017. évben elhunytak száma	2017. évben elköltözöttek száma	2017. évben új ellátottak száma
Pacsirta utca	44 fő	42 fő	7 fő	-	5 fő
Rozsnyai utca	21 fő	21 fő	1 fő	-	1 fő
Összesen:	65 fő	63 fő	8 fő	0 fő	6 fő

Nyíregyháza Pacsirta utcai éves kihasználtság átlaga 42.51 fő

Oros Rozsnyai u. éves kihasználtság átlaga 20.90 fő

**Éves kihasználtság átlaga 63.41 fő 100.65 %**

2017. január 01-től 6 fő demens beteg ellátására nyílt lehetőségünk.

2017. év	Demens ellátottak havi átlag	Demens ellátottak éves átlaga
Január	-	-
Február	4.03 fő	1.91 fő
Március	6 fő	3.3 fő
Április	6 fő	3.99 fő
Május	8.58 fő	4.93 fő
Június	11 fő	5.93 fő
Július	10.74 fő	6.64 fő
Augusztus	10 fő	7.06 fő
Szeptember	10 fő	7.39 fő
Október	10 fő	7.65 fő
November	10 fő	7.86 fő
December	10 fő	8.04 fő

A demens ellátottjainkkal 2017. november 01-től a foglalkoztatás szervező egyéni és kiscsoportos foglalkozásokat tart napi rendszerességgel. A fejlesztési programban elsősorban az ellátottak pszichés állapotának szinten tartását tűztük ki célul.

*A fejlesztési program fokozatai:*

- I. Cselekvés – tevékenység – játék (kirakás)*
- II. Képi szint (feladatlap, képről beszélgetés)*
- III. Verbális szint (beszélgetés, kommunikációs játékok)*
- IV. Téri tájékozódás - térbeli eligazodás*
- V. Értelmi képességek fejlesztése*

Életkor és nem szerinti megoszlás 2017. december 31-i állapot szerint

**Pacsirta utcán**

	59-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves
Férfi:	-	3 fő	1 fő	-	3 fő	1 fő
Nő:	1 fő	2 fő	1 fő	5 fő	13 fő	12 fő
<b>Összesen:</b>	<b>1 fő</b>	<b>5 fő</b>	<b>2 fő</b>	<b>5 fő</b>	<b>16 fő</b>	<b>13 fő</b>

**Rozsnyai utcán**

	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves
Férfi:	-	1 fő	1 fő	-	2 fő	-
Nő:	-	1 fő	4 fő	2 fő	7 fő	3 fő
<b>Összesen:</b>	<b>-</b>	<b>2 fő</b>	<b>5 fő</b>	<b>2 fő</b>	<b>9 fő</b>	<b>3 fő</b>

Fontos számunkra ellátottjaink jogainak érvényesülése. Évek óta folyamatosan működik az **Érdekképviselői Fórum**, melynek feladata az idősothonban élő emberek jogainak – érdekének védelme, az ellátást érintő dokumentumok véleményezése, a panaszok és konfliktusok kezelése. Az elmúlt év során nem fordult elő olyan vitás kérdés a lakók illetve hozzátartozók körében, amelyeket a vezetéssel és a munkatársakkal együttműködve nem tudtunk megoldani, így vitás kérdésekben az Érdekképviselői Fórumnak nem kellett döntenie.

Lakógyűlésünkön, a lakóink kéréseit, igényeit felmértük és azokat teljesítettük.

Részlegeinken, az év folyamán gyógytornász, gyógymasször, mentálhigiénés szakemberek foglalkoztak az ellátottakkal. Önkéntes segítő tart hetente kétszer foglalkozást ellátottjainknak. Évente több alkalommal veszünk részt a városi rendezvényeken, állatkerti látogatáson, máriapócsi zarándoklaton, az idősek számára rendezett városi karácsonyi ünnepségen.

Ebben az évben új bútorok kerültek beszerzésre: kanapék, ágyak. Négy lakószoba előterébe gardrószelekrényeket vásároltunk.

Az idősek otthona továbbra is terepintézménye számos szakirányú képzést szervező oktatási, képzési intézmények. A Polgármesteri Hivatal ápolási díjas képzése során a Pacsirta utcai Idősek Otthona gyakorlati helyszíneként működik.

## Étkeztetés –Konyha

Intézményünk két telephelyen működtet főzőkonyhát, mely a szociális étkeztetést, a Református Egyház étkeztetésének egy részét, saját ellátotti és vendégétkeztetést lát el.

- I. A Pacsirta utcai főzőkonyhán 350 adag ebéd elkészítésére van engedélyünk. A kihasználtság munkanapokon 74% - 87% közötti.
- II. A Vécsey utcai főzőkonyhán 170 adag elkészítésére van engedélyünk. Itt a kihasználtsága munkanapokon 59% - 88 % között alakul.

*Az étkeztetésben a 2016-os évhez képest ~ 3%-os csökkenés figyelhető meg -1314 adag*

*Ennek a csökkenésnek az oka valószínűleg a 2016-tól megjelenő olcsóbban étkeztető szolgáltatók, illetve a városban egyre több helyen megjelenő népkonyha.*

### Étkeztetés

#### **2017 évben**

napi egyszeri étkeztetésnél, mely csak az ebédet foglalja magába

**58543** ételmezési napot (adagot)  
számoltunk el

napi 5x étkeztetésnél (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora)

**24501** ételmezési napot (adagot)  
számoltunk el

az 5x étkezésen belül diétás étkeztetés

**5619** adag került elszámolásra

A Pacsirta utcai Pihenőházba, az Orosi Pihenőházba és a Kék Szirom Lakó Otthonba ötszöri étkeztetést, és diétás étkezést is biztosítunk a 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet alapján.

*Az étlapot dietetikus ellenőrzi, a diétás ételek elkészítését és felügyeletét diétás szakács végzi.*

### Ebéd házhoz szállítás

2017 évben együttműködési szerződés alapján a Református Egyháznak a

két főzőkonyhán

**39019** adag ebédet készítettünk

a Pacsirta utcai főzőkonyháról

**11761 adag ebédet szállítottunk házhoz.**

### Ellenőrzések

Konyháinkat folyamatosan ellenőrzés alatt tartják a hatóságok. A Megyei Állategészségügyi és Élelmiszer-Ellenőrző Állomás, a Kormányhivatal, a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH)

### ***Felújítás***

2017.augusztusban nagyszabású felújítás kezdődött a Pacsirta utcai főzőkonyhán, melynek keretében bővítették a főzőteret, és új zöldség előkészítő helyiséget alakítottak ki.

A főzőtér és a hozzá tartozó kiszolgáló helyiségek, mosogatók, előkészítők új padozatot és lemosható falburkolatot kaptak. A teljes konyha területén nyílászáró csere, és tisztító festés történt. Az új nyílászáróknak köszönhetően légtechnikai berendezés került beszerelésre, mely a beszívott friss levegőt szükség esetén felmelegíti, így nem a kinti hőmérsékletű levegő kerül a főzőtérbe.

Ebben az évben két fagyasztó láda mondta fel a szolgálatot, helyettük új fagyasztóládák kerültek beszerzésre, illetve a bővítést követően három gázszámolyt vásároltunk.

### **Kreatív csoport**

A csoport munkatársai valamennyi telephelyen kézműves foglalkozásokat vezetnek. 2017 évben az időskorú ellátottaknál megfigyelhető volt a rohamos leépülés, az egészségromlás, mely nehezítette a foglalkozások levezetését. Megfigyelhető volt az aktivitás gyengülése is, vagy teljes megszűnése. Ilyen esetekben, csoportos interaktív beszélgetéssel helyettesíthető a foglalkozás olyan témaköröket választva, melyben az ellátottak is otthonosan mozognak (régis hagyományok, főzés, háztartásvezetés). Tapasztalataink szerint jól kiegészíthető a foglalkozás filmvetítéssel is, ami ha nem is aktív cselekvést eredményez, de mentális segítséget nyújt az idős emberek számára.

### ***Foglalkozások általános felépítése***

- klub szobák évszaknak és ünnepeknek megfelelő dekorálásában való segítségnyújtás
- ajándékkészítés rendezvényekre
- újrahasznosításra törekvés
- foglalkozások az ellátottak igényeihez/ötleteihez igazodva
- internet használathoz segítség
- varrás (javítás, ötletek)
- évközi rendezvények, ünnepek szervezésének segítése (farsangi jelmez, tánc betanítás)
- mosási, főzési, tisztálkodási tanácsok/ötletek (mosószerkészítés költséghatékony módon)
- 2016-os évtől a klubok által szervezett névnapi/szülinapi és egyéb jeles ünnepeken való részvétel



*Az anyagokat* általános, egész évben felhasználásra kerülő anyagok, textil, papír, ragasztó, fonalak, dekorációs eszközök, festékek stb.. alkották, illetve időszakos anyagszükségletek, melyeket ünnepekhez, rendezvényekhez kapcsolódóan használtunk fel.

A foglalkozásokhoz szükséges anyagokat többféle módon szerezzük be. Az intézmény éves szinten tervez egy minimális összeget az alapanyagok beszerzésére. Vannak az intézménynek rendszeres támogatói, akik anyagi és természetbeni támogatást is nyújtanak a munkánkhoz. Nagy sikertörténet az újrahasznosítás, igyekszünk minél több alapanyagot újra hasznosításba bevonni.

## **Mentálhigiénés ellátás**

Intézményünkben közel 1500 idős ember mentális gondozásáról, 1 fő főállású és 1 fő megbízási szerződéssel rendelkező munkatárs gondoskodik. Az idős nappali ellátásban, illetve a bentlakásos intézményben végzik munkájukat.

A munkatársak előre elkészített beosztás alapján keresik fel a klubokat, illetve az idős otthonok lakóit.

Munkájuk során

- figyelemmel kísérik az ellátottak mentális állapotát
- rendszeres időközönként csoportfoglalkozásokat szerveznek
- egyéni esetkezelést és kríziskezelést végeznek, a klubvezetők vagy a főnövér jelzései illetve az ellátottak mentális állapota alapján
- közreműködnek a szabadidős programok szervezésében
- szervezik Idősek Akadémiája programsorozatát

2017 -ben a mentálhigiénés tevékenységet a következő adatokkal lehet jellemezni

Csoportos foglalkozásban résztvevők száma 2017-ben	Esetmegbeszélés klubtagokkal (alkalom)	Esetmegbeszélés munkatársakkal (alkalom)	Mentálhigiénés ellátásban részesült összesen
<b>1587</b>	<b>271</b>	<b>154</b>	<b>2012</b>

Az egyéni és csoportfoglalkozásokon a következő témakörökben folytak beszélgetések

- életvezetési tanácsadás
- bűnmegelőzési tájékoztató
- ismeretterjesztő egészség megőrző beszélgetések
- mentális állapotváltozások megjelenési formái és okai, demencia, depresszió
- intimitás.
- táplálkozás-egyéni igények, izlésbeli változások, íz érzésvesztés stb..

## A foglalkozások témái

- Emberi kapcsolatrendszerek
- Játék és játékosság
- Szociális és társadalmi változások és hatásai az egyénre
- Az idősödés problematikája–jól éltem-e? Miért éltem? Mi marad utánam?
- Intézményi elhelyezés lehetőségei, bekerülési feltételek stb..
- Időskori célok és feladatok–a képességek reális felismerése
- Ünnepek és az ehhez tartozó rituálék
- Környezeti csodák
- Önfogadás, társ elfogadás
- A halál az elmúlás misztériuma
- Szerepek és szerephelyzetek, az idős ember helye a világban
- Balesetek, veszélyes helyzetek és ezek elkerülése
- Magányosság és egyedüllét
- A család szerepe az idős gondozásban
- Az együttélés alapszabályai
- Örömképesség, boldogság, derű és az idősödés

## Összegzés

Az intézményvezetés számára a gazdaságos üzemeltetés szem előtt tartása mellett, továbbra is célként fogalmazódott meg a magas színvonalú ellátás biztosítása valamennyi szakfeladatban.

Minden munkatársunk igyekezett energiáját és legjobb tudását bevetni, a nagy szakértelmet, odafigyelést, emberséget, és empátiát igénylő munkába.

2017-ben folytatódott a szociális ágazat átalakítása, a korábbi változtatások finomítása. A házi segítségnyújtás szakfeladatban fokozatosan visszatér a szokásos „menetrend”. Lassan mindannyian hozzászokunk az új szabályozásokhoz az ellátottakat és a házi orvosokat is beleértve. Könnyebbé, gördülékenyebbé válik a munkavégzés.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új készülékeinek próbaüzeme véget ért, az ellátottak térítési díj ellenében tudják igénybe venni a szolgáltatást. A szolgáltatás kihasználtsága így is 100%-os, az ellátás igénybevételére keveset kell várni, a gyakorlatban nincs várólista.

Az idős nappali ellátást igénybe vevő ellátottak egyre idősebbek, jellemzően 75 év felett veszik igénybe a szolgáltatást. Több klubban jelenik meg a szállításra való igény.

A klubvezetők körében személyi változások történtek, ami jótékony hatással volt a klubéletre. Változatos, színes kulturális és egyéb programokat szerveznek munkatársaink az idősek számára, mely az igénybe vevői létszám emelkedését eredményezi.

A pszichiátriai nappali ellátás egyenletesen működik, kiváló szakemberek vezetésével. 2017. őszétől lehetőségünk nyílik újra állami támogatás igénybevételére a pszichiátriai közösségi ellátás finanszírozására.

A fogyatékos nappali ellátás évek óta folyamatosan küzd az engedélyezett ellátotti létszám feltöltésével, kisebb nagyobb sikerrel. Személyi változások történtek ebben a szolgáltatásban is, de az ellátás színvonalán ezek a változások nem voltak érezhetők. A szociális foglalkoztatás megnevezése, és rendszere év közben alakult át, fejlesztő foglalkoztatássá.

Az idősek otthonában az ellátottak, nyugodtan kiegyensúlyozottan töltik napjaikat, biztonságban érzik magukat. Tudják, hogy helyben is van lehetőség kisebb egészségügyi ellátásra. A hozzátartozók is biztonságban tudják szeretteiket.

Némely szolgáltatásban az ésszerűsítésekkel és átcsoportosítással hatékonyabb működést tudunk elérni, miközben a szolgáltatás színvonala nem csökkent.

A munkaerő gazdálkodás ebben az évben is nagy kihívásokat rejtett magában. Több munkatársunk ment nyugdíjba és nem meglepő módon, többen elhagyták a pályát, más munkakörben helyezkedtek el.

Úgy tűnik, hogy 2017-ben elkezdődött városunkban is a szakemberek „vándorlása” „elcsábítása”. Ez a folyamat az ország nyugati részén már két éve jelen van.

Intézményünk társadalmi szerepvállalása folytatódott, önkéntes foglalkoztatási programokban vettünk részt.

Szakmacsoportjaink a városi rendezvényeken folyamatosan jelen voltak, foglalkoztató asztalokkal, fellépésekkel.

Szakképzési intézményekkel és felsőoktatási intézményekkel állunk szerződésben, minden szolgáltatásunkban gyakorlati terep helyszíneként működünk együtt.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a települési támogatásként megállapított ápolási díjban részesülő személyek számára a megállapítást követő évben 16 órás felkészítő foglalkozást, ezt követően, pedig minden évben 8 órás tanácsadást szervez a 3/2015. (II.20.) önkormányzatirendelet 6. § (1) bekezdése alapján.

2017-ben 71 fő vett részt 16 órás felkészítő foglalkozáson, 309 fő 8 órás tanácsadáson. A foglalkozások témája az életkor előrehaladtával bekövetkező változások, a demencia mint népbetegség, valamint gyakorlati ápolás és gondozási feladatok volt.

Terveink között szerepel az ellátás minőségének javítása, a munkavégzés hatékonyságának emelése, az ellátotti létszám növelése, a tervezett átalakítások maradéktalan végrehajtása, a legjobb tudásunk szerint.

Mindannyiunk számára fontos, hogy ellátottjaink és hozzátartozóik is elégedettek legyenek a szolgáltatások színvonalával, munkatársaink hozzáállásával.

Intézményünk vezetése és minden munkatársa 2017-ban is megtett mindent azért, hogy az általunk biztosított szolgáltatások a lehető legmagasabb színvonalon, biztonságosan és gazdaságosan működjenek.

Nyíregyháza, 2018. május. 04.



Sz. Vasvári Bojda Márta  
Igazgató