

Ügyiratszám: SZOC-4651-2/2018.
Ügyintéző: dr. Szakálné Ujhelyi Anita

Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz -

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezet fenntartásában működő NYITOTT-HÁZ Anya - Gyermek Segítőotthon és Krízisközpont 2005. február óta nyújt segítséget, megoldást a krízisben lévő, családon belüli erőszakot elszenvedett, otthontalanná vált anya és gyermekeik számára lakhatásuk megoldása érdekében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete között létrejött feladat ellátási szerződés alapján a szervezet a végzett tevékenységéről évente köteles beszámolni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a szociálisan rászorult hajléktalan személyek részére nyújtható lakhatásukat segítő lakbér hozzájárulási szolgáltatásról szóló 2/2008. (I.15.) KGY rendeletének 6. § (2) bekezdés f) pontjának megfelelően a lakhatást segítő program keretében az együttműködésre kijelölt szerv: évente írásos értékelést készít a program végrehajtásáról.

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermek Segítőotthona által működtetett „Félutas” Ház 2017. évre vonatkozó szakmai munkájáról elkészítette a beszámolót.

Fenti jogszabályokban szabályozott együttműködési kötelezettségének a Magyar Vöröskereszt eleget tett, mely összefoglaló a mellékletben található. A beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2017. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. május 24.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2018. (V.28.) számú

h a t á r o z a t a

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermekek Segítőotthona
„Félutas” Kiléptető Ház 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

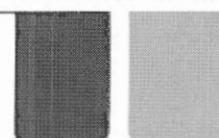
az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2018. május 28.

dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
4. irattár



Szakmai Beszámoló



**A Magyar Vöröskereszt
Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Szervezetének
Anya - Gyermek Segítőotthona
Kriziskezelő – hálózat keretében megvalósult
Félutasház működéséről**

2017. év



Azonosító adatok:

A fenntartó neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete
Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom út 3. sz.
Képviselő: Gurály Edina Erzsébet, megyei igazgató
Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525
Adószám: 19202451-2-15
Határozat száma: 282/2008. (X.20.) számú határozat
Tevékenység: Félutasház működtetése
A Megvalósulás helyszíne: 4481 Nyíregyháza - Sóstóhegy, Gulyás Pál út 2. sz.
(A cím nem nyilvános.)

A ház működése:

A „Félutasház” programunk, 2009 óta működik. A célnak megfelelő családi ház csendes, külvárosi környezetben helyezkedik el. Célja, hogy a családok átmeneti otthonából, pályázati úton kiírt feltételeknek megfelelő bántalmazott nő és gyermeke számára lakhatást biztosítson oly módon, hogy önálló életvitelt folytassanak, de még kapjanak hozzá segítséget.

Ez az ellátási forma hidat képez az átmeneti gondozás és a társadalomba való beilleszkedés között, párhuzamosan védelmet biztosít a rászoruló család/családok részére, a segítségnyújtás, a támogatott életvezetés mellett.

A segítő munka folyamán az önálló életbe való kilépéshez több szakember működik együtt (szociális munkás, szociálpedagógus, pszichológus). A természetes erőforrások elérése és mozgósítása mellett a Félutasház lehetőséget teremt a család számára, hogy jövőképe szerint megválassza a legmegfelelőbb hosszú távú stratégiát saját maga és gyermekjei számára.

Az ingatlan címét a kliensek védelme érdekében **a nyilvánosság számára titkosan** kezeljük. Erre kérjük minden együttműködő partnerünket is.

Az adatvédelmi szabályok figyelembe vételével kérjük, hogy a házban lakókra vonatkozó információkat **fokozottan bizalmasan kezeljék.**

A programba való bekerülés önkéntes alapon történik **pályázati rendszerben**, az intézmény és a kérelmező között kötött írásbeli megállapodás alapján. A programban való részvétel maximum 5 évre szól. A bekerülés alapfeltétele, hogy a kliens képes legyen az önálló életvitelre és az önfenntartásra, egyben stabil munkahellyel rendelkezzen.

2014.07.29 óta a pályázati kiírás sikeres nyerteseként egy anya, egy gyermekkel (P. E.), valamint 2016.03.17-től szintén egy anya egy gyermekkel költözött be a házba és kapott lehetőséget az önálló életre. P. E. 2017. 06-hóban önkormányzati bérlakás kiutalása révén megkezdhette civil életét itt maradván a városban. A megüresedett férőhelyet azóta is folyamatosan pályáztatjuk, de jelenleg még nem költözött be új család.

P. E. 2015 évben befejezte tanulmányait, így megszerezte Rehabilitációs nevelő, segítő OKJ-szakképzettségét, ezt követően közhasznú foglalkoztatás keretében elhelyezkedett a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének központi irodájában, mint takarítónő. 2015. Júliusában a Sóstói Múzeumfaluban kapott lehetőséget szintén közfoglalkoztatásban, ahol elismert dolgozó lett.

Gyermeke, T. K. még 2015-ben betöltötte ugyan a 6. életévét, de további egy évre az óvodában maradt. P.E. gyermekét rendszeresen „iskola – előkészítő” foglalkozásokra vitte,

ezzel segítve az iskolai tanulmányok sikeres kezdetét. 2016-ban megkezdte az első osztályt a helyi iskolában.

További tervei között szerepelt a számítógép kezelés elsajátítása, ezzel is bővítve lehetőségeinek körét az állandó munkahely megszerzésére. Pályázatot írt, és pozitív elbírálás után laptopot kapott, internet hozzáféréssel.

2017-ben ügyvéd segítségével rendezte a gyermeke után járó jogos tartásdíjat, melyhez segítséget nyújtottunk a vérszerinti édesapa felkutatásában. Sikerült új párkapcsolatot kialakítani, mely stabilitást és biztonságot adott az életében. 2017.03 hóban pályázatot nyújtott be a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-hez tartalék ingatlanok bérlésére, melyet pozitívan bíráltak el 2017. 04 hónapban. Az édesanya 2017.06 hóban kiköltözött a pályázat útján elnyert nyíregyházi ingatlanba.

Sz. A. 2016-ban a callcenteres munkahelyén sikeresen teljesített, így anyagi biztonságban volt. Keresetét be tudta osztani. Gyermekeit maximálisan ellátta. A gyermek 2016 szeptemberében megkezdte iskolai tanulmányait, az anya a Szent Imre Katolikus Gimnázium Általános Iskolába íratta be. Számára fontos volt, hogy vallásos nevelésben is részesüljön gyermeke. Az anya ügyei intézésében önálló, ritkán igényelt beavatkozást. Felnőtt korú fiával, és családjával (menyével, unokájával) rendszeres kapcsolatot tart, ebben a személyes látogatások is szerepeltek.

2017. 04. hónapban munkahelyet váltott és a Sóstói Múzeumfaluban helyezkedett el, ahol a félutas ház másik lakója is dolgozott.

2017. 06. hónapjától él egyedül a házban gyermekével, azóta a rezsiköltségek sokkal nagyobb terhet jelent számára. 2017 tele a magas fűtési számla miatt különösen megterhelő volt számára.

Mindketten a megállapodásban szereplő feltételeknek, az elvárásoknak eleget tettek. Minden hónapban igyekeztek rendezni a közüzemi díjaikat, emellett a lakás elő-takarékossági számlájukra is érkeztek a befizetések.

Jó „gazda” gondosságával ügyeltek mindenre, a felmerülő hibákról haladéktalanul értesítették intézményünket. A házhoz tartozó kertet megfelelően gondozták 2017-ben is, veteményeztek, virágokat ültettek.

Az anyák jó kapcsolatot ápoltak az utca lakóival, ezzel hatékonyabban kapcsolódtak be közvetlen környezetük „vérkeringésébe”.

Elmondható, hogy a jó összhang ami kialakult a lakók között, az 2017-ben is folytatódott. A közös munkahelynek köszönhetően, meg tudták oldani a váltott műszakos munkarendet, így ezáltal felváltva vigyáztak egymás gyermekére. Mindketten példamutatóan végezték mindennapos tevékenységeiket házon belül és kívül is. Önállóságukat megtartották, emellett munkahelyi, és baráti kapcsolataikat szépen építették.

Az anyák elfogadták az intézmény szociális szakembereinek tanácsait, az életvezetésben, együttműködőek a helyzetük megoldása érdekében. A Félutasház programban való részvételük óta elmondhatjuk, hogy szakmai munkánk eredményeként a családok készségei, képességei fejlődtek, a munkaerőpiacon is képesek helyt állni.

A program kezdetén célunk volt, hogy segítséget nyújtsunk a bántalmazott családoknak az átmeneti ellátás elhagyása utáni időszak nehézségeinek áthidalásában, a későbbiekben pedig stabil jövőkép alakuljon ki és megtakarításokra ösztönözze a család fenntartóját, az anyát.

Programunk az eddig vállalt célt elérte, hiszen folyamatosan munkaviszonnal rendelkeztek. A programnak megfelelően fizetik a havi rezsiköltséget, a megkötött Lakáskassza pedig biztosítja a takarékoskosságot, a tartalékképzést, valamint a kilépést megkönnyítő tőke létrejöttét. Mindkét család rendszeresen és aktívan részt vesz az intézmény által szervezett rendezvényeken, emellett az adományainkból is részesültek.

Az idei évben a technikai feladatok terén nagy változások nem történtek, a ház karbantartására, állagmegőrzésére figyelmet fordítottunk.

Így például:

- Az elmúlt télen 2017 januárjában külső csőtörés miatt egy nagyobb költséggel járó javítási munkát végeztünk el.
- A bútorzatban a szükséges cserét a lakossági adományoknak köszönhetően elvégeztük, a javítások megtörténtek.
- A villamossági vezetékek egy része ismételt javításra szorult, melyet elvégeztünk
- A félutas ház lakóinak 2017-ben sikerült lecserélnünk a régi tárcsás mosógépet egy automata mosógépre, melynek karbantartását és beüzemelését szakember végezte el.
- A fűtésszezon előtt az összes gázkészülék felülvizsgálata megtörtént. A konyhai gázkonvektor javításra került.
- A bejárati ajtó biztonságosabbá tétele és a hőszigetelés miatt egy nagyobb karbantartási munkát kellett rajta elvégeztetnünk.
- Hőszigetelési okok miatt az egyik redőny is megjavíttatásra került.

Problémák és nehézségek:

A problémát mindkét lakónk számára az állandó munkahely megszerzése és megtartása jelenti. A közhasznú munka rövid ideje bizonytalanságot jelent a családok számára a hosszabb szerződéses jogviszony megszerzéséhez magasabb, vagy piacképesebb iskolai végzettség megszerzésére lenne szükség.

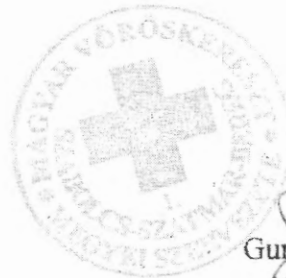
P. E. kiköltözését követően a helyére folyamatosan próbáltunk új családot keresni, azonban a pályázatás azóta is sikertelen. Az ingatlant több potenciális pályázatnak megfelelő család is megtekintette, azonban a beköltözésre nem került sor, elutasították a lehetőséget. Az elutasítás háttérben mindig az ingatlan állapota állt. Az épület műszaki állapota erősen romlásnak indult. A nyílászárók elkorhadtak, a födém szerkezete megromlott, a vakolat a szigetelés nélküli falról több helyen, nagy felületen hiányzik. A ház csővezetékeinek állapota szintén kritikus. Ezen okok következtében – különösen hidegebb telek alkalmával – a közüzemi számlák díjai megemelkedtek, amelyek teljesítése az önálló életet kezdő anyák számára óriási terhet jelentenek, szinte teljesíthetetlenek.

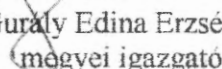
A kollégák által végzett szakmai tevékenységek:

- kommunikációs technikák ismertetése
- problémamegoldó szituációs technikák átadása
- együttműködés folyamatos motiválása
- segítő beszélgetések
- pszichológus, mint szakember együttműködése
- jövőkép tervezése
- családi, rokoni kapcsolatok megtartása érdekében együttműködés

- a család biztonságérzetének növelése
- anya-gyermek kapcsolat erősítése
- gyermekek iskolájával/óvodájával történő kapcsolattartás
- együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal
- együttműködés a védőnővel
- takarékoság, pénzbeosztás megtanítása, folyamatos figyelemmel kísérése
- álláskeresési tanácsadás
- életmód tanácsadás megszervezése, életvezetési problémák feltárása tekintettel az új lakhatási helyzetre
- önbizalom, önértékelés erősítése
- személyiség fejlesztő, erősítő beszélgetések
- hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás
- jogok és érdekek védelme és képviselése, az esélyegyenlőség megteremtése
- karbantartási munkálatok
- adománygyűjtés

Nyiregyháza, 2018. 02. 27.




Gurály Edina Erzsébet
megyei igazgató