



Ügyiratszám: SZOC-4944-2/2018.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz-

**a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2017. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. § (2) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ 2017. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. június 14.



Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA**

.../2018. (VI.18.) számú

h a t á r o z a t a

**a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Közgyűlés és bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelet 13.§ (2) bekezdés által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2018. június 18.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ
4. Irattár





B E S Z Á M O L Ó

**a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2017. évi tevékenységéről**

2018.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
2. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ	4
2.1. Statisztikai adataink	6
2.2. Speciális Szolgáltatásaink	11
2.2.1. Jogi tanácsadás	11
2.2.2. Pszichológiai tanácsadás	12
2.2.3. Életvezetési tanácsadás	15
2.2.4. Készenléti szolgálat	16
2.2.5. Észlelő- és jelzőrendszer a Nyíregyházi járásban	17
2.2.6. Kapcsolattartási ügyelet	17
2.2.7. Kórházi szociális munka	19
2.2.8. Adósságkezelés	19
2.2.9. Munkaerő-piaci tanácsadás	20
2.2.10. Tehetséggondozás, ifjúsági munka	20
2.2.11. Menekültekkel végzett tevékenység	21
3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	21
3.1. Statisztikai adataink	22
3.2. Települési észlelő – és jelzőrendszer működtetése	25
3.3. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Nyírpazonyban, Sényőn és Nyírturán	28
3.4. Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel	30
3.5. Nyári napközis tábor	31
3.6. Szünidei gyermekétkeztetés	32
3.7. Adományozás	33
3.7.1. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció	33
3.7.2. Élelmiszer adomány	34
3.7.3. Ruharaktár	34
3.8. Szociális tűzifaosztás	34
3.9. Belső továbbképzések	35
4. Pályázati programok	36
5. Munkatársaink	39

1. Bevezetés

Intézményünk *küldetése* a család- és gyermekjóléti szolgáltatás magas szakmai színvonalú és hatékony működtetése a szolgáltatást igénybevevők szükségleteinek figyelembevételével. Szolgáltatásainkat a szociális munka értékei alapján tervezzük és működtetjük a hozzánk forduló célcsoport számára. A szolgáltatások tartalma megfelel a valódi szükségleteknek és követi a szükségletek változásait. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

Alapelveink:

- Az Intézmény szolgáltatásait igénybe vevők emberi méltóságának tiszteletben tartása
- Magas színvonalú szakmai munka, hatékonyság
- Önismeret, megbecsülés a munkatársak és az ügyfelek iránt
- Prevenció, szociális biztonság megőrzése
- Kompetenciahatárok pontos ismerete és betartása
- Tolerancia, megértés, türelem
- Kedvesség, megbízhatóság
- Titoktartási kötelezettség
- Következetesség, kreativitás, összetartás

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ a Nyíregyházi Gyermekjóléti Központ jogutód intézményeként kezdte meg munkáját 2016. január 1-jével. A kibővült jogszabályi követelményeket és ügyfeleink elégedettségét is szem előtt tartva, szolgáltatásainkat széles skálán kínáljuk szakembereinkkel a Nyíregyházi Járás 15 településén.

A Központ elsődleges feladatait gyermekeink védelmében látja el, hatósági intézkedéshez kapcsolódóan végezzük segítő munkánkat. Esetmenedzsereink a járás településein működő szolgálatok családsegítőivel és tanácsadóinkkal közösen menedzselik a jelzőrendszerből érkezett családok problémáinak megoldási folyamatát.

Működtetjük járási szinten a jelzőrendszert annak érdekében, hogy minden problémáról, veszélyeztetettségről értesüljünk és partnerszervezeteinkkel időben megtegyük a szükséges intézkedést.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ működteti a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot. A szolgálatnál tevékenykedő családsegítőink Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén, valamint Nyírpazonyban, Sényőn és Nyírturán – 2018. január 1-jétől Nagycserkeszen és Kálmánházán – nyújtanak szolgáltatásokat szociális, életviteli, mentális, anyagi, gyermeknevelési, munkaerő-piaci problémákkal küzdők részére, valamint gyermekeink védelmében gondozási, szolgáltatási, szervezési feladatokat végeznek. Holisztikus szemlélettel végzünk komplex családgondozást. A kliensközpontúság érdekében ügyfeleink Nyíregyházán három telephelyen (Északi, Déli és Huszár telepi Telephely) valamint Sényőn, Nyírturán, Nyírpazonyban kereshetik szolgáltatásainkat. A Központ székhelye Nyíregyházán a Körte u. 41/a szám alatta található.

Az elmúlt 2 évben sikeresen kiépült az új elvárásokhoz igazodó intézményi rendszer és a jelentős változásokon keresztül ment jogszabályi környezethez, szakmai elvekhez, irányokhoz is megfelelően alkalmazkodott a szervezetünk.

2. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Központ) szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez és a szociális, mentálhigiénés problémákkal hozzánk forduló ügyfeleknek nyújtott széleskörű, magas színvonalú szociális munka.

Támogatást nyújtunk a gyermekek gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogató tevékenység ellátásához különböző szolgáltatások nyújtása útján. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátó szervezetekkel és Intézményekkel. Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A Központ, gyermekeink védelméhez kapcsolódó hatósági feladatokat és családsegítést lát el. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez. Az alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39§ (3a) bekezdése és a 40/A §-a szerinti feladatokat.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást
- utcai- és lakótelepi szociális munkát.

A Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a

gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet a készít
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban 12 fő esetmenedzser látja el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát Nyíregyházi járás 15 településen (Apagy, Nyírtúra, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár). A településen működő gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel sikerült jó kapcsolatot kialakítani, megfelelő együttműködés alakult ki a családok, a gyermekek helyzetének javítása, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási folyamat kapcsán rendszeres kapcsolatot tartunk a családsegítőkkal, illetve a különböző szakmai egységek munkatársaival.

Szakmai támogatást nyújtottunk az ellátási területünkön működő gyermekjóléti szolgálatokban dolgozó családsegítők, szakemberek számára, ennek érdekében rendszeresen részt vettünk esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, illetve szakmaközi értekezleteken.

Az esetmenedzserek munkáját segíti egy fő gépkocsivezető és egy gépjármű annak érdekében, hogy az érintett településekre eljussanak.

A kliensek számára megfelelő tájékoztatást, információt biztosítunk az intézményünk szolgáltatásairól, jogairól, az őt megillető juttatásokról, illetve a szociális, egészségügyi ellátórendszeréről, a hatósági intézkedések menetéről, az eljárás folyamatáról. A klienseinkkel rendszeresen kapcsolatot tartanunk személyesen az intézményben, illetve családlátogatás formájában, valamint telefonon. A segítő beszélgetéseken arra fókuszálunk, hogy a kliens által hozott problémát, illetve annak hátterében lévő okokat feltárjuk, diagnosztizáljuk.

A szakemberek a hatóság kezdeményezésére a gyermekek védelembe vételéhez kapcsolódóan készítik el a javaslatot mely során vizsgálják a gyermek veszélyeztetettségének fokát. A családsegítő kezdeményezésére mérlegelés nélkül elkészíti a védelembe vételi javaslatot, majd védelembe vétel esetén a gondozási-nevelési tervet és koordinálják a szociális segítőmunkát és szükség esetén végzik is azt.

Munkánk során azt tapasztaljuk, hogy egyre több gyermek esetében indul megelőző pártfogás elrendelése ügyében eljárás. A pártfogó felügyelővel együttműködve vesszük fel a kapcsolatot a gyermekkel, illetve családjukkal. A pártfogó felügyelő értékelése és a tapasztalataink alapján teszünk javaslatot a megelőző pártfogás elrendelése, mellőzése, fenntartása és megszüntetése érdekében. A pártfogó felügyelet alatt álló, illetve az elrendelt megelőző pártfogolást elrendelt gyermekek érdekében együttműködünk a pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében.

Az esetmenedzser a család, illetve a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelően von be szakembereket. A 2017-es évben szükségesnek tartották felnőtt-, gyermekpszichológus, életvezetési tanácsadó, jogász, fejlesztőpedagógus, logopédus, védőnő, mediátor, házi

gyermekorvos bevonását a segítő folyamatokba. A veszélyeztetettség fennállásának időszakában kapcsolatot tartottunk ezen szakemberekkel. Egyre nagyobb igény merült fel családterapeuta közreműködésére a családi működési zavarok helyreigazításához. Rendszeres kapcsolatban állunk a társintézmények, az ellátó hálózat tagjaival, illetve a jelzőrendszer tagjaival.

Több esetben súlyosabb fokú veszélyeztetettséget tapasztaltunk, ezért szükségessé vált **37 gyermek esetén az ideiglenes hatályú elhelyezés, 71 fő nevelésbe vétele** történt meg a vizsgált időszakban. Ehhez kapcsolódóan javaslatot tettünk a gondozási hely meghatározására, illetve a nevelésbe vett gyermekek esetében a gondozási hely megváltoztatására.

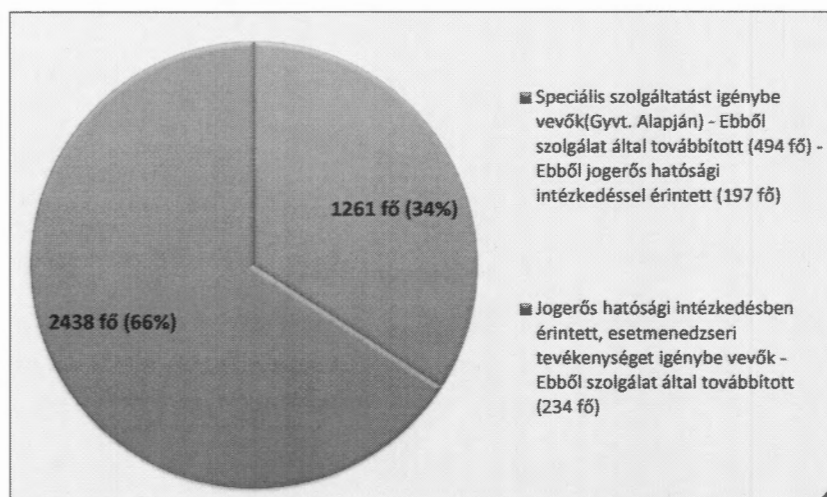
A gyermekek tankötelezettségének teljesítése, előmozdítása érdekében a családsegítő által szervezett esetkonferenciákon vettünk részt, ez több esetben hatékony módszernek bizonyult, mivel nem került sor a védelembe vételre a gyermekek esetében.

A családjából kiemelt gyermekek vérszerinti családjával rendszeresen tartjuk a kapcsolatot. Tapasztaltunk olyan szociális problémákat, melyek megoldásához szükségesnek tartottuk családsegítő bevonását, illetve szociális szolgáltatások közvetítését. Ezért a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát végzünk, vagy koordinálunk. A család alkalmassá vált a gyermek családban történő nevelésére, ezért **14 gyermek** esetében javasoltuk a nevelésbe vétel megszüntetését és az ezt követő egy évben láttuk el az utógondozást.

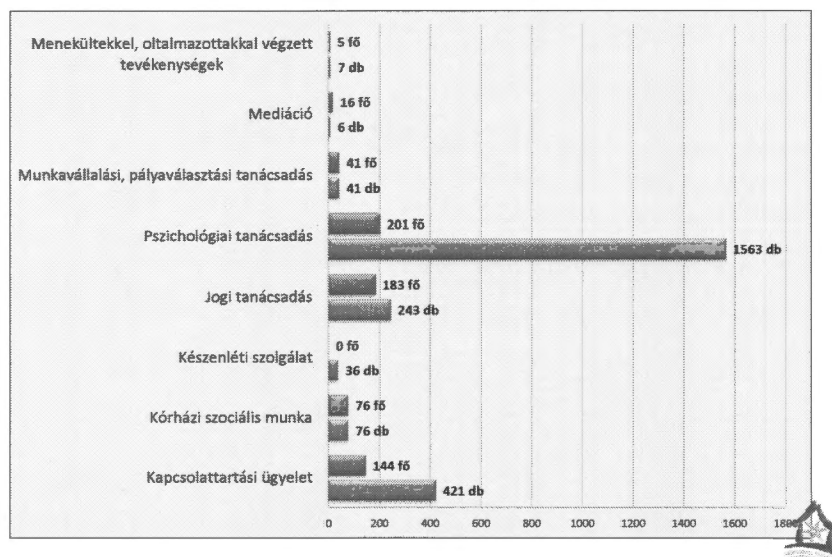
2.1. Statisztikai adataink

A Központ esetmenedzserei és tanácsadói által végzett tevékenységek eredményeképpen a 2017-es évben **3699 fő** került a Központ látókörébe ebből speciálist szolgáltatást vett igénybe **1261 fő**, jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzserei tevékenységet igénybe vevők száma **2438 fő**.

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma: 3699 fő

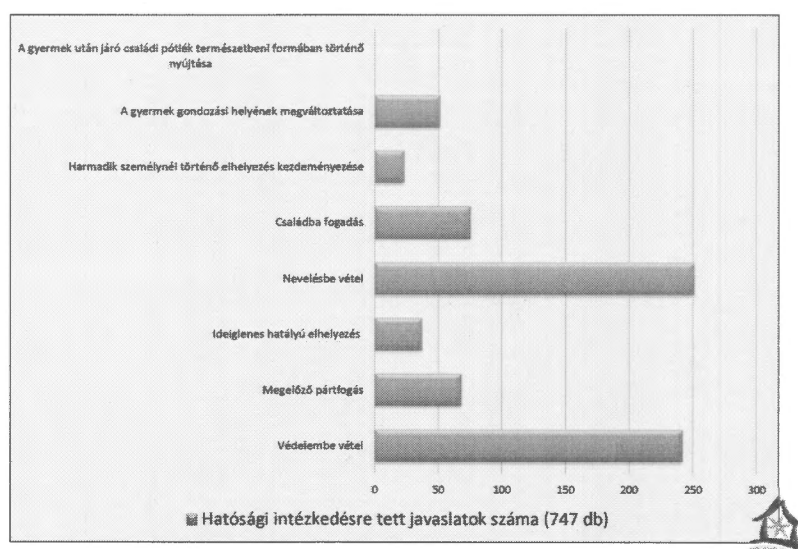


**Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek
és az azokkal ellátott személyek száma**



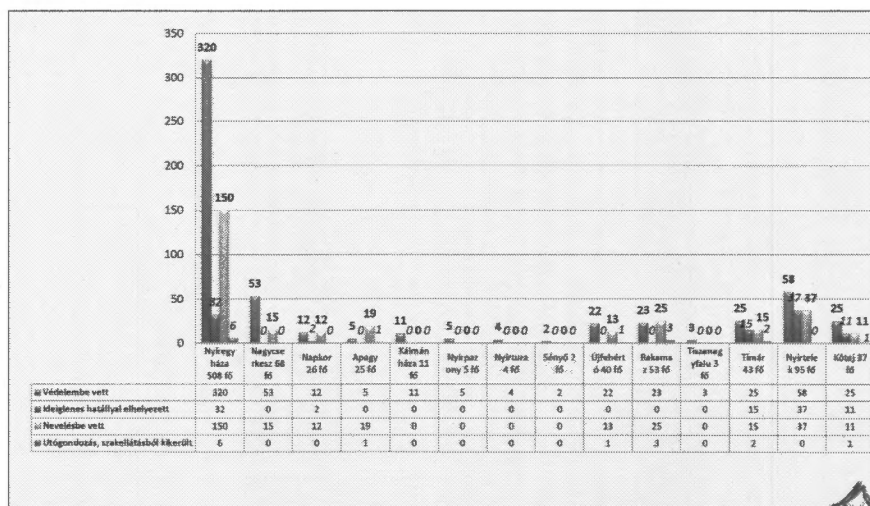
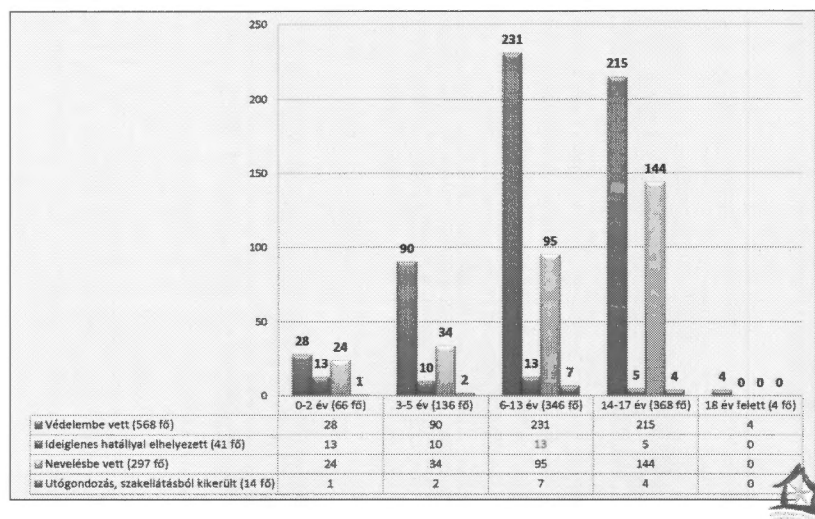
A speciális szolgáltatások közül a legnépszerűbb szolgáltatásunk a jogi- és pszichológiai tanácsadás, évről-évre növekszik a járás településéről érkező ügyfélkör. Ezen igényt figyelembe véve 2017-ben több ízben szerveztük meg a szolgáltatás nyújtását a járás településein. A fenti táblázatban feltüntetett számadat a mediációról (16 fő) az önkéntes alapon, kifejezetten erre a szolgáltatásra érkező ügyfélkört mutatja, e mellett a szociális segítő folyamat részeként is alkalmazzák szakembereink a mediációt, mint konfliktuskezelő módszert.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (747 db)



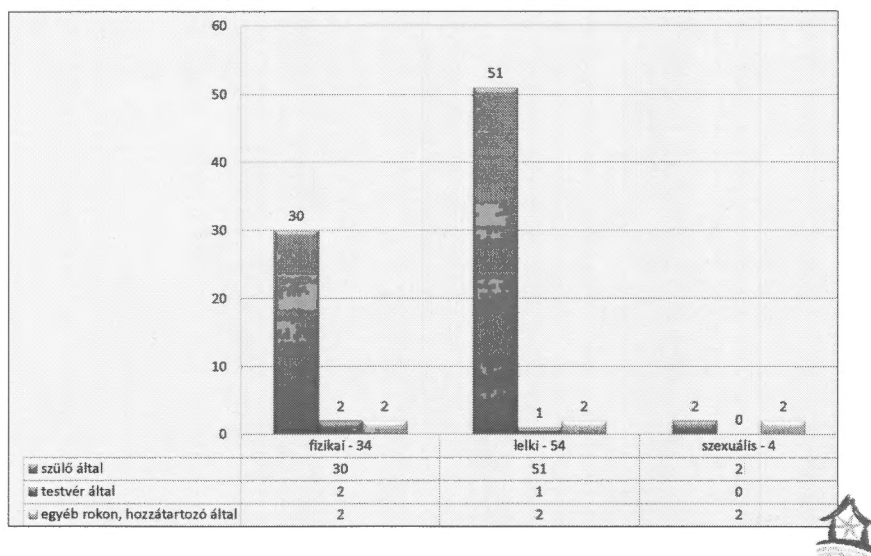
Hatósági intézkedésre a 2017-es évben **747 alkalommal** került sor. Amikor alapellátás keretében a családnál fennálló probléma már nem kezelhető, a gyermek veszélyeztetettsége fennáll és a család, a törvényes képviselő nem együttműködő, ebben az esetben a Szolgálat megteszi a javaslatát hatósági intézkedés megtételére. Természetesen a hosszú távú célunk a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében az együttműködésen alapuló

Az elmúlt év adatai szerint a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében leginkább a megélhetési, lakhatással összefüggő problémák, a szülők vagy a család életvitele, illetve a gyermeknevelési problémák állnak.



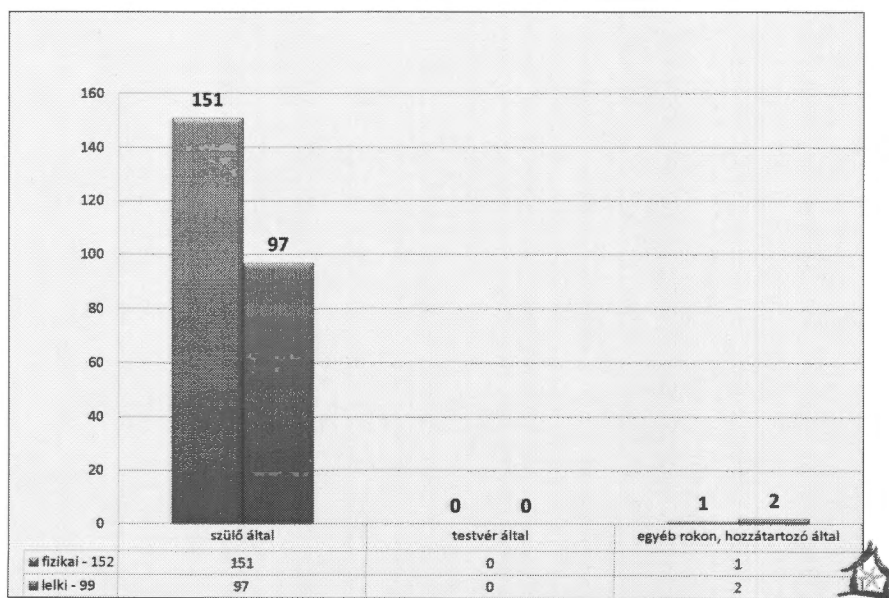
Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak korcsoportos bontása szerint a **14-17 évesek** esetében **920 kiskorú** esetében indult intézkedés. Ebből **Nyíregyházán** gondozott **508 fő**. A járási települések közül **Nyírtelek** kiemelkedő **95 kiskorúval**, valamint **Nagycserkesz 68 fővel, Rakamaz 53 fővel**. A település lakosságszámához viszonyítva Nagycserkesz figyelemre méltó a védelembe vett kiskorúak száma.

A központnál ellátott bántalmazott kiskorúak száma



A gyermekek bántalmazása két nagy csoportra osztható. Az egyik amikor a szülő/nevelőszülő akár szóban, akár testileg valami rosszat tesz a gyerekkel – ez a klasszikus gyerekbántalmazás vagy gyerekek elleni erőszak. A másik esetben elmulaszt valamit megtenni, amire a gyereknek szüksége van, ez az elhanyagolás. Mindkettő hosszú távú következményekkel jár, mivel a gyerek felé azt az üzenetet hordozza, hogy nem szerethető. A családon belüli és családon kívüli bántalmazott gyerekek mellett egy nagyon riasztó számmal dolgoztunk fizikailag és lelkileg

A központnál ellátott elhanyagolt kiskorúak száma



elhanyagolt kiskorúakkal. Szomorú tény, hogy a járásban **4 alkalommal** történt **szexuális bántalmazás**.

Az elhanyagoláson belül találkozhatunk fizikai, érzelmi és oktatás-nevelésbeli elhanyagolással. E szükségletek kielégítésének mellőzése vagy súlyos hiányosságai esetén beszélünk elhanyagolásról. Az érzelmi elhanyagolás során a gyermek érzelmi kötődése, biztonsága nem valósul meg, **a szükségesnél kevesebb figyelmet kap** a gyermek. Ez sokszor magasabb társadalmi helyzetben levő családoknál is előfordul, időhiányból, a szülők túlterheltségéből ered. **A fizikai elhanyagolás a legszembetűnőbb** a háziorvos és a védőnő számára. Feltűnőek lehetnek a higiénés hiányosságok, a ruházkodás hiányai. A súlybeli elmaradás, testi fejlettség elmaradása az elégtelen táplálás gyanúját vetheti fel. Ilyen esetekben a szakemberek jelzéssel élnek a Központ felé.

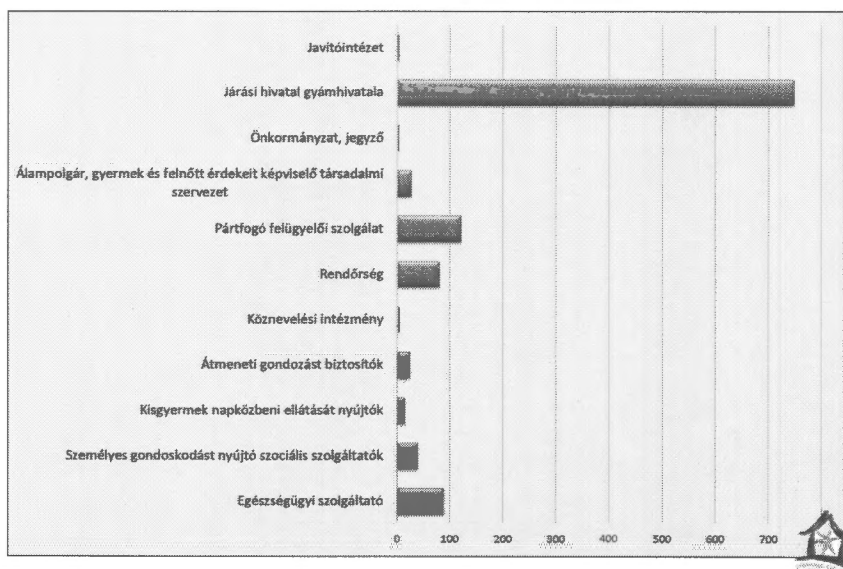
A jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések

A Nyíregyházi járás kisebb települései és Nyíregyháza jelzőrendszere nem összehasonlítható. A kisebb településeken a háziorvos és a gyerekorvos jobban bekapcsolható a jelzőrendszeri munkába, mind a jelzési, mind az együttműködési kötelezettségeknek igyekeznek megfelelni. Nyíregyházán mindössze két gyermekorvos küldte vissza az éves beszámolót és egy fő jelent meg az éves jelzőrendszeri tanácskozáson. A jövő év nagy feladata, hogy a jelzőrendszeri tagokban tudatosítsuk feladataikat saját védelmük érdekében is.

Egyre nagyobb számban fordulnak elő hiperaktív, figyelem zavaros és magatartászavaros gyerekek. A jelzőrendszeri tagok még mindig gyakran úgy élik meg, hogy azzal, hogy megteszik a jelzést „feljelentik” a szülőket. Főleg kisebb településeken nehéz a szóbeli megbeszéléstől eljutniuk az írásos jelzésig. Elmondani még el is mondják a gondjukat, de már nem szívesen írják le. Az iskolai szociális munka bevezetése nagy lehetőség az oktatási-nevelési intézményekben arra, hogy a jelzési és együttműködési kötelezettség még hatékonyabban működjön.

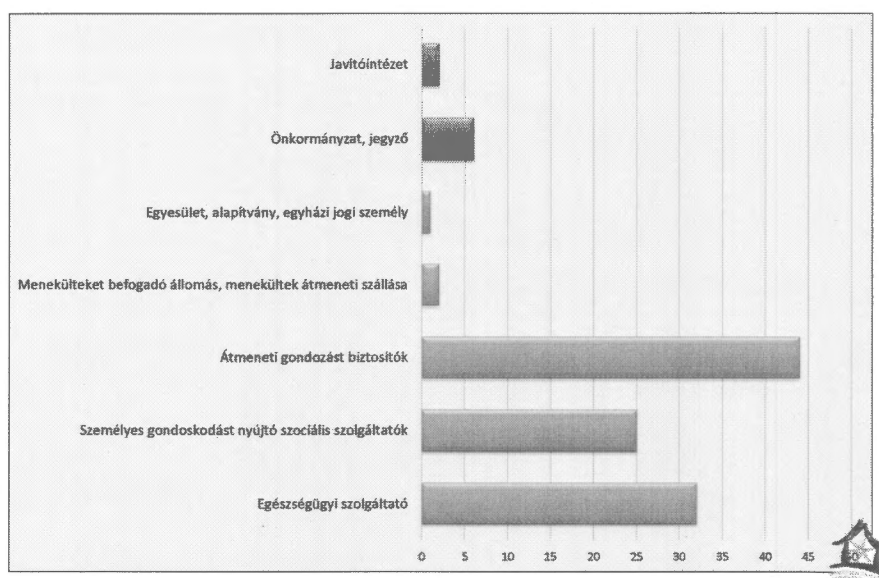
Intézményükhöz a jelzőrendszeren keresztül a 2017-es évben **1515 jelzés** érkezett, kiskorúakat érintő problémákban. A legtöbb jelzés a Gyámhivatalokból érkezik, de a pártfogó felügyelők és az egészségügyi szolgáltatók jelzése is magas számot mutat. A jelzéssel érintett személyek száma **881 fő**.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma



A 18 éven felüliek tekintetében érkezett jelzések száma **112**, a jelzéssel érintett ügyfelek száma **109 fő**. A jelzések jelentős részében környezettanulmány készítését kérték intézményünkötől, ahol az életkörülményekről, a lakás lakhatóságáról kellett megbizonyosodunk, valamint feltárni az ügyfél természetes támogatórendszerét. A felnőttekkel végzett szociális segítő munka nagy kihívása, hogy a szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe, szakembereink csak abban az esetben tudnak hatékonyan dolgozni, hogy a szándék és együttműködés fennáll. Ennek hiányában azt az igényt kell kialakítanunk a problémákkal küzdő klienseknél, hogy merjenek segítséget kérni Intézményünkötől.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (18 éves és idősebb)



2.2. Speciális Szolgáltatásaink

2.2.1. Jogi tanácsadás

A 2017-es évben összesen **243 alkalommal történt jogi tanácsadás**, mely **183 ügyfelet** jelentett, 133 nőt és 50 férfit.

A szolgáltatást a telephelyeken gyermekjóléti alapellátás keretében gondozottak 160 alkalommal vették igénybe, mely **138 egyedi ügyfelet jelentett**. A szolgáltatást a hatósági intézkedés alapján – védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés – a központ által gondozottak számára **34 jogi tanácsadás** valósult meg. Nem gondozott ügyfeleink körében 49 jogi tanácsadás valósult meg.

A Központ ellátási területén a Nyíregyházi járásban a járasszékhelyen kívüli településeken helyben, vagy onnan érkezők számára **21 alkalommal** valósult meg jogi tanácsadás.

Az ügyfelek többségében továbbra is családjogi kérdésekkel keresték fel intézményünket. Az ügyek a kérdései a szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére és az ezzel kapcsolatos kérdéseknek (tartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása) a rendezésére irányultak.

Folytatódik a tendencia, mely alapján egyre nagyobb számban fordulnak elő végrehajtási ügyek, jellemzően a nehéz anyagi körülmények miatt a szüneteltetéshez vagy a felfüggesztéshez kérnek segítséget az ügyfelek, illetve a végrehajtást megelőzően a fizetési meghagyás értelmezése és az azzal kapcsolatos ellentmondás megfogalmazásához.

Az ügyek másik nagy csoportját a teljesen egyedi problémák jelentették, melyek a gyermek iskolából történő kizárásával szembeni fellebbezéstől, ingatlanokra kötött bérleti szerződések érvényességének megállapításán át, az azokkal kapcsolatos jogokról/kötelezettségekről való tájékoztatás kérésén keresztül, a kölcsönszerződések áttanulmányozása és azokkal kapcsolatos panaszok megfogalmazásáig igen szerteágazóak.

2.2.2. Pszichológiai tanácsadás

Felnőttekkel végzett tanácsadás

A 2017-es év során összesen **58** fő vette igénybe a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás heti 8 órában elérhető a város, illetve a Nyíregyházi járás lakosai számára. 2017-ben **19** kliens érkezett önállóan, **39** kliens a szolgálat dolgozói által küldött. A külsős kliensek vagy korábbi kliensek ajánlására, vagy más intézményben dolgozó pszichológustól, pl. gyermekpszichológustól, illetve háziorvosi javaslatra érkeztek.

Összesen **227** tanácsadási alkalom valósult meg. A 2016-os évvel összevetve nőtt a tanácsadáson résztvevő kliensek, illetve a tanácsadási alkalmak száma (2016-ban 41 fő vett részt pszichológiai tanácsadáson, 180 alkalommal. Nemek aránya: 5 férfi, 36 nő.)

A szolgáltatást igénybe vevők között idén is jóval nagyobb a nők aránya (**50 nő, 8 férfi**), ami magyarázható azzal, hogy a női nem körében természetesebb a segítségkérés lehetősége, a nők szocializáltabbak az érzelmek, problémák kifejezésére, így könnyebben motiválhatóak a pszichológussal történő kapcsolatfelvételre. Életkor szerint legtöbbször a 35-49 éves korosztályba tartoztak, illetve magas a fiatal felnőttek aránya a tanácsadáson megjelentek közül, tehát legtöbbször az életkor szerint aktív kereső korosztályból kerülnek ki. Kilenc 50 év feletti kliens, és egy 18 év alatti kliens fordult meg Intézményünkben.

Az iskolai végzettséget tekintve az érettségizettek aránya a legmagasabb, de nagy számban kerülnek pszichológushoz a csak általános iskolai végzettséggel rendelkezők, főként a munkanélküliségből adódó halmozott nehézségekkel. A szakmunkás, illetve a felsőfokú végzettséggel rendelkezők általában körülhatároltabb problémákkal jelentkeznek.

A családi státusz szerint legtöbbször valamely családtagjukkal élnek egy háztartásban (szüleikkel, vagy valamelyik szülővel, testvérrel, vagy más rokonnal), jelentkeztek még gyermeküket egyedül nevelők, egyedülállók, illetve egyéb kapcsolatrendszerben (pl. barátjukkal v. élettársi kapcsolatban stb.) élők.

A tanácsadási folyamat 23 esetben néhány (2-5) alkalmat ölelt fel, ami megfelel a szolgáltatás jellegének, kereteinek. **23 esetben egyszeri találkozást** jelentett a tanácsadás, és **12 esetben pedig hosszabb** (5 alkalmon túli), szupportív pszichoterápiás jellegű folyamat valósult meg. Az egyszeri találkozások többnyire az adott kliens nehezen motiválhatósága, az együttműködés hiányosságai vagy a problémák halmozottsága, nem elsősorban pszichés jellege miatt nem fejlődtek hosszabb távú munkakapcsolattá. A hosszabb, több alkalmon átívelő folyamatok középpontjában javarészt pszichés probléma (depresszió, alkoholprobléma, gyászfolyamat) állt, ezen esetekben szupportív pszichoterápia alkalmazására került sor. Mivel a központ pszichológiai tanácsadásának nem elsőrendű feladata a hosszú pszichoterápiás folyamatok ellátása, így a súlyosabb pszichés zavarral küzdő, szorosabb pszichológiai-pszichiátriai

követést igénylő pácienseket csak néhány esetben van módunk felvállalni, a többi kliens a területileg illetékes intézményekbe irányítottuk.

A pszichológiai tanácsadásra hozott problémák a korábbi évekhez hasonlóan szintén igen változatosan alakultak a 2017-es évben: általánosságban elmondható, hogy legtöbb esetben halmozott problémák voltak feltárhatóak. Legnagyobb számban családi-kapcsolati konfliktusokkal jelentkeztek a hozzánk fordulók, de igen magas a pszichés zavar miatt segítséget keresők aránya is (pl. depresszió, alkoholprobléma, szorongásos zavarok, gyász, önértékelési, kapcsolatteremtési zavarok), illetve a munkanélküliséggel küzdők aránya. Megnövekedett a válási folyamat során vagy azt követően jelentkező kapcsolattartási, gyereknevelési konfliktusokkal tanácsadásra kerülők száma. A korábbi évekhez képest változás, hogy jóval több kliens érkezett a járás településeiről (Sényő, Nyírpazony, Oros, Rakamaz, Tokaj).

Összességében elmondható, hogy a kliensek oldaláról a pszichológiai tanácsadás – mint szolgáltatási forma – jól kihasznált, a kliensek többnyire elfogadják ezt a segítségnyújtási formát. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ kollegáival való együttműködés kölcsönösen megvalósul, a klienseket érintő információcsere, konzultáció zökkenőmentes, szükség esetén más segítő szakember és szolgáltatási forma is bevonásra kerül a folyamatba (pl. álláskeresési-, életvezetési tanácsadás, mediáció, szenvedélybetegek klubja, gyerekpszichológiai ellátás stb.)

Gyermekekkel végzett tanácsadás

Az előző években kialakított hetirend szerint a Déli Telephelyen hétfőn, kedden és csütörtökön, a Huszár Telepi Telephelyen pénteki napokon, valamint az Északi Telephelyen szerdánként biztosított a pszichológia tanácsadás, terápiás lehetőség. Az egyéni alkalmakat előre egyeztetett időpontokban vehetik igénybe a kliensek.

A szolgáltatást igénylők, illetve a szolgáltatásra kötelezettek intézményünk szakembereinek (családsegítők, esztanácsadók) közreműködésével jutottak el a pszichológus szakemberhez. **Az ellátottak száma a 2017-ben 143 fő (68 szülő, 75 gyermek).** Jogerős hatósági intézkedéssel érintett személyek száma a 2017-es évben: **82 fő (43 gyermek, 39 szülő)**, így a védelemben vételi eljárás keretében kötelezettek száma ez évben is meghaladta azok számát, akik külső elvárás nélkül, saját elhatározásból jelezték igényüket.

A munkatársak közötti szakmai konzultációk az idén már gördülékenyebben működtek és továbbra is nagy hangsúlyt kell fektetni az aktuális információk időben történő kicserélésére, átadására. Ennek fő színterei a személyes szakmai konzultációk, valamint az esztanácsadások, esztanácsadók voltak. **2017-ben 23 alkalommal vett részt a gyermek-pszichológusunk esztanácsadáson, esztanácsadáson.**

A szolgáltatáshoz szükséges vizsgálati eszközök, játékok tekintetében nagyobb változás nem történt. Minden helyszínen rendelkezünk megfelelő minőségű és mennyiségű eszközökkel. A gyermekek számára kialakított gyermekcentrikus környezet mindenhol megfelelő a pszichológiai tevékenységhez.

A telephelyekhez közel eső iskolákból a gyermekek önállóan is meg tudnak jelenni a szolgáltatáson, ez a szülők számára könnyebbé teszi a jelenséget. A Vécsey Károly Tagintézmény, valamint az Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégium pedagógusai is támogatják a gyermek érdekében történő szolgáltatáson való részvételt, akkor is, ha tanórákról hiányoznak a tanulók. Lehetőségeinkhez mérten igyekszünk figyelembe venni a kliensek szükségleteit, igényeit, napi- és hetirendjét.

A gyermekek száma telephelyenként az alábbiak szerint oszlik meg:

Életkor és nem szerinti megoszlás intézményi szinten

Lányok számának korcsoportonkénti megoszlása

Telephely	3-5 év	6-13 év	14-18 év	18-24 év
Déli	-	1	11	-
Északi	-	5	4	-
Huszár	2	5	4	-
Önkéntesen veszik igénybe a szolgáltatást	-	3	-	1
Összesítve	2	14	19	1

Fiúk számának korcsoportonkénti megoszlása

Telephely	3-5 év	6-13 év	14-18 év	18-24 év
Déli	-	4	6	-
Északi	-	1	8	-
Huszár	-	6	8	-
Önkéntesen veszik igénybe a szolgáltatást	-	4	2	-
Összesítve	0	15	24	0

Védelemben vett gyermekek száma intézményi szinten: 43 fő

Problématípusok, tünetek szerinti megoszlás (egy gyermekre több dolog is vonatkozhat)

Problématípus, tünet	Lányok	Fiúk
Alkalmazkodási zavar	7	1
Beilleszkedési probléma	9	5
Deviáns viselkedés	2	3
Szomatizáció	2	0
Szorongás	9	11
Önértékelési probléma	4	7
Érzelmi és magatartászavar	1	4
Magatartászavar	2	6
Hiperaktivitás	0	1
Teljesítményzavar	2	5

Enuresis	2	1
Dadogás	1	1
Fiatalkorú gravida	2	0
Identitászavar	1	0
Kapcsolattartási probléma	1	4

Csoportos tevékenységek

A tavaszi időszakban megszervezett kézműves foglalkozás keretében sikerült megoldani 3 egyéni terápiában részesülő gyermek csoportos tevékenységben történő aktív részvételét is. Az egyéni foglalkozás keretében tanult új viselkedésmódokat ebben a keretben is hatékonyan alkalmazták. A csoportban szerzett pozitív élményük hatására bátrabban nyilvánultak meg későbbiekben kortárs csoportokban is.

2.2.3. Életvezetési tanácsadás

Minden ember életében vannak elakadások, megtorpanások, amikor úgy érzi, hogy egyedül nem képes továbblépni a megoldás irányába. Ilyenkor az általában megszokott gondolkodási kereteink közé szorulunk. Ahhoz, hogy ebből kilépjünk, célszerű külső segítséget igénybe venni. Az életvezetési tanácsadások alkalmával őszinte, mély beszélgetések keretében átbeszéljük aktuális élethelyzetüket. Eddig számukra ismeretlen nézőpontból közelítjük meg az életükben felmerülő kihívásokat, nehézségeket. A tanácsadások során feladatunk az, hogy elgondolkoztassuk és segítsük ügyfeleinket abban, hogy megtalálják a saját világképükbe, értékrendszerükbe leginkább illeszkedő megoldást. A tanácsadások során bizalmi légkörben keressük együtt a lehetséges megoldásokat.

Az elmúlt évben **113 ügyfél** vette igénybe az életvezetési tanácsadást. Többségük a gondozási nevelési tervben előírt kötelességének tett eleget vagy a cselekvési tervben vállalt együttműködést valósította meg. **54 fő kért tanácsadást családsegítés kereteiben.**

- mediáció: 6 alkalommal
- családkonzultáció: 2 alkalommal
- esetkonferencia: 5 alkalommal valósult meg.

Legtöbb esetben megromlott párkapcsolat, válás utáni kapcsolattartás a közös gyermekekkel, gyermeknevelési nehézségek, megromlott szülő-gyermek kapcsolat és kevés esetben elhanyagoló szülői magatartás miatt volt szükség tanácsadásra. Gyermeknevelési nehézségek miatt sok szülőt kell szülői szerepében erősíteni.

A 2017-es évben speciális közfoglalkoztatás keretében dolgozó ügyfelek részesültek igény szerint egyéni és csoportos életvezetési tanácsadásban:

- munkanélküliség a családban
- pszichiátriai beteg a családban
- szenvedélybeteg a családban
- magány, céltalanság érzése
- életszakaszi válság
- nehéz anyagi helyzet, lakhatási nehézségek

Kéthetente működik a „**Szebb jövőt csoport**”, ahol magányos pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzdő emberek találkoznak. Jelenlegi létszám 10 fő. A foglalkozások

tematikusak. Témáink: önismeret, empátia, hitelesség, asszertivitás, motiváció, tolerancia, kommunikáció, normák, érzelmek kifejezés, szülői szerep erősítése. Az irányított beszélgetések, foglalkozások során jó hangulatú kötetlen beszélgetések alakulnak ki.

2.2.4. Készenléti szolgálat

A szolgáltatás célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása vagy kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaothtonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezzük úgy, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A készenléti szolgálatot a munkatársak heti turnusokban végzik. A szolgálat biztosítása során valamennyi hívásról (akár érkezett, akár kezdeményezett) feljegyzést készítünk az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon.

A készenléti szolgáltatást a Központ felkészített esetmenedzserei végzik. **A 2017-es évben 36 hívás érkezett a krízis telefonra.**

A krízis kezelésének menete:

A készenléti csoport ügyeletes munkatársa meghallgatja a bejelentő problémáját, mérlegeli az információkat, milyen intézkedés megtétele indokolt. Segítséget, tanácsot, információt nyújt a bejelentő számára.

- a krízisintervenció kezdeti szakaszát alkalmazza, mely szerint elfogadja a krízishelyzetben lévő érzelmi állapotát, támaszt nyújt számára, és biztonságos környezetbe helyezi,
- a családdal mélyinterjút készít, mely során kiderül a probléma típusa; az interjú során szerzett információk alapján hozza meg döntését,
- felméri, hogy a család környezetében van-e olyan személy, akinek a segítségére számíthatnak a krízis megoldása érdekében,
- a család számára felvázolja az ügy megoldása érdekében a lehetséges megoldási alternatívákat,
- amennyiben úgy dönt, hogy a gyermekek elhelyezése indokolt, azonnal értesíti a rendőrséget, hogy tegyék meg a szükséges hatósági intézkedést.

A készenléti szolgálat szakemberei adatbázist állítanak össze az országos és a helyi ellátórendszerrel, az elhelyezést nyújtó szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről. A készenléti szolgálat koordinátora az adatbázist rendszeresen frissíti, hogy naprakész információkkal rendelkezzen az azt igénybe vevők részére. A készenléti szolgálat munkatársa az adatbázist munkája során rendszeresen használja, területi munkájához magával viszi.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyezünk ki, amelyben a szolgáltatás, működéséről, elérhetőségéről tájékoztatjuk a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait.

A Központ krízis telefonszáma: 06-20/ 928 23 67

2.2.5. Észlelő- és jelzőrendszer a Nyíregyházi járásban

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének keretében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri munka a gyermekvédelem alapvető szegmense, ahhoz, hogy a Központ és Szolgálat tevékenységét el tudja látni, nélkülözhetetlenek a jelzőrendszer tagjaitól érkező információk.

Az új munkafolyamatok és munkakapcsolatok alakítása mellett meg kellett határozni a tevékenységhez kötődő dokumentációs rendszert is. Bekapcsolódtunk a települési jelzőrendszeri felelősök munkájába. Részt vettünk az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken. Feladatunk a szolgálatok szakmai támogatása, így felkérésre szakmai napokat, előadásokat tartottunk a jogszabályváltozások hozta feladatokról.

2017-es évben **46 esetkonferencián** vettünk részt Nyíregyházán és a járási településein. Az esetkonferenciák alkalmával lehetőség adódott a probléma beazonosítására, valamint a megoldási alternatívák átgondolásában a kollégák segítségére lenni. Előfordult, hogy ellenséges, támadóan fellépő szülőt kellett megnyugtatni, együttműködésre rábírni. Mindemellett a központ egyéb szolgáltatásait ajánlottuk az ügyfél megsegítése érdekében.

A Járási jelzőrendszeri tanácsadónk **28 szakmaközi** megbeszélésre jutott el az elmúlt évben, amennyiben volt rá igény a jelzőrendszeri tagok kötelezettségéről is tartott tájékoztatást. A találkozások és szakmai kommunikáció lehetővé teszi a helyi sajátosságok megismerését a jelzőrendszer működtetése szempontjából, ugyanakkor lehetőséget ad arra is, hogy folyamatosan tudatosítsuk a kötelezettségeiket.

Járási szinten **15 esetmegbeszélésen** vettünk részt. Ezek az alkalmak igen nagy jelentőséggel bírnak, vannak kollégák, akik egyedül végzik munkájukat, sőt olyanok is, akik két települést látnak el egyedül. Ezért döntöttünk úgy, hogy járási szinten, havonta más-más településen szervezünk esetmegbeszéléseket, így alkalmunk nyílt a szakmai kapcsolatok erősítésére, szakmai tapasztalatcserére. Egy-egy eset kapcsán pedig a döntéshozatal okozta feszültség csökkentésére, aminek jelentős szupervíziós hatása lehet.

Az elmúlt évben **11 település éves jelzőrendszeri tanácskozásán vett részt** a tanácsadó, ahol a helyi jelzőrendszer sajátosságaira hívta a figyelmet, illetve a központ által biztosított szolgáltatásokat megismertette. **3 alkalommal** szerveztünk járási szintű **szakmai napot**, Ezeken az alkalmakon igyekeztünk olyan témákat meghatározni, amelyek a mindennapi munkát is segíthetik. Bár sokan ismerték és munkakapcsolatban vannak a gyermekjogi képviselővel, nem volt haszontalan egy alkalmat az általa végzett munkára szánni, valamint foglalkoztunk a drogfogyasztás kérdésével is.

Minden évben és minden alkalommal felajánljuk a tájékoztatási előadásunkat a jelzőrendszeri tagok számára, az elmúlt évben négy intézmény élt ezzel a lehetőséggel. Előadtunk a Nyíregyházi Rendőrfőkapitányságon, a Nyíregyi Járásbíróságon, a Sipkay Barna Kereskedelmi Szakgimnáziumban és az Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégiumban.

Sényő, Nyírtura, Nyírpazony, Kálmánháza és Nagycserkesz vonatkozásában külön-külön is megtartották a saját éves jelzőrendszeri tanácskozásukat és ez nagyon jó gyakorlatnak tűnik, hiszen különböző jelzőrendszeri tagokkal rendelkeznek, eltérő sajátosságokat mutatva.

2.2.6. Kapcsolattartási ügyelet

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Központ kötelezően működtetendő speciális szolgáltatása a Kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás, - amely önálló szakmai módszertani program alapján – a

Déli és az Északi Telephelyen működik – a kliensek igényeit szem előtt tartva – pénteki napokon 14-16 óráig, és szombati napokon 9-16 óráig. A szolgáltatás a rendelkezésre álló tárgyi feltételek mellett megfelelően működik, a korcsoportoknak megfelelő játék- és sporteszközök biztosítottak.

Tapasztalatunk szerint az apai kapcsolattartás a leggyakoribb, de megjelenik gyakorlatunkban a nagyszülői kapcsolattartás, és egyre nagyobb számban mutatkozik az igény a nevelésbe vett gyermekek és vérszerinti szülei közötti kapcsolattartás megszervezésére is, melyet a szakellátás a rendszerében nem tud megvalósulni.

A járási illetékesség okán több olyan család jelent meg a szolgáltatásban, akik nem helyben élnek, ez viszont azzal a hátránnyal jár, hogy a szolgáltatást nem használják ki a hatósági leszabályozásnak megfelelő rendszerességgel, de a szabályozás szerinti rendszerességben és időtartamban az intézménynek biztosítani kell a személyi és tárgyi feltételeket.

Több családot ki tudtunk léptetni eredményesen a szolgáltatásból a 2017-es évben, ami azt jelenti, hogy a szolgáltatást igénybe vevő felek között a kommunikáció és a szülő- gyermek kapcsolat olyan mértékben változott pozitívan, hogy a szolgáltatás igénybevétele nélkül is jól működik tovább a kapcsolattartás.

A Járási Gyámhivatal és a Járásbíróság munkatársai a korábbi években már kiépített jó munkakapcsolatnak köszönhetően a leszabályozások előtt keresik a szolgáltatás koordinátorát annak érdekében, hogy az érintett gyermek(ek), család érdekét leginkább szolgáló formában tudjon megvalósulni a kapcsolattartás intézményes keretek között.

Kéthavi rendszerességgel team megbeszéléseket tartunk, melyek előre tervezett, helyszíne változó. Célja a szolgáltatás színvonalának megtartása, a munkatársak szakmai fejlődése, esetkonzultáció és lehetséges továbblépési alternatívák keresése, továbbá közös gondolkodás a szolgáltatás minőségi javításáról.

A szolgáltatás gyakorlati működése azt indokolta, hogy készült egy új belső utasítás, amely a szolgáltatásban dolgozóknak tartalmaz útmutatásokat és szabályokat.

2017. évben a szolgáltatást az alábbi számban vette igénybe a gyermek és kapcsolattartásra kötelezett és jogosult hozzátartozója:

Nyíregyházi Család – és Gyermekjóléti Központ	Család	Kapcsolattartásra jogosult, kapcsolattartásra kötelezett (fő)	Gyermek (fő)
Összesen	35	78	59

Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Déli Telephely	Kapcsolattartásra jogosult, kapcsolattartásra kötelezett (fő)	Gyermek (fő)
I. negyedév	134	81
II. negyedév	148	78
III. negyedév	144	68
IV. negyedév	123	73
Összesen (halmozott adat):	549	300

Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Északi Telephely	Kapcsolattartásra jogosult, kapcsolattartásra kötelezett (fő)	Gyermek (fő)
I. negyedév	99	62
II. negyedév	95	92
III. negyedév	127	110
IV. negyedév	76	52
Összesen (halmozott adat):	397	316

Nyíregyházi Család – és Gyermekjóléti Központ 2017. év	Kapcsolattartásra jogosult, kapcsolattartásra kötelezettek száma	Gyermek	Igénybevétel száma
Mindösszesen	946 fő	616 fő	42 alkalom

2.2.7. Kórházi szociális munka

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ kórházi szociális munkása elsősorban a Jósa András Oktató Kórház szociális csoportjának szakembereivel volt kapcsolatban, de több esetben előfordult, hogy a kórház osztályain közvetlenül a beteggel, illetve az illetékes osztályok szakembereivel vette fel szükség szerint személyesen a kapcsolatot. 2016. január 1-jétől a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ kórházi szociális munkása a kórház felnőtteket ellátó osztályain is tartja az illetékes szakemberekkel a kapcsolatot. A Kórházból érkező jelzések jelentős része a szülészet- nőgyógyászati osztályról, illetve az újszülött - és gyermekosztályokról érkeztek.

Év elején főnövéri értekezleten tartott intézményünk tájékoztatót a kórház dolgozóinak a gyermekvédelemben történt változásokról, a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ működéséről. A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ kórházi szociális munkása személyesen szükség szerint jelent meg a Kórházban, telefonon és e-mailen történik a heti szintű kapcsolattartás.

Az intézményünkhöz érkezett **jelzések típusai:**

Gyermek ügyekben: Gondozatlant terhesség, fiatalkorú terhessége, válsághelyzetben lévő várandós anya, újszülött gyermek, kórházból való hazaadása (ID), szuicid kísérlet, higiénés probléma, családi probléma, szerhasználat, pszichés érintettség. **Felnőttek esetében:** hozzátartozók felkeresése, szociális körülmények vizsgálata, szülő életmentő műtéten esett át. A 2017-es évben **76 fő** ügyében érkezett jelzés.

2.2.8. Adósságkezelés

2017-es évben **153 fő** kereste fel adósságkezeléssel kapcsolatban a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Szolgálatot, ebből **111 fő** azon egyének száma, akik a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztálya által helyi adósságkezelési szolgáltatásban határozat alapján kaptak támogatást. **24 családot** tudtunk tovább irányítani a Human-Net Alapítvány „A Segítség” nevű Nyírtávho által finanszírozott programjába, valamint **18 ügyfél** vett részt tanácsadáson az adósságának rendezésével kapcsolatban.

Az adósságkezelési szolgáltatás 1-12 hónapon keresztül nyújtható az ügyfelek részére, az adósság nagyságtól és rászorultságtól függően. A családoknak/egyéneknek havonta egy alkalommal kötelezően tanácsadón kell részt vennie, illetve kapcsolatot kell tartani a tanácsadóval. Így 2017-es évben ezzel az intézményünket felkeresett **ügyfelek összlétszáma 675 fő**.

A helyi adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő ellátás. A kérelem benyújtása az önkormányzathoz történik, melyet az ügyfelek saját maguk intéznek. Az adósságkezelésben támogató határozatot kapott ügyfelek közül (111) 72 ügyfél kért előzetes segítséget, tanácsadást az adóssága rendezésében, (pl. kérelem nyomtatvány kitöltésében, adósság rendezésének mikéntjében, más szolgáltatásba való közvetítésben).

2.2.9. Munkaerő-piaci tanácsadás

A 2017-es évben a Központ munkaerő-piaci tanácsadását **41 fő** vette igénybe az esetmenedzserek jelzése, továbbírányítása alapján. A problémák általában halmozottan jelennek meg gondozott családjaink életében, így a munkaerő-piacra való integrálás egy fontos pillére a szociális, életviteli problémák kezelésében.

A tanácsadások alkalmával feltérképeztük a kliensek természetes támogató rendszereit, külső erőforrásait. A szociális probléma megoldását a klienssel együttműködve folytattuk, elismerve és támogatva annak önállóságát, felelősségérzetét, aktivizálva belső erőforrásait. Segítettük az álláskereső munkaeerő-piaci beilleszkedését, a fiatalok pályaválasztását, ezáltal az esélyegyenlőség biztosítását.

Javítottuk továbbá a munkaerő-piacon hátrányos helyzetűek társas kapcsolatait: izoláció oldása, pszichés támogatás, életminőség romlásának megakadályozása, hátrányos helyzetből adódó nehézségek kezelése.

2.2.10. Tehetséggondozás, ifjúsági munka

A 2017-es évben is folytattunk fiatalokkal történő fejlesztő-támogató tevékenységeket, információszolgáltatást, pályaaorientációs feladatokat, de tanácsadónk bekapcsolódott a felnőttek képesség- és készségfejlesztésébe is.

A fenti tevékenységek közül mindösszesen **16 alkalommal** végeztünk csoportos és egyéni **pályaaorientációt**, ahol **30 fő** vett részt a foglalkozásokon. **Csoportos tanácsadás keretében 19 fő, egyéni tanácsadás keretében 2 fő** kapott pályaválasztási támogatást. Ugyanezt a szolgáltatást 10 alkalom egyéni tanácsadás keretében **9 fő** számára a Szolgálat telephelyein valósítottuk meg. A csoportos foglalkozásokon általános iskolás tizenéves tanulók vettek részt, akik számára a cél a középiskolát követő továbbtanuláson való gondolkodás, jövőbeli célok kitűzése volt.

A fiatalok számára történő fejlesztő- segítő munka többnyire tantárgyi segítséget, tanulástámogatást, és mentorálást takar. Ezek célja az iskolai sikeresség növelése, tantárgyi előmenetel javítása, lemorzsolódás megakadályozása, a hiányzások csökkentése a tanulásra motiválás és konkrét tantárgyi segítség által. Ennek keretében többnyire **felzárkóztató tevékenységekre** volt szükség. A foglalkozások egyéni keretek között zajlanak, amely során mindösszesen **72 alkalommal 15 fiatal** vette igénybe ezt a segítséget, akik rendszeresen, hetente-kéthetente megjelentek a foglalkozásokon. A foglalkozások többsége a Telephelyeken valósultak meg, hogy ne okozzon gondot a fiatalok számára a segítséghez történő hozzáférés.

A rendszeres foglalkozásoknak köszönhetően a fiatalok tanulmányi eredményében javulás következett be.

Felnőttek számára is tartottunk képességfejlesztő, készségfejlesztő csoportos foglalkozásokat és egyéni tanácsadást, segítő beszélgetést. **15 fő részére, 25 alkalommal** valósult meg ilyen típusú foglalkozás, többnyire a Központban. Ezek célja a felnőttek esetében a munkaerő-piaci esélyek növelése képességfejlesztéssel. Gyerekek esetében diákmunkáról szóló információnyújtás, tanácsadás, egyéni segítő beszélgetés valósult meg ilyen formában.

A tavalyi évhez képest több fiatal töltötte nálunk iskolai közösségi szolgálatát, összesen **9 fő**. Az iskolákkal kötött együttműködési megállapodások körét is bővítettük a 2017-es évben. Az intézményünknel végezhető közösségi szolgálatról igyekszünk tájékoztatni a városi iskolákat és fiatalokat. Ennek érdekében ismét részt vettünk a 2017 novemberében megrendezett IKSZ Börzén, amelyet a KÖZ-Pont Ifjúsági Egyesület szervezett meg abból a célból, hogy összehozza az iskolákat, a fiatalokat és a fogadó szervezeteket. Ennek eredményeképpen találkoztunk érdeklődő fiatalokkal.

2.2.11. Menekültekkel végzett tevékenység

A Bevándorlási Hivatallal kötött együttműködési megállapodás alapján szociális ügyintézésben segítsük a Hivatal által Intézményünkhöz továbbított ügyfeleket. A menekültekkel végzett munka a 2017-es év elején valósult meg, **5 fő számára, mindösszesen 7 alkalommal** került sor tanácsadásra, kapcsolattartásra, szociális ügyintézésre. A későbbiek során az ügyfelek költözése miatt már nem valósult meg ilyen irányú kapcsolattartás, és az év folyamán később sem érkezett megkeresés menekült személyek számára tanácsadás tartására.

3. Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A család – és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. – 40 § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § szerinti családsegítés feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összhangban a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése,

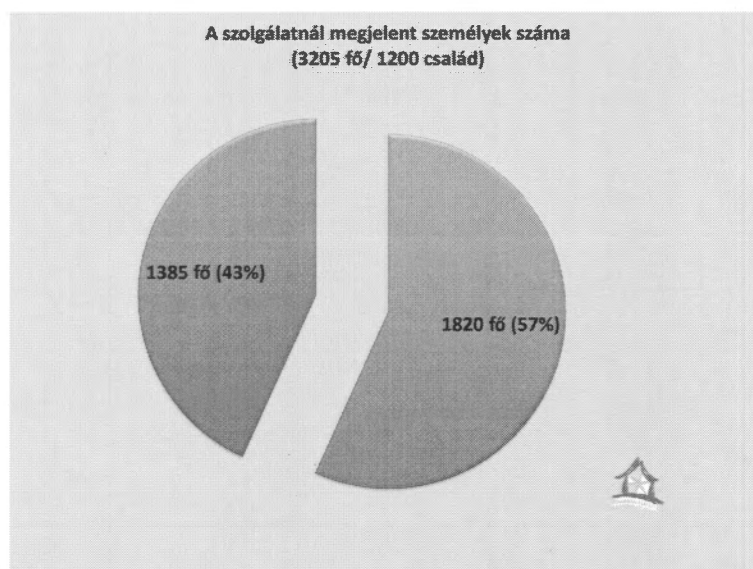
a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

- szociális segítőmunka – családgondozás, egyéni esetkezelés,
- információnyújtás, tájékoztatás az igényelhető szociális ellátásokról,
- szociális ügyintézés,
- kríziskezelés,
- szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadás,
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítség,
- szabadidős programok szervezése és nyújtása, ifjúsági- és gyermek programok szervezése és nyújtása
- lakossági adományok gyűjtése és osztása (ruha, bútor, játék, közeli lejáratú és tartós élelmiszer)

A 2016-os évtől a Szolgálat Nyíregyháza mellett Sényő, Nyírpazony és Nyírtura településeken is ellátja feladatait.

3.1. Statisztikai adataink

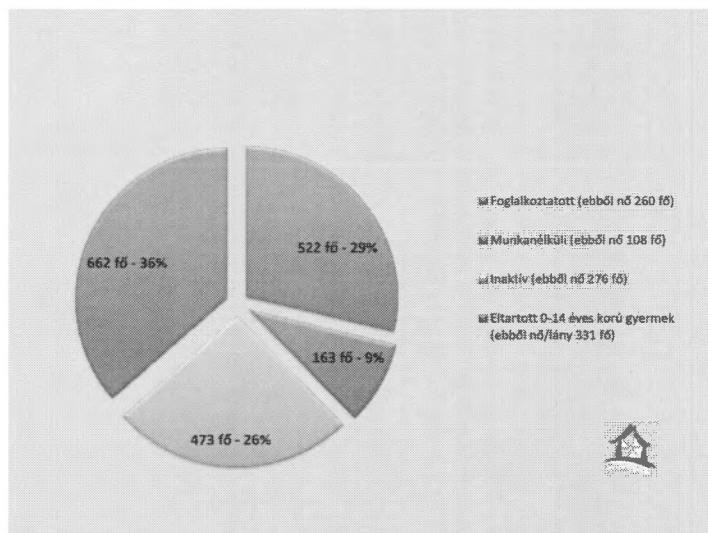
A Szolgálatnál a 2017-es évben összesen **3205 fő** vette igénybe szolgáltatásainkat, ez a szám **1200 családot** jelent. Telephely szerinti bontásban a **Déli telephelyen 947 fő - 361 család**, az **Északi Telephelyen 1297 fő – 380 család**, a **Huszár telepi Telephelyen 934 fő – 459 család**, **Nyírpazonyban 37 fő – 12 család**, **Nyírturán 44 fő – 23 család**, **Sényőn 45 fő – 16 család**.



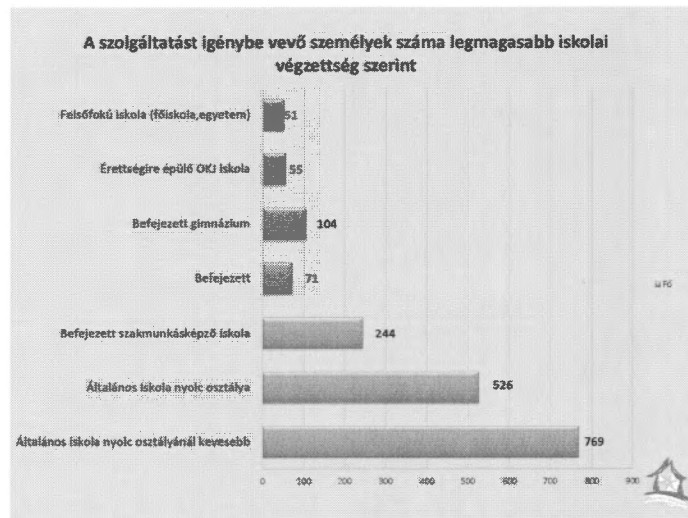
A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat. A családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését. A gyermekvédelmi és családsegítői feladatok integrálásával a családokat holisztikus szemléletmóddal gondozzuk.

A Szolgáltatást igénybe vevők száma Telephelyenként						
Igénybevétel módja	Északi Telephely Nyíregyháza, Tas u. 1-3		Déli Telephely Nyíregyháza, Vécsey u. 15.		Huszár Telepi Telephely Nyíregyháza, Huszár tér 5.	
	gyerek (fő)	család	gyerek (fő)	család	gyerek (fő)	család
Együttműködési megállapodás alapján	688	237	453	173	589	207
Nem együttműködési megállapodás alapján	609	143	431	188	345	252
- ebből egyszeri alkalommal megjelent	383		278		245	
Összesen	1297	380	974	361	934	459

A Szolgáltatást igénybe vevők száma Sényő, Nyírtura, Nyírpazony településeken						
Igénybevétel módja	Sényő		Nyírtura		Nyírpazony	
	gyerek (fő)	család	gyerek (fő)	család	gyerek (fő)	család
Együttműködési megállapodás alapján	21	8	24	8	24	8
Nem együttműködési megállapodás alapján	24	8	20	15	13	4
- ebből egyszeri alkalommal megjelent	10		5		6	
Összesen	45	16	44	23	37	12



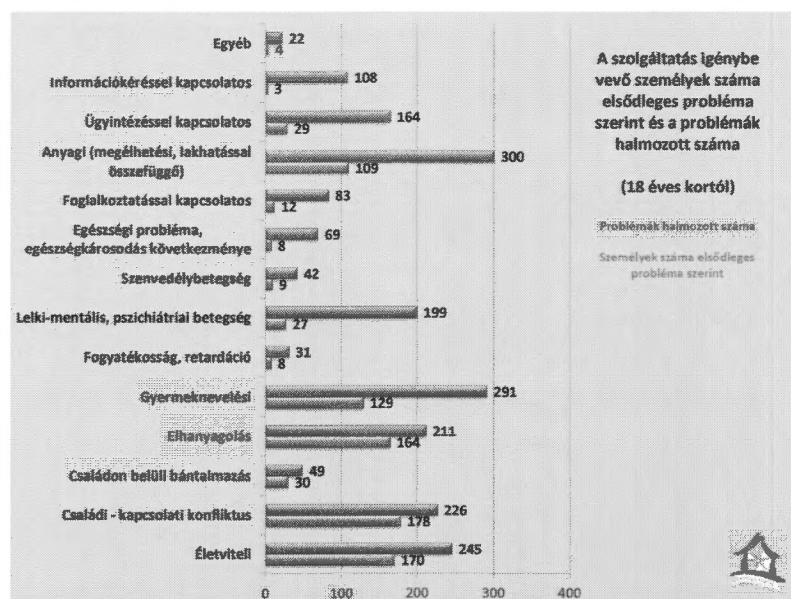
A gazdasági aktivitás elemzésében jól látható, hogy míg a tavalyi évben főként inaktív személyek vették igénybe a szolgáltatásunk, addig a 2017-es évben **522 fő** foglalkoztatott kérte intézményünk szolgáltatásait. Az inaktív állapotban (473 fő) gyakran előfordul a 0-14 éves korú beteg gyerekek ápolása.

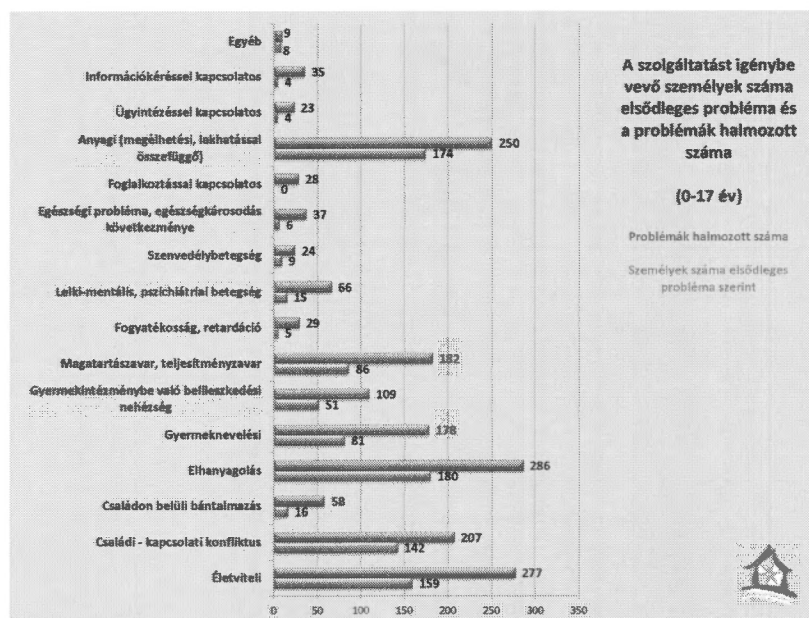


A több évi tapasztalatok alapján mondhatjuk, hogy az iskolai végzettség tekintetében sem történt jelentős változás, hiszen a szolgálat nyújtotta lehetőségeket továbbra is alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe, de növekvő számban megjelennek a gimnáziumot illetve a felsőfokú iskolát végezett ügyfelek is, ennek oka a különböző tanácsadásokon és speciális szolgáltatásokon való részvétel.

Az elsődleges problémák között az anyagi (lakhatási és megélhetési) a gyermeknevelési, a lelki mentális, valamint az életviteli problémák emelkednek is. A hozzánk érkező ügyfeleink gyakran halmozott problémákkal küzdenek, így több szolgáltatásunkat igénybe veszik. A csoportfoglalkozás továbbra is népszerű szolgáltatásaink körében, az egyéni esetkezelés mellett munkaerő-piaci foglalkozásokat, valamint életvezetési tanácsadást is igénybe vesznek.

Továbbra is sokan kérik a szolgálat segítségét szociális ügyintézkésekben, valamint családi-kapcsolati konfliktusok kezeléséhez.





3.2. Települési észlelő – és jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszeri felelős feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer szervezése, összehangolása és működtetése. Munkamódszerei:

- az észlelő- és jelzőrendszeri tagok számára közös munkaértekezletek, szakmaközi megbeszélések szervezése
- egyéni konzultáció biztosítása telefonon, személyesen
- éves települési tanácskozás szervezése, lebonyolítása, a tanácskozást megelőzően bekéri a jelzőrendszeri tagok éves értékelését a jelzőrendszer működéséről, majd azt összegzi és ismerteti a résztvevőkkel a tanácskozáson (melyet minden év február 28-ig megszervez, március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít)
- a családsegítők szakmai támogatása az észlelő- és jelzőrendszerrel folytatott együttműködés terén
- szükség szerint esetkonzultáció biztosítása
- a család- és gyermekjóléti központ észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadójával folyamatos kapcsolattartás
- a szolgálat, valamint a járási központ működéséről tevékenységének céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, igénybevételének módjáról tájékoztatja a szociális ellátásban és a gyermekvédelemben érintett személyeket, intézményeket
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízis helyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére. Adott esetben a kapcsolatfelvételek során fogadja a jelzéseket, melyeket továbbít az eset kezelésére illetékes szakmai csoport felé.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9 § (3) alapján a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés tartásának eleget tettünk.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervben kitűzött témákban és időpontokban sor került szakmaközi konferenciák megtartására az alábbi témákban:

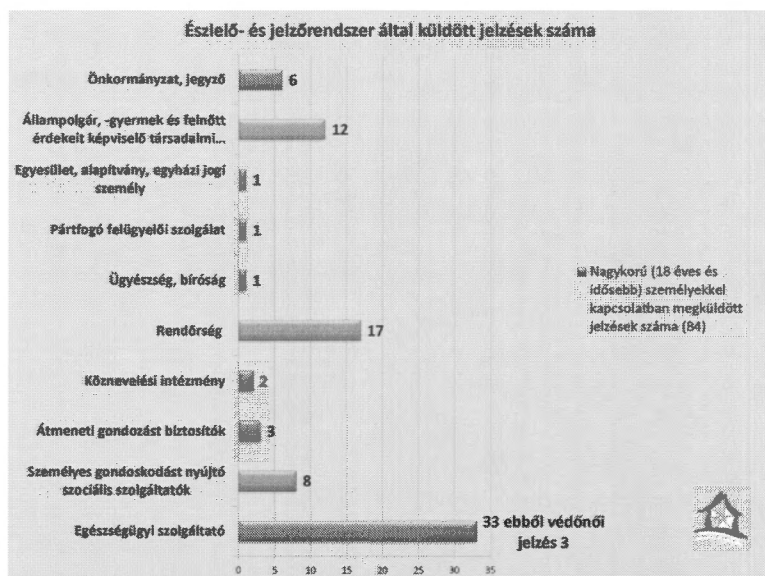
- Nyíregyházi Járásbíróság és a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti központ közötti kapcsolat, közös gyakorlati munka megvalósulása (2017. január 27.)

- Nyíregyházi Rendőrkapitányság és az intézmény közötti kapcsolat gyakorlati megvalósulása (2017. február 02.)
- Külföldön született gyermekek személyes okmányainak hivatalos ügyintézése (2017. május 11.)
- A fogyatékkal élő fiatalok tanulási és foglalkoztatási lehetőségei (2017. május 18.)
- Felnőtt korú ellátatlan személyek támogatási lehetőségei (2017. május 25.)
- Tanulás és magatartászavarok gyermekkorban pszichológus előadásában, az észlelő- és jelzőrendszer gyakorlati működése, jelzések küldése és fogadása (2017. november 21.)

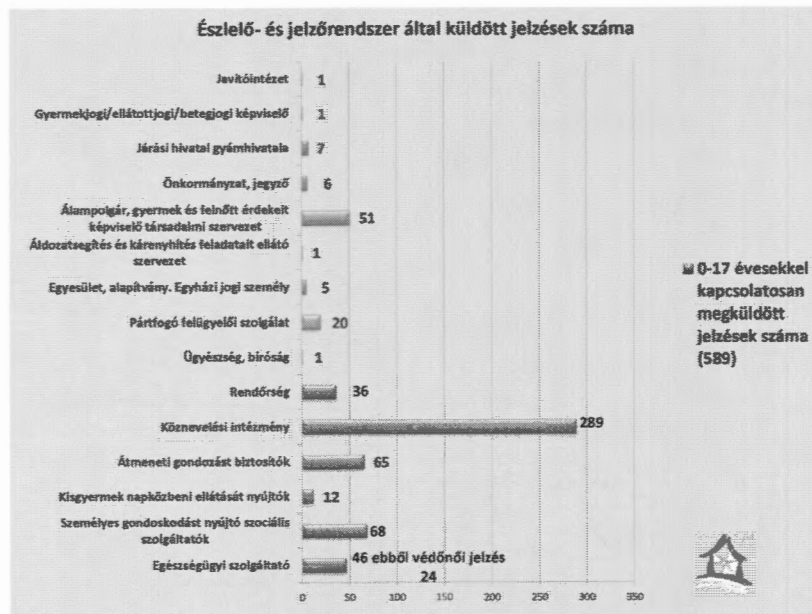
A jogszabályban foglaltak megfelelően is az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig meg kell szervezni, melynek eleget tettünk, és 2017. február 28-án megtartásra került. A tanácskozás témái az alábbiak voltak:

- A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ 2016. évi szakmai munkájának áttekintése – Lengyelné Pogácsás Mária intézményvezető
- Nyíregyháza Járás településein végzett jelzőrendszeri munka –Nyírcsákné Szolnoki Julianna járási jelzőrendszeri tanácsadó
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaitól visszakapott adatlapok összefoglalása, illetve a család – és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének rövid összefoglalása – Böjte Julianna szakmai vezető, települési jelzőrendszeri felelős
- A Nyíregyházi Rendőrkapitányság prevenciós tevékenysége – Gurbán Csaba százados, kiemelt főnyomozó

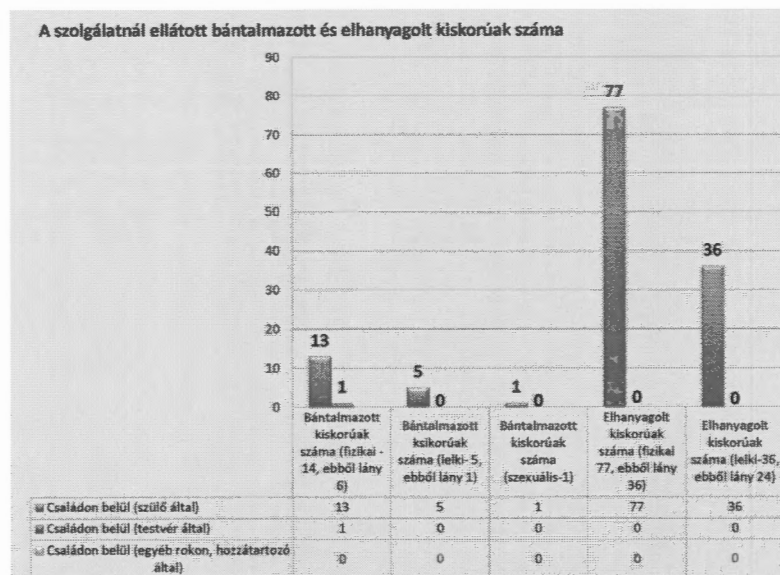
Felnőttek esetében az egészségügyi szolgáltatóktól érkeznek a legmagasabb számban Szolgálatunkhoz, illetve a rendőrségi és lakossági jelzések száma kiemelkedő. A jelzőrendszer működtetése nagyon hangsúlyos munkánkban, hiszen embertársainkra való odafigyelés számos tragédiától menti meg ügyfeleinket.



A kiskorúak tekintetében a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma kimagasló, melynek jelentős része az igazolatlan iskolai hiányzásokból fakad. Az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás védelembe vételi eljárást von maga után, a probléma mihamarabbi feltárása érdekében a köznevelési intézmények 10 óra után már jelzéssel élnek intézményünk felé. Kimagaslóak a lakosságtól érkező jelzések, valamint az egészségügyi szolgáltatók jelzései, különösen a védőnőktől érkező bejelentések. A jelzések alapján a családsegítő szakemberek felveszik a kapcsolatot a családdal és megkezdik a szociális segítőmunkát az érintett családdal.



A jelzőrendszer jelzései alapján a szolgálatnál bántalmazott és elhanyagolt kiskorút is gondoztunk a 2017-es évben, a családsegítők és az esetmenedzserek szükség esetén szakembereket is (pszichológus) bevonva a problémamegoldó folyamatba. Munkánk során főképp elhanyagolt 77 fő elhanyagolt kiskorúval dolgoztunk, kiemelkedően fizikai elhanyagolással találkoztunk a segítő folyamat során.



Az észlelő – és jelzőrendszer működéséhez is kapcsolódóan iskolában, óvodában végzett szociális munkát is végeztek a szolgálat családsegítői (minden intézményhez kontakt személyt jelöltünk ki), melynek keretében a tanítási éveket tekintve minden félév során felkerestük személyesen a nevelési – oktatási intézményeket.

Az iskolában végzett szociális munka legfőbb céljai:

- a tanulók, a pedagógusok és a szülők részére adekvát szakmai segítség nyújtása
- egységes szemléleten alapuló szociális segítségnyújtás megszervezése
- a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök munkájának szakmai segítése, megerősítése
- az észlelő- és jelzőrendszer működésének segítése

Véleményünk szerint a munka eredményessége érdekében egy jól működő személyes kapcsolat kiépítése szükséges, amely nagy mértékben hozzájárult a sikeres karácsonyi adománygyűjtő akcióhoz is, továbbá rendelkezünk a városban működő nevelési – oktatási intézményekről egy folyamatosan aktualizált adatbázissal is.

3.3. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Nyírpazonyban, Sényőn és Nyírturán

Nyírpazony településen a 2017-es évben is, a családsegítői és gyermekjóléti szolgáltatásokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el, a település és a Nyírségi Többcélu Kistérségi Társulás közötti megállapodás alapján.

2017. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak száma** Nyírpazony községben **11 fő** volt. Egész évre vonatkozóan összesen **19 fő** gyermekekkel került kapcsolatba szolgálatunk. Év közben megszűnt gondozás: 1 fő. A jelzést követően nem volt szükség a gondozásra: 1 fő gyermek esetében. Védelembé vétel keretében nem folyt szociális segítő munka, mivel 6 gyermek esetében a védelembé vételi intézkedés megszüntetésre került.

Az elmúlt évben **37 személynek** nyújtott intézményünk segítséget, ebből **24 fővel** kötött a családsegítő **együttműködési megállapodást** a szociális segítő munkára, és 13 főnek nyújtott egyszeri segítségnyújtás keretében tanácsot. Egyszeri ügyintézással történő segítségnyújtás (6 főt érintve) a 2017-ben örökösödés, hagyaték rendezése miatt, munkaügyi jogi probléma miatt, valamint álláskeresés kapcsán valósult meg. A családsegítő tovább irányította jogi tanácsadásra, valamint álláskereső tanácsadásra az érintetteket.

Az alapellátás keretében történő gondozások okai között a következő problémák szerepelnek: családi kapcsolati konfliktus, szülői elhanyagolás (igazolatlan hiányzás), gyermeknevelési probléma, egészségi probléma, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer jól működik a településen. Az iskolát, óvodát, családi napközit rendszeresen megkeresi a családsegítő, érdeklődik a hátrányos helyzetű gyermekek felől. Kapcsolatot tart írásos, személyes formában a védőnővel, gyermekorvossal. Szükség esetén személyesen vagy telefonon konzultált a családsegítő a jelzőrendszeri tagokkal. A rendőrségtől közvetlenül jelzés nem érkezett a 2017-es évben. A pártfogó felügyelőtől 1 esetben érkezett megkeresés tájékoztatás nyújtás céljából. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma alacsony, a család- és gyermekjóléti szolgálatához 2017. évben **4 alkalommal** érkezett jelzés, és minden esetben nevelési – oktatási intézménytől.

A 2017-es évben 1 szakmaközi megbeszélés és 1 jelzőrendszeri tanácskozást valósítottunk meg, a szakmaközi megbeszélésre Nyírturán került sor, Sényő és Nyírtura települések bevonásával. Témája a tanulás – és magatartászavarok gyermekkorban, pszichológus előadásában, és az észlelő- és jelzőrendszer gyakorlati működése, küldése és fogadása volt.

Az előző év gyermekvédelmi tevékenységét értékelő éves jelzőrendszeri tanácskozások előkészítését követően 2017. 02. 27-án tartottuk meg az észlelő és jelzőrendszer éves tanácskozását, melyhez a helyi önkormányzat biztosította a helyszínt. A meghívásnak eleget téve a jelzőrendszer szinte valamennyi tagja jelen volt, és a beszámolójukat is időben elkészítették.

Karácsony előtt már hagyománnyá vált ajándékgyűjtő akcióban tevékeny részt vállalt a helyi általános iskola, az ajándékdobozok összegyűjtését a pedagógusok vállalták. A kb. 50-60 dobozból, csomagból sok rászoruló gyermeknek sikerült örömet szerezni, értékes és tartalmas

ajándékokkal. A csomagok átvételére a Nyíregyházi Váci Mihály Kulturális Központban került sor, ahol színvonalas szórakoztató műsorral kedveskedtünk a meghívott vendégeknek.

A családokat az év során a HUMAN- NET Alapítvány bevonásával is tudtuk segíteni ételmisszeradományok tekintetében. Ebben az évben ugyan nem volt lehetőség tartós ételmisszeradomány szétoosztására, azonban szintén a Magyar Ételmisszerbank programján keresztül 3 rászoruló gondozott családnak tudott az Alapítvány nem tartós ételmisszeradományt eljuttatni, igénylésük, és környezettanulmány alapján. Ezen túl az idei évben az OTP Fáy András Alapítvány adományozási programjába is közvetítettünk családot.

A hatékony munkavégzés érdekében ügyfelek számára nyitva álló helyiség áll rendelkezésre (Sényő, Kossuth u. 22. szám), ahol az ügyfélfogadás, esetmegbeszélés, esetkonferencia tartására is adottak a feltételek.

2017-es évben az alapellátásban gondozott gyermekek száma **10 fő volt** (amely 8 családot érintett), a gondozásba vételt életviteli probléma, családi kapcsolati konfliktus, szülői elhanyagolás (iskolai hiányzás), gyermeknevelési probléma, magatartászavar indokolta. Védelembe vételi intézkedés keretében szociális segítő munkát a családsegítő két esetben – amely 2 gyermeket érintett – végzett.

Az elmúlt évben **45 személynek nyújtott intézményünk segítséget**, ebből **21 fővel** kötött a családsegítő **együttműködési megállapodást** a szociális segítő munkára, és **24 főnek** nyújtott **egyszeri segítségnyújtás** keretében tanácsot, illetve nem került sor gondozásba vételre a jelzést követően.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma alacsony, a család- és gyermekjóléti szolgálathoz 2017. évben **7 alkalommal** érkezett jelzés, 4 esetben nevelési – oktatási intézménytől (tankötelezettség elmulasztás, illetve szülői elhanyagolás), 1 esetben a pártfogó felügyelői szolgáltatótól (garázdaság bűncselekmény elkövetés), 2 esetben pedig egészségügyi szolgáltatótól (gyermeknevelési problémák) érkezett jelzés. A Nyíregyházi Család – és Gyermekjóléti Központ jogi tanácsadás szolgáltatását egy kliens egy alkalommal vette igénybe.

Az előző év gyermekvédelmi tevékenységét értékelő éves jelzőrendszeri tanácskozás előkészítést követően 2017. 02. 27-én tartottuk meg az észlelő- és jelzőrendszer éves tanácskozását, melyhez a Szociális Szolgáltató Központ biztosította a helyszínt.

2017. november 21-én Nyírtura településen vett részt a családsegítő szakmaközi megbeszélésen, melyen Nyírpazony és Nyírtura települések szakemberei is részt vettek. Témája a tanulás – és magatartás zavarok gyermekkorban, pszichológus előadásában, és az észlelő- és jelzőrendszer gyakorlati működése, küldése és fogadása volt. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a helyi lakosok, illetve a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ segítségével több alkalommal is rendezett **ruhabörzét** a 2017. évben, mely során Sényő község lakossága ingyenesen, szükség szerint vihetett el otthonába ruhákat.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladat ellátását **Nyírtura** településen is a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ biztosította. Az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Nyírtura, Arany János u. 19.) az ügyfélfogadás, esetmegbeszélés, esetkonferencia tartására is adottak a feltételek.

A 2017-es évben az alapellátásban **gondozott gyermekek száma 13 fő volt** (amely 8 családot érintett), a gondozásba vételt családi kapcsolati konfliktus, családon belüli bántalmazás,

gyermeknevelési probléma, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség indokolta. Az elmúlt évben **44 személynek nyújtott intézményünk segítséget**, ebből **24 fővel** kötött a családsegítő **együttműködési megállapodást** a szociális segítő munkára, és **20 főnek** nyújtott **egyszeri segítségnyújtás** keretében tanácsot, illetve nem került sor gondozásba vételre a jelzést követően.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma alacsony (**15 jelzés**), 1 esetben a család- és gyermekjóléti központ, 6 esetben nevelési – oktatási intézmény, 4 esetben a rendőrség, 4 esetben állampolgár élt jelzéssel a szolgálat felé.

A településen a helyi oktatási intézmények, védőnő bevonásával esetmegbeszélésre, esetkonferenciára esetmenedzser kezdeményezésre 2 alkalommal került sor.

Az előző év gyermekvédelmi tevékenységét értékelő éves jelzőrendszeri tanácskozás előkészítést követően 2017. 02. 27-én tartottuk meg az észlelő és jelzőrendszer éves tanácskozását, melyhez a Integrált Községi Szolgáltató Tér épületében biztosítottak helyszínt.

A gyermekek napközbeni ellátása Nyírtura településen a 0-3 éves gyermekek napközbeni ellátása a Móra Ferenc ÁMK Óvodájában integrált óvoda - bölcsődei csoport keretei között biztosított. A helyi óvodába járó gyermekek száma: 65 fő, ebből hátrányos helyzetű gyermek: 1 fő, halmozottan hátrányos helyzetű: 2 fő. A Nyírturai Móra Ferenc Általános Iskolában tanuló diákok száma: 134 fő, hátrányos helyzetű tanulók száma: 9 fő, halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma: 5 fő, veszélyeztetett gyermek: nincs. Nyírtura nevelési-oktatási intézményeiben a gyermekek és családjaik számára igen sokszínű, érdekese szabadidős programok elérhetőek.

3.4. Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel

A Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Rendőr Főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szervezett „Csellengő” akcióban rendszeresen – a rendőrség által meghatározott rendszerességgel – részt vett Intézményünk a 2017-es évben is. A társintézmények (Pártfogói felügyelet, Járási Gyámhivatal) bevonásával zajló közös munka célja a tanítási időben a város területén csellengő tanköteles korú gyermekeket felkutatása.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy jellemzően olyan tanulókkal találkozunk, akik nyíregyházi iskolába járnak, de nem rendelkeznek nyíregyházi tartózkodási hellyel, a belvárosban lévő bevásárlóközpontban töltik idejüket. Rendőrségi körözés alatt álló, nevelésbe vett gyermek gondozási helyre történő visszaszállítása is előfordult. Azok a gyermekekkel, akikkel kapcsolatban intézményünk szociális segítő munkát folytat, a kommunikáció és a beazonosítás könnyebb, de azt tapasztaljuk, hogy a kiugróan magas igazolatlan mulasztással rendelkező, gondozásban lévő gyermekek nem tartózkodnak tanítási időben közterületen. 14 év alatti gyermek visszakisérésre az oktatási intézménybe is több alkalommal volt szükség.

Gurbán Csaba százados, kiemelt főnyomozóval közösen prevenciót végeztünk osztályfőnöki órák keretében néhány alkalommal az oktatási intézmények részéről jelentkező igényre, és konkrét problémákat megcélózva.

2017. október 20-án részt vettünk egy tanácskozáson a **Kemecsei Rendőrőrs** szervezésben, melynek témája az áldozatvédelem és a jelzőrendszer működtetése, annak tagjainak együttműködése volt.

A **Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatával** töretlen az együttműködés, hiszen a tanyagondnokok egyrészt jelzéssel élnek a családsegítők felé a tanyavilágban élő hátrányos

helyzetű lakosok tekintetében, másrészt helyismeretükkel segítséget nyújtanak a peremvidéken élők utolérésében. Az Alapítvány a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** támogatásával számos ügyfelünk részére juttat rövid lejáratú és tartós élelmiszert.

A Központ a kezdetektől tagja a **Nyíregyházi Ifjúsági Kerekasztalnak**, és a **Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak**. Munkánkkal bekapcsolódtunk a 2017-ben I. alkalommal megrendezett Nyíregyházi Ifjúságkonferencia szervezésébe és lebonyolításába, valamint prevenciós foglalkozásokkal kapcsolódunk a KEF Községi együttműködés munkacsoportjának munkájához.

Nyíregyháza MJV Önkormányzatának Szociális és Köznevelési Osztályával konzorciumban több pályázati programot valósítunk meg.

3.5. Nyári napközis tábor

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Északi, Déli és Huszár Telephelye nyári napközis tábort szervezett elsősorban a látókörünkben lévő hátrányos és veszélyeztetett helyzetben élő gyermekeknek **2017. június 19-től június 23-ig, valamint 2017. július 19-én**. A tábor elsődleges célcsoportja a 7-15 éves közötti gyermekek voltak, akiket szolgálatunk családsegítői a gyermekvédelmi gondoskodás több formájában (alapellátás, védelembe vétel) gondoznak, de a táborban részvevő gyermekek között voltak olyanok is, akikkel nem folytatunk gondozási tevékenységet, azonban évek óta részt vesznek az intézmény által szervezett szabadidős programokon. A táborban napi szinten **35 gyermek** jelent meg. Mindennaposan a reggeli gyülekezés a telephelyeken történt, onnan indultunk a programok helyszínére, és a nap végén a telephelyekre jöttek a szülők a gyermekekért. A programokon való részvétel ingyenes volt, biztosítottunk a gyermekek utaztatását a programokra, a napi ellátásukat, illetve az eszközigényt.

A programok az alábbiak szerint zajlottak:

2017. június 19. hétfő

A tábor első napját az erdei tornapályán töltöttük. A tábor megnyitását követően ismerkedéssel, szabályalkotással és szabadidős játéktevékenységgel töltötték az időt a gyermekek, majd csapatokat alkottunk és egy izgalmas természetismereti vetélkedőn vettek részt. A vetélkedő feladataiban – 8 állomást végigjárva - aktívan vettek részt a csapatvezetők irányításával, új ismereteket is szerezhettek, melynek végén az első három csapat oklevelet vett át. A vetélkedő után számhíborúval zártuk a napot.

2017. június 20. kedd

A tábor második napjának helyszíne a Human-Net Alapítvány közösségi háza volt Örökösöldön. A Nyíregyházi Rendőrkapitányság munkatársa Gurbán Csaba százados, kiemelt főnyomozó tartott a gyermekeknek egy előadást a délelőtti folyamán. Az előadás témája az internet veszélyei, illetve a helyes viselkedési minta követése a különböző élethelyzetekben (pl, strandolás, vásárlás, kirándulás).

Minden gyermekeknek lehetősége volt tenyérlenyomatuk megörökítésére, azzal a technikával, mellyel a rendőrség ujjlenyomat vételhez használ. Az előadást követően a játszótéren szabadidős tevékenységben volt részük.

A délutáni órákban a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének munkatársa Kádár Henrietta tartott egy gyakorlat orientált előadást elsősorban az újraélesztésről és az elsősegélynyújtásról. A gyermekek aktívan részt is vehettek és ki is

próbálhatták a speciális fogásokat, újraélesztést gyakorolhattak, mely sokuknak új élményt jelentett.

2017. június 21. szerda:

A tábor harmadik napján délelőtt az Állatbarát Alapítvány Csatorna u. 2. szám alatti telephelyén jártunk, ahol 8 fős csoportokat alkottunk és csoportonként körbejártuk a telepet, megismerték annak célját, napi működését. Ezt követően az állatotthon kutyáit megsétáltatták a gyermekek, ennek célja a kutyák szocializálása a későbbi örökbeadás érdekében.

A délutánt az állatotthontól a Nyírségvíz Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zrt. Westsik V. út 1. telepére sétáltunk át. A gyerekeket egy oktatóteremben megismerkedtek Nyíregyháza szennyvízelvezetési és szennyvíztisztítási programjával, de a szennyvíztisztító telep gyakorlati működését is megtekintették.

2017. június 22. csütörtök

A délelőtti órákban a Sóstói Múzeumfaluban az „Elvetett magtól a kenyérig” című foglalkozáson vettünk részt, melynek keretében egy körséta közben megismerkedtünk a gabonafajtákkal, a szántás- és vetés eszközeivel. A kenyérsütés eszközeiről és technikájáról hallottak a gyerekek előadást, bepillantást nyertek a molnárok munkájába, majd a frissen kisült kenyeret is fogyaszthattak különböző feltétekkel.

A programot követően a játszótéren töltötték el egy kis időt a gyerekek, majd közösen tovább indultunk a következő programra.

A délutánt a Pál Miklós Erdészeti Erdei Iskolában, Sósthegyen, a Nyíregyházi Erdészet épületében - Igirce u. 3. szám alatti oktatóközpontban töltöttük. A gyerekek megismerkedhettek az erdő élővilágával, az erdészek munkájával, a fenntartható erdőgazdálkodással, az Erdészet telephelyén működő fagyártmányüzemben bepillantást nyerhetnek a faanyag feldolgozásának folyamatába. A madárgyűrűzés gyakorlati bemutatása nagy élményt nyújtott a gyerekeknek.

2017. június 23. péntek

A tervezett strandolási program a rossz időjárás miatt nem valósult meg, így a telephelyeken töltötték el a napot a gyerekek, elsősorban játéktevékenységgel. A csocsózás népszerű volt folyamatosan a tábor hete alatt, különösen a fiúk körében, de társasjátékok is magával ragadták a gyerekeket.

2017. július 19. szerda

A tábor közös fürdőzéssel zártuk a Sóstó Gyógyfürdők Zrt. Tófürdőben. Tekintettel a napi program jellegére a tófürdő területére való belépés előtt átismételtük a szabályokat, a biztonság fontosságát leginkább hangsúlyozva.

A tábor eredményesen, élményekkel telt el a nyári tábor ideje alatt. A gyermekek az aktív kapcsolódáson túl új ismereteket kaptak (pl: szennyvíztisztító telep, erdőgazdálkodás, kenyérsütés), prevenciót is megvalósítottunk (bűnmegelőzés, elsősegélynyújtás), és a játéktevékenységek, csapatprogramok új közösségi élményt adtak a gyermekeknek, és olyan csoportok kialakulását is segítették, melyek a későbbi programjaink célcsoportjai alkothatják.

3.6. Szünidei gyermekétkeztetés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára szünidei gyermekétkeztetést biztosított a 2017. évben is az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek, illetve a bölcsőde, az óvoda zárva tartásának időtartama alatt.

A szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. számú mellékletének kitöltésében, melyhez felkeresték az érintett családokat, továbbá a napi egyszeri meleg étel kiosztásánál is jelen voltak kollégáink az osztópontokon. A napi rendszerességgel el nem vitt ebédek kiosztására a telephelyeinken a családsegítő szervezésével került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek körében.

A szünidei gyermekétkeztetés az alábbi adagszámban került kiosztásra, lebontva a szünetekre:

- tavaszi szünetben - 585 adag
- nyári szünetben - júniusban 768 adag, júliusban 978 adag, augusztusban 912 adag
- őszi szünetben - 564 adag
- téli szünetben - 600 adag

3.7. Adományozás

Évről-évre nagyobb igény mutatkozik a tartós élelmiszer, ruha és bútoradohányok osztására. Intézményünk Központjában Ruharaktárt működtetünk, mely szabályozottan és folyamatosan látja el rászoruló ügyfeleinket ruha, bútor és eseti jelleggel játék adományokkal. A raktárat lakossági adományokból tartjuk fent.

Az Alapítvány folyamatosan fogadja és osztja szét a lakossági tárgyi adományokat. A ruhaneműk, háztartási eszközök és berendezési tárgyak rövid leltározás és raktározás után eljutnak az igénylő célcsoporthoz.

3.7.1. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció

A Nyíregyházi Család – és Gyermekjóléti Központ 2017. évben is adománygyűjtő akciót szervezett, mellyel az intézménnyel kapcsolatban álló hátrányos helyzetű gyermek karácsonyát tettük szebbé, és a 2017. december 19-én a Váci Mihály Kulturális Központban műsorral egybekötött átadó ünnepségen **112 gyermek kapott csomagot.**

Elsősorban a városban működő nevelési – oktatási intézmények vállaltak nagy szerepet az adománygyűjtés szervezésében, de az alábbiakon túl a lakosság részéről is érkeztek felajánlások, előre készített csomagok:

Dr. Szabó Tünde Államtitkár Asszony, Nyíregyházi Állatpark, Túróczy Zoltán Evangélikus Óvoda és Magyar - Angol Kéttanítási Nyelvű Általános Iskola, **Jókai Mór Református Általános Iskola**, **Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola** Petőfi Sándor Tagintézménye. Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar Hallgatói Önkormányzat tagjai és Verzár Frigyes Szakkollégium tagjai, Búzaszem Nyugati Óvoda és az Aranykörte Tagintézménye, Gyermekek Háza Déli Óvoda Kertvárosi Csicsergő, Kincskereső és Pityang Tagintézményei, Kicsik Vidám Háza Angol - Magyar Családi Napközi, Nyíregyházi Bem József Általános Iskola Gárdonyi Géza Tagintézmény, Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium, **Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola**, Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Kereskedelmi, Vendéglátóipari, Idegenforgalmi Szakgimnáziuma, Középiskolája és Kollégiuma, Nyíregyházi SZC Vásárhelyi Pál Építőipari és Környezetvédelmi - Vízügyi Szakgimnáziuma, Szent Miklós Görög Katolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium.

Továbbá Színi Károly Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola (Nyírpazony), Tündérmű Keleti Óvoda, Tündérmű Keleti Óvoda Százszorszép Tagintézménye, **Waldorf Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola**, Zek Zoltán Általános Angol- Német Kéttannyelvű Tagintézmény 3. B osztálya, Nyíregyházi Egyetem Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium, Szcintológia Egyház Nyíregyháza Misszió.

3.7.2. Élelmiszer adomány

2017. év elején tartós élelmiszer adományból részesült **60 család**, illetve 2017. év végén a Nemzeti Agrárgazdálkodási Kamara „**Magyarok Kenyere**” program keretében az intézményünkkel kapcsolatban álló **150 család** – a család létszámához mérten kapták a mennyiséget – részesült lisztadományban, és összességében **1500 kg liszt** került kiosztásra. Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére a **Pa – Comp Kft 1500 db mikuláscsomagot** ajánlott fel, melyek intézményünk közreműködésével kerültek szétosztásra a hátrányos helyzetű gyermekek körében.

3.7.3. Ruharaktár

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ székhelyén minden héten szerdán 8:30 és 12:00, valamint 13:00 és 15:30 között, továbbá pénteken 8:30 és 12:00 óra között tart nyitva ruharaktárunk, melyben folyamatosan frissülő ruhakészletből tudnak válogatni havonta egy alkalommal a rászoruló kliensek. 2017-ben **1600 alkalommal** válogattak az igénylők. A lakossági támogatás segítségével azonnali támogatást tudunk nyújtani krízishelyzetben lévő családoknak. A ruhák mellett háztartási eszközöket is fogadunk, illetve korlátozott mennyiségben bútorokat, lakberendezési tárgyakat.

3.8. Szociális tűzifaosztás

A korábbi évek gyakorlatához hasonlóan a téli fűtési időszak alatt Nyíregyháza Megyei Jogú Város önkormányzata szociális tűzifát biztosított az arra rászorulóknak, mely a NYÍRVV Nonprofit Kft. szervezésében, a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központtal együttműködve került átadásra az érintetteknek.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ javaslata alapján a NYÍRVV Nonprofit Kft. háztartásonként **4 mázsza tűzifát** osztott, illetve a fűtési szezon kezdetén a készlet erejéig **448 fabrickett**et kaptak meg a családok. Az osztási időszak decembertől 4-től január 31-ig tartott, február és márciusban krízishelyzetben lévő családoknak juttattunk tűzifát.

A tűzifa átvételére a NYÍRVV központ telephelyén, a Tüzér u. 1-4. szám alatt volt lehetőség, illetve amennyiben az igénylő egészségi állapota, körülménye (bokortanyán, külterületi városrészen élők) indokolta, kiszállításra került a tűzifa.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ családsegítő munkatársai környezettanulmány készítését követően bíralták el a szociális tűzifára beadott igényeket. A pozitív elbírálás feltétele volt a szociális rászorultság, melyhez vizsgáltuk az igénylő jövedelmi helyzetét, továbbá háztartásonként egy kérelem került elbírálásra és az igénylőnek rendelkeznie kellett fatüzelésű fűtési lehetőséggel.

Az intézménnyel kapcsolatba került, illetve szociális segítő munka keretében kapcsolatban álló klienseken kívül tűzifa adományban részesültek az önkormányzati képviselők által leadott listákon szereplők is. Amennyiben a kihülés veszélyével fenyegetett személyről érkezett az intézménybe jelzés akár a lakosság, akár észlelő- és jelzőrendszeri tagtól pl. rendőrség, az érintett személlyel történő kapcsolatfelvételt követően részesült szociális tűzifában.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért Felelős Államtitkár **2018. február 24-én 12 órától** kiadta a vörös kód figyelmeztetést országosan. A riasztást az Államtitkár **2018. március 6-án 8.00 órától** vonta vissza. A krízis időszak alatt **52 háztartás** kapott szociális tűzifát.

Statisztika

2017. december 04 – 2018. február 28.

2017. december			2018. január		
	Család	Mennyiség(q)		Család	Mennyiség (q)
Kiértésítve:	192		Kiértésítve:	333	
Átvéve:	109	436 q	Átvéve:	150	600 q
Kiszállítva:	112	448 q	Kiszállítva:	142	568q
Nem vette át:	21		Nem vette át:	41	
			MINDÖSSZESEN		
2018. február					
	Család	Mennyiség (q)		Család	Mennyiség (q)
Kiértésítve:	34		KIÉRTESÍTVE	559	
Átvéve:	19	76	ÁTVÉVE	278	1112 q
Kiszállítva:	8	32	KISZÁLLÍTVÁ	262	1048 q
Nem vette át:	7		NEM VETTE ÁT	69	

+ Krízis időszak: 52 háztartás – 208 q

3.9. Belső továbbképzések

A belső továbbképzések a családsegítők szakmai fejlődését szolgálták elsősorban, melynek témái az aktualitásokhoz igazodtak. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által, a család- és gyermekjóléti szolgáltatással összefüggő protokollokat közösen áttekintettük több alkalommal és alkalmaztuk azt követően. Ehhez kapcsolódóan módosításra kerültek nyomtatványaink is.

A 226/2006. (XI.20.) Korm. Rendelet 13/B. pontjának megfelelően eleget teszünk az előírt adatszolgáltatási kötelezettségnek, és napi rendszerességgel vezetjük a központilag egységesített TEVADMIN (Tevékenység adminisztrációs rendszer) rendszert. Ehhez kapcsolódóan is vezettünk be belső nyomtatványt, ami a Központi Statisztikai Hivatal felé minden év elején kötelezően elkészítendő statisztika elkészítését könnyíti meg.

A városban működő átmeneti gondozást nyújtó intézmények jelenlegi szakmai munkájának megismerésére jelentkezett az igény a családsegítők részéről, melynek eleget téve megszerveztük az intézmények meglátogatását, és tájékoztunk részletesen a bekerülés feltételeiről, a nyújtott szolgáltatásokról, valamint az intézmények szakemberei és a családsegítők személyes kapcsolatépítése is pozitívum. 2017. október 6-án a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátás Intézmény Gyermek Átmeneti Otthonát (4432 Nyíregyháza-Nyírszőlő, Kollégium út 54.), 2017. október 27-én az Oltalom Szeretetszolgálat Családok

Átmeneti Otthonáz (4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/c), és 2017. november 16-án a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermek Segítőotthonát (4431 Nyíregyháza, Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.) látogattuk meg közösen a jövőbeni eredményesebb szakmai munka érdekében.

Terepintézmény

Intézményünk terepintézményként rendszeresen fogadja a különböző képzések gyakornokait, hallgatóit. A hallgatók szakmai gyakorlatukat a szolgálat telephelyein és a Központban töltik, fogadjuk a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szociális munkás alapszak gyakornokait, a Nyíregyházi Főiskola szociálpedagógus szakának hallgatóit rövidebb – hosszabb gyakorlati időben, illetve különböző OKJ képzések tanulóit.

4. Pályázati programok

1. KAB-ME-16-C-25682 – Fókusz Pont

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2017-ben egy több komponensből álló drogreprevenációs projektet valósított meg az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával, *Fókusz Pont* (kódszáma: KAB-ME-16-C-25682) címmel, melynek a célja az volt, hogy olyan ismereteket biztosítsunk szülők, fiatalok, valamint szakemberek számára, melyek révén komplexen, hatékonyan és hosszú távon tudják a drogproblémát kezelni, a drogfogyasztást mérsékelni. A projekt zárásaként *konferenciát* szerveztünk a fiatalokkal foglalkozó, szociális és ifjúsági területen dolgozó szakemberek számára, valamint a drogmegelőzési csoportfoglalkozások ideje alatt játszóházat működtettünk, szupervíziót, vetélkedőket szerveztünk, valamint egy összefoglaló kiadványt készítettünk.

Elnyert támogatási összeg: 1.500.000.-Ft

2. 39642-1/2017/SZOC SZOLG – Pilot2 program

A Kormány a közfoglalkoztatás 2017. évi céljairól és a közfoglalkoztatás szempontjából kiemelt települések meghatározásáról szóló 1039/2017. (III.20.) Kormányhatározat pilot programot hívott életre, melyben a szociális szolgáltatások menedzselésére intézményünk, a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ is bevonásra került. A programba bevont célcsoport körében 40 fő részére a szociális diagnózisok felállítása, szolgáltatásterv készítése, valamint annak megvalósításának nyomon követése volt a feladatunk. A program megvalósítási idejében - 2017. április 1. - 2017. augusztus 31 - az esetmenedzserek a bevonás ütemével párhuzamosan végezték a szociális diagnózisok felvételét, valamint a szolgáltatásterv megvalósulásának folyamatát kísértük figyelemmel.

Elnyert támogatási összeg: 2.607.143.-Ft

3. EFOP-3.2.9-16-2016-00042 – Óvodai, iskolai szociális munka bevezetése a nyíregyházi járásban

EFOP -3.2.9-2016-00042 számú, Óvodai, iskolai szociális munka bevezetése a Nyíregyházi járásban című pályázat elnyerését követően 2017 októberében megkezdtuk az óvodai, iskolai szociális munkát. Hat intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást (a Bem József Általános Iskola, a Gyermek Ház Déli Óvoda, a Nyírteleki Kastélykert Óvoda és Bölcsőde,

a Nyírtelek Szent Anna Katolikus Általános Iskola, a Nyírturai Móra Ferenc Általános Iskola és a Nyírturai Móra Ferenc ÁMK Óvodája) Összesen: 3.121 fő gyermeket bevonva, ebből: iskolás 1.941 fő, óvodás 1.180 fő.

Ezekben az intézményekben jelenleg 3 kolléga látja el az iskolai szociális munka feladatokat, kiemelten foglalkozunk azokkal a gyerekekkel, fiatalokkal, illetve a hozzájuk kapcsolódó családokkal, akik problémáikat, mindennapi gondjaikat egyedül csak nagy nehézségek árán, vagy egyáltalán nem tudják megoldani. Ennek érdekében együttműködünk az iskolai és óvodai pedagógusokkal, a család- és gyermekjóléti központtal és szolgálattal, védőnőkkel, házi gyermekorvosokkal, illetve egyéb intézményekkel és szakemberekkel. Munkánk során a szociális munka módszereit, eszközeit alkalmazzuk. A tevékenységünk során szerzett tapasztalatokra építve hozzájárulunk a szakmai szttenderdek kialakulásához, a jelzőrendszer hatékony működéséhez. Az iskolai szociális munka eszköztárának (egyéni, csoportos és közösségi segítő tevékenységek által) alkalmazásával kívánunk hozzájárulni a korai iskolaelhagyás csökkentéséhez, az oktatási egyenlőtlenségek megszüntetéséhez és az információs esélyegyenlőség biztosításához.

2017 végén azon túl, hogy az iskolai szociális munkások megismerték az adott intézmények működését, sajátosságait, beilleszkedtek az intézmények mindennapjaiba, kialakították saját helyiségeiket az intézményekben, megismertették mind a pedagógusokkal, mind a diákokkal, illetve a szülőkkel az iskolai szociális munka kínálta lehetőségeket. Felvették a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat, megkezdtek az egyéni tanácsadásokat, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezését lebonyolítását. Oralátogatásokon ismerkedtek a diákokkal, igyekezve egy közvetlenebb kapcsolatot kialakítani az érintettekkel. Szinte mindennapi a pedagógusok segítése a jelzőrendszeri kötelezettségük felismerésében, annak fontosságának tudatosításában, a kompetencia határok felállításában, a veszélyeztetettség megítélésében. Megvalósult több alkalommal a szülők közvetlen bevonása a probléma kezelésébe, indokolt családlátogatás szervezése, lebonyolítása, valamint rászoruló családok segítése helyi (intézményi) szinten adomány gyűjtés szervezésével. Előkészítették a csoportfoglalkozásokat, mint a

- Dinamikus szenzoros integrációs terápia (AYRES TERÁPIA) melynek célja a foglalkozásokon résztvevő gyermekek mozgás- és érzékfejlesztése, az egyensúlyi rendszer biztonságos működése, statikus és dinamikus egyensúly fejlesztése megvalósuljon a hiperaktivitás, a figyelemzavar, az önértékelési zavarok, a részképesség gyengeség, a tanulási nehézségek kezelése érdekében.
- Erőszakmentes kommunikáció egy olyan gyakorlat, melynek elsajátításával a résztvevők nagyobb együttérzéssel és kevesebb félreértéssel tudnak kommunikálni egymással. Az EMK-nak két fókusza van. Az egyik az empátia, vagyis a másakra való együttérző odafigyelés, a másik az őszinte önkifejezés: oly módon, hogy az a másikat lehetőleg együttérző odafigyelésre indítsa
- Ground Force Method célja, hogy a foglalkozásokon résztvevő gyermekek közös GFM edzéseken, életminőségük javítása, életmódbeli kompetenciáik fejlesztését érik el, helyreállítva a megromlott mozgásmintákat, felülírva a rögzült mozdulatokat. A módszer központi eleme a játékoság, a flow. Az edzések során a GFM mozgássorozatokkal elérhető az flow állapota, ami az agyat friss információkkal tölti meg. A résztvevők meg tudják tanulni átvinni az áramlás képességét az élet más területeire is.
- Önismereti, személyiségfejlesztő célja a helyes önismeret által kialakulhasson egy egészséges „én” -képe, fejlődjön kreativitásuk, javuljon kommunikációjuk, az esetleges asszertív, agresszív viselkedésminták megszűnjenek, átalakuljanak.
- Pályaorientáció a foglalkozásokon résztvevő gyermekekben tudatosítsa az érdeklődési irányok fontosságát, hogy a résztvevők valós képet kapjanak az egyes – főleg az őket

érdeklő – szakmákról, és ezek után döntést tudjanak hozni, hogy valóban érdekli-e őket az adott szakma. Valamint a résztvevők ismereteinek bővítése, hogy tudják, hová fordulhatnak további segítségért a későbbiekben

- Prevenációs klub célja, az egészségkárosodás, és a megbetegedés bekövetkeztének megelőzése, a fizikális ellenálló képesség, a mentális jólét, a környezeti biztonság megőrzése és erősítése, a fertőző betegségekkel szembeni védettség, védelem erősítése, ennek tudatosítása a résztvevő gyermekekben
- Színjátéskör resztoratív technikával a foglalkozásokon résztvevő gyermekek megismerkedjenek, egy speciális konfliktuskezelési és közösségépítő irányzattal, mely újfajta alternatív megoldás a gyermekek egymás közötti konfliktusaiból adódó feszültségek kezelésére. A foglalkozások keretében fejlesztjük a gyermekek egymás közötti, és a gyermekek szakemberek közötti együttműködést, ezáltal csökkentve a fegyelmezési problémákat, építve a közösséget.

Ezek a foglalkozások 2018 januártól kerültek megvalósításra.

4. TOP-6.9.1-15-NY1-2016-00001 – Közösen Polyákbokorért: A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló komplex program Nyíregyháza Polyákbokor szegregátumában

A Nyíregyházi Család – és Gyermejkölési Központ konzorciumi partnere a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a „Közösen Polyákbokorért: A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló komplex program Nyíregyháza Polyákbokor szegregátumában” elnevezésű pályázati programban. A projekt átfogó célja Polyákbokor szegregált helyzetének mérséklése a szegregációt okozó folyamatok megállításával és a hátrányos helyzetű lakosok tartós felzárkózásával. Az átfogó cél teljesülését 5 meghatározott specifikus cél segíti, melyek a következők: a helyi közösség hatékonyabb együttműködése, tartós felzárkózás és integráció a folyamatos szociális támogatásnak köszönhetően, a mélyszegénység újratermelődésének mérséklődése, az egészségi állapot javulása, a szolgáltatások jobb elérhetősége és hozzáférhetősége.

A program keretében 2 fő szociális munkás és 1 fő közösségfejlesztési koordinátor tevékenykedik a szegregátumában, elsődleges feladatuk 70 egyéni fejlesztési terv elkészítése, nyomon követése, a lakosság motiválása, szemléletformálása.

A célok teljesülése érdekében a következő beavatkozások/tevékenységek kerülnek megvalósításra a pályázati program ideje alatt 2016.10.01-2020.04.07-ig:

- Szomszédsági megbeszélések
- Közösségi akciók
- Ifjúsági csoport
- Életvezetési és háztartásgazdálkodási klub
- Meséd program

Elnyert támogatási összeg: 29.169.527.-Ft

1. Enter! LT TC 2017-2018

Májusban Intézményünk részt vett az Európa Tanács Enter! LT TC 2017-2018 című hosszú távú tréningjén. ENTER! projekt lényegében az azonos nevű ajánlás köré épült fel, amelynek a Szociális Karta az alapja, és a fiatalok szociális jogainak érvényesítésére fókuszál. A hosszú távú tréning keretében továbbá minden résztvevő megvalósít egy helyi projektet, amely célja a szervezetek, szektorok közötti együttműködés keretében a fiatalok helyzetének javítása. Nyíregyházán a helyi szintű projekt "Az Ez az én jövőm! / It is my future!" elnevezést kapta, célcsoportját a 16-18 éves fiatalok alkotják, akik lemorzsolódtak az iskolarendszerről. A

projekt kísérleti jelleggel valósul meg, célja, hogy helyi együttműködés keretében második esélyt adjunk a már lemorzsolódott fiataloknak.

5. Munkatársaink

A 2017-es évben a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **12 fő esetmenedzser**, **10 fő tanácsadó kolléga**, **3 fő iskolai, óvodai szociális munkás**, **2 fő pályázati szociális segítő** dolgozott, a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál **33 családsegítő**. Munkájukat **5 fő szociális asszisztens**, **3 fő technikai személyzet**, valamint **8 közcélú foglalkoztatott** segítette. A Központ, illetve Szolgálat szakmai feladatait **1-1 fő szakmai vezető** irányítja, az Északi, Déli és Huszár telepi Telephelyek mindennapi munkáját koordinátorok segítik.

Intézményünk hatékony működése, a sokrétű szolgáltatások működtetése, az innovatív és problémamegoldó gondolkodás, a pályázati programok sikere mögött a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai állnak. Törekszünk arra, hogy kollégáink mentális egészségére, szakmai fejlődésére is figyeljünk, így fogadva az igényeket, belső szakmai továbbképzéseket, team megbeszéléseket, munkaértekezleteket heti/havi rendszerességgel tartunk.

