



Ügyiratszám: SZOC-5112-3/2018.

Ügyintéző: dr. Szakálné Ujhelyi Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz-

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2017. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ában szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. §-a, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2017. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

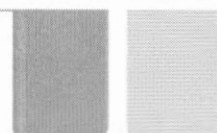
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. §. (2.) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2017. évi szakmai beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2018. augusztus 28.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2018. (IX.3.) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2017. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Közgyűlés és bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelet 13.§ (2) bekezdés által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a **HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2018. szeptember 3.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapiák:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
4. irattár



BESZÁMOLÓ

Az Alapítvány 2017-ben végzett munkájáról



HUMAN-NET
ALAPÍTVÁNY

2018. március 31.

Human-Net Alapítvány

Tanyagondnoki Szolgálat

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladatellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban, eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatásokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 3 körzetben összesen **130 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészről igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2017. január 01. (fő)	Lakások száma 2017. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Külterület			
Nagyszállás	535	223	3,0
Nyírjes	346	129	0,0
Százkúttanya	85	33	6,0
Összesen	966	385	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2013-2017 között

Év	2013	2014	2015	2016	2017
Ellátottak száma (fő)	47	63	74	65	55
Ebből új (fő)	5	21	14	10	10
Változás előző évhez képest (fő)	-2	+16	+11	-9	-10

A körzet jellemzői

A legmagasabb ellátotti létszámmal dolgozó körzet. Bár egyre többen költöznek ezekre a településrészekre a városból, elmondható, hogy olyan idősök teszik ki a lakosság zömét, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Jellemző igény volt a tárgyévben a területen élő gyerekek iskolába és óvodába szállítása Nyíregyháza területére. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább a gyerekszállítás és az idősök orvosi rendelőbe történő szállítása, a gyógyszerkiváltás és a vásárlásban való segítség tette ki. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen 29 háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság a tájékoztatást az adott ügyben illetékes intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, félfogadás). Az elmúlt évben a kliensszám csökkenés sajnálatos módon többek elhalálózásával van összefüggésben.

Feladatmegoszlás számokban

I. körzet	Hónapok												2017
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Össz.
A1 - Szociális étkeztetés házhoz szállítása	34	36	35	35	35	35	35	35	33	30	29	29	401
A2 - Házi segítségnyújtás		1										4	5
A3 - Közösségi és szociális információk szolgáltatása													
B1 - Háziorvosi rendelésre szállítás	1	2	7	3	11	9	6	5	5	3	6	3	61
B2 - Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	14	10	8	10	13	13	10	11	16	18	7	7	137
B3 - Gyógyszerkiváltás	3	1	11	5	10	7	7	1	4	5		6	60
C1 - Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	78												78
C2 - Egyéb gyermekszállítás													
D1 - Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése													
D2 - Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	3	5	4	3	10	8	6	2	7	10	4	6	68
D3 - Egyéb lakossági szolgáltatások	24	18	26	13	20	23	26	25	15	15	15	21	241
E1 - Ételszállítás önkormányzati intézménybe													
E2 - Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére													
E3 - Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	20	15	14	14	14	17	21	23	16	17	20	16	207

Gépkocsifutás a körzetben 2013-2017 között

Év	2013	2014	2015	2016	2017
Futásteljesítmény (km)	22.688	31.072	23.290	26.059	20.291
Változás előző évhez képest (km)	+2.020	+8.364	-7.782	+2.769	-5.768

II. körzet

2017-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2017. január 01. (fő)	Lakások száma 2017. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
Külterület			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúrbokor	120	35	1,0
Bálintbokor	83	49	0,0
Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5

Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
Összesen	2.810	1.040	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2013-2017 között

Év	2013	2014	2015	2016	2017
Ellátottak száma (fő)	54	51	54	48	51
Ebből új (fő)	4	2	9	5	7
Változás előző évhez képest (fő)	-7	-3	+3	-6	+3

A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. A gyerekek iskolába szállítása főként Rozsrétszőlőből jellemző. Az előző körzethez képest kisebb arányú a háziorvoshoz és egészségügyi intézménybe történő szállítás, mert a körzetben inkább jellemző több generáció együtt élése, így könnyebben megoldják saját erőből a lakók. A gyógyszerkiváltás és a bevásárlásban történő segítségnyújtás inkább dominál, elsősorban az egyedülálló idősök körében. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen 31 háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgydőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Az egy évvel korábbihoz képest a csökkenés oka elhalálozás és idős otthonba költözés.

Feladatmegoszlás számokban

II. körzet	Hónapok												2017
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Össz.
A1 - Szociális étkeztetés házhoz szállítása	33	32	34	33	34	35	35	33	32	33	31	30	395
A2 - Házi segítségnyújtás													
A3 - Közösségi és szociális információk szolgáltatása													
B1 - Háziorvosi rendelésre szállítás			2										2
B2 - Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	3	4	4	4	4	2	10	7	3	4	9	9	63
B3 - Gyógyszerkiváltás	9	10	9	6	7	11	7	10	8	7	6	4	94
C1 - Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	42	40	40	26	34	12							194
C2 - Egyéb gyermekszállítás													
D1 - Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése													
D2 - Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	4	5	2	2	4	4	2	2	3	3	1	1	33
D3 - Egyéb lakossági szolgáltatások	11	9	7	6	5	7	5	12	6	5	6	4	83
E1 - Ételszállítás önkormányzati intézménybe													
E2 - Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére													
E3 - Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	8	7	9	10	13	13	12	9	11	12	8	6	118

Gépkocsifutás a körzetben 2013-2017 között

Év	2013	2014	2015	2016	2017
Futásteljesítmény (km)	20.403	20.316	19.480	20.875	16.912
Változás előző évhez képest (km)	-472	-87	-836	+913	-1.381

III. körzet

2017-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimai, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lócibokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2017. január 01. (fő)	Lakások száma 2017. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Felsősima	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
Külterület			
Felsősimai külterület	310	137	3,0
Istvánbokor	16	12	6,0
Lócibokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0
Mandabokor II.	67	31	9,0
Polyákbokor	153	39	7,5
Szélsőbokor	54	26	4,5
Újtelekbokor	303	119	6,5
Összesen	1.918	728	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2013-2017 között

Év	2013	2014	2015	2016	2017
Ellátottak száma (fő)	45	41	30	34	24
Ebből új (fő)	7	2	0	7	0
Változás előző évhez képest (fő)	-6	-4	-11	+4	-10

A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése (főleg az olcsóbb ingatlanárak miatt), de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A háziorvosi rendelésre és egyéb egészségügyi intézménybe történő eljuttatást, valamint a gyógyszerkiváltást és a vásárlást elsősorban Felsősimán igénylik a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. Gyerekszállítás a körzetben a tárgyidőszakban nem volt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (űrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalomszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknek a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében.

Feladatmegoszlás számokban

III. körzet	Hónapok												2017
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Össz.
A1 - Szociális étkeztetés házhoz szállítása	20	20	20	21	24	24	22	24	24	21	21	21	262
A2 - Házi segítségnyújtás	3	2	2	2			1	1	1				12
A3 - Közösségi és szociális információk szolgáltatása	7	3	4	3			5	4	4	3			33
B1 - Háziorvosi	3					1	1	1		1			7

rendelésre szállítás													
B2 - Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	8	12	5	1		4	1	3	1	2	4	9	50
B3 Gyógyszerkiváltás	4	3	3	6	1		5	2	5				29
C1 - Gyermekek óvodába, iskolába szállítása													
C2 - Egyéb gyermekszállítás													
D1 - Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése													
D2 - Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	4	5	3	6			5	6	3	5			37
D3 - Egyéb lakossági szolgáltatások	2	5	3	6	5		5	5	5	5			41
E1 - Ételszállítás önkormányzati intézménybe	1												1
E2 - Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	3	2	6				3	4	2	3			23
E3 - Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	10	7	10	7	6		2	16	12	15	21	19	125

Gépkocsifutás a körzetben 2013-2017 között

Év	2013	2014	2015	2016	2017
Futásteljesítmény (km)	21.684	22.001	21.336	22.631	26.469
Változás előző évhez képest (km)	+3.861	+317	-665	+1.295	+3.838

Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 12 éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb megelégedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározza a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai fejlődése. A bővülő településrészekben tapasztalható lakosságnövekedés és lakásépítés arra enged következtetni, hogy a fiatalok és nagycsaládosok beköltözésének köszönhetően a helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai átalakulnak, az idősök mellett megjelennek a gyerekek a klienskörben; a szociális étel szállítás, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma csökken, míg a gyerekszállítás és a közösségi, információnyújtási feladatok száma nő. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrészeknek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősimabelterület, Polyákbokor, Rozsrétszőlő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczipokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsősimakülterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

A társadalom előregedése azt feltételezi, hogy a tanyagondnoki feladatok száma csökkenni fog, de a régiek helyett érkező új lakosok ritkább esetben produktívak, sokkal inkább kispénzűek, akik potenciális kliensként lépnek be az ellátási körzet lakóközösségébe. Ezt felismerve törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezetti életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

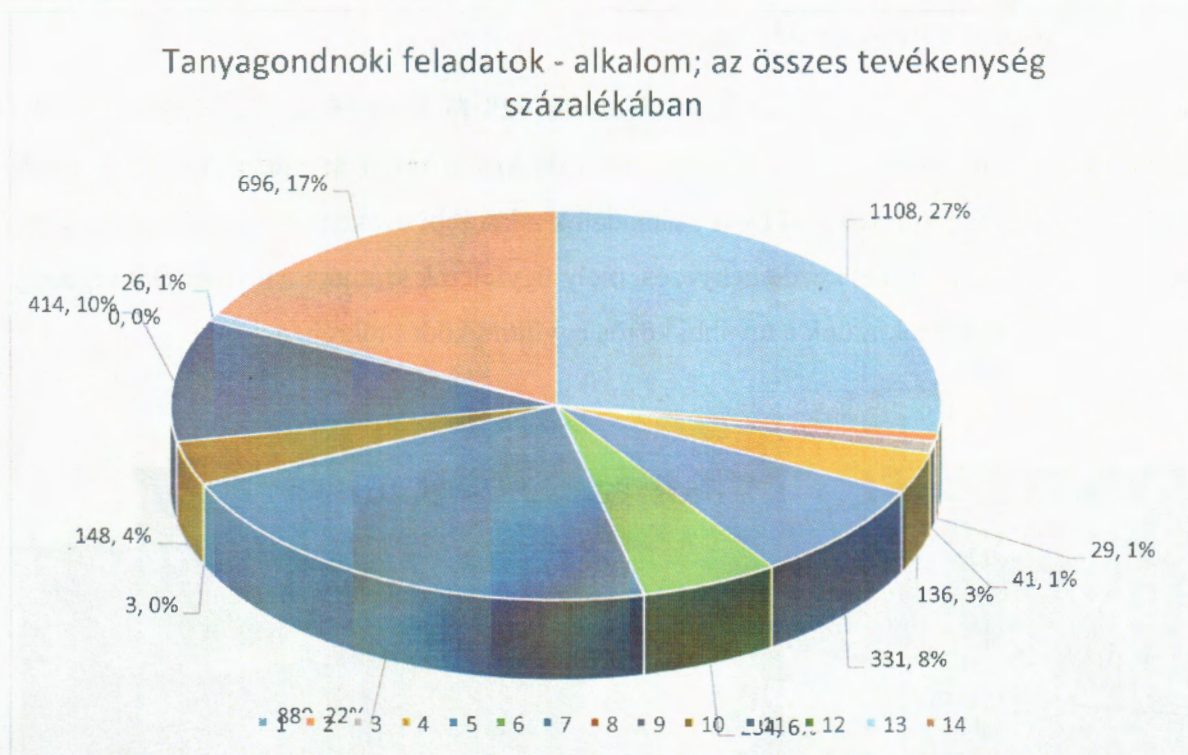
Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévre vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban

Szolgáltatások	I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen
A1 - Szociális étkeztetés házhoz szállítása	401	395	262	1058
A2 - Házi segítségnyújtás	5	0	12	17
A3 – Közösségi és szociális információk szolgáltatása	0	0	33	33
B1 – Háziorvosi rendelésre szállítás	61	2	7	70
B2 – Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	137	63	50	250
B3 – Gyógyszerkiváltás	60	94	59	183
C1 – Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	78	194	0	272
C2 – Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1 – Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2 – Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	68	33	37	138
D3 – Egyéb lakossági szolgáltatások	241	83	41	365
E1 – Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	1	1
E2 - Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	0	0	23	23
E3 – Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	207	118	125	450

A szolgáltatások megosztása mindhárom körzetben, az összes tevékenység százalékában



Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- I. körzet: Müller András; Ford Transit (LNB-156), első forgalomba helyezés: 2009.06.17.; futott km: 198.174 (az Alapítvány tulajdona)
- II. körzet: Garai Győző; Toyota Hiace (HBY-560), első forgalomba helyezés: 1999.11.18.; futott km: 424.191 (az Önkormányzat tulajdona)
- III. körzet: Kerékgyártó György; Toyota Hiace (IGU-949), első forgalomba helyezés: 2002.08.07.; futott km: 382.811 (az Önkormányzat tulajdona)

Jogszabályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek

Metro Élelmiszerbank

Az előző évekhez megszokottan 2017-ben is folytatódott a Human - Net Alapítvány, a METRO áruházlánc, valamint a Magyar Élelmiszerbank Egyesület együttműködése, mely keretében minden pénteken az áruházlánc által felajánlott, aznap lejáratos szavatosságú élelmiszereket az Alapítvány dolgozói átvették és szétosztották a szociálisan rászoruló ügyfelek között.

Az adomány átadásakor kitétel volt, hogy egy fő maximum 5 kg élelmiszerhez juthatott, írásos és fotódokumentáció is készült a felajánlás átadásáról-átvételéről. A korábbi évekhez

hasonlóan idén is szem előtt tartottuk az osztás során, hogy minél szélesebb ügyfélkört tudjunk elérni ezzel a lehetőséggel.

Az elmúlt évben 51 alkalom során **230 háztartás 925 fő 3858,95 kg élelmiszert** (tavalyi adatok 51 alkalom 315 háztartás 1568 fő 5921,04 kg) vehetett át intézményünk a közös munka eredményeként. Bár a 2017 évi számadatok a korábbi évekhez képest alacsonyabbak, ettől függetlenül egy sikeres kezdeményezés, mely ügyfeleink számára nagymértékű segítség. A jövőt elé bizakodva tekintünk a további közös együttműködés tükrében.



Pályázati programjaink

„Család-Kaland” Védőháló a családokért EFOP-1.2.1-15-2016-00499

Projektünk segítséget kíván nyújtani egyfelől a párválasztás és családalapítás előtt álló fiatalok, a házasságkötésre, gyermekvállalásra készülő párok, a gyermekes szülők, a gyermekvállalás után a munkaerő-piacra visszatérni szándékozó szülők, a sajátos, vagy valamilyen okból kifolyólag nehéz helyzetben lévő családok, összességében pedig a családok számára. A megvalósítás során szem előtt tartottuk, hogy a családokat komplex módon segítsük, hasznos és tartalmas időtöltést kínálunk minden korosztály számára. Nagy hangsúlyt fektettünk a generációk közötti szakadék csökkentésére, fontosnak tartottuk, hogy programjainkon a fiatalok és idősök találkozzanak, és egymástól tanuljanak. Különös figyelmet fordítottunk a családalapítás előtt álló fiatalokra, a tudatos családtervezés fontosságára. Konzorciumi partnerünk a pályázatban a Nyíregyháza – Örkösföldi Görögkatolikus Egyházközség.

A projekt a mérőföldköben meghatározottak szerint halad és elérte az ott meghatározott eredményeket. A csoportos foglalkozások (Szülő Tanoda, Szexiskola, Drogprevenációs foglalkozások pl.) sikeresen elindultak. A workshopok közül 6 megvalósult: játszótéri programsorozatból három alkalom külső helyszínen, egy alkalom a hideg időre való tekintettel a közösségi házban valósult meg. Két Boszorkánykonyhát is sikeresen lebonyolítottunk, egyiket a karácsony, másikat a nemzetköziség jegyében. Nagy sikernek örvendett Középkori főzőverseny nevű rendezvényünk, melyet a nyíregyházi Bujtosi Városligetben rendeztünk meg a nyár végén. Két családi napot tartottunk meg a közösségi házban, ahol közös főzéssel, zenével és sporttal hoztuk közelebb egymáshoz a családokat. Egy családi kirándulásra is sor került, a családok Tarcabra és a Diósgyőri várba látogattak el. A nyáron egy életmód tábor is megvalósítottunk gyerekek számára, ahol a környezetvédelemre, az egészséges táplálkozásra, és a rendszeres testmozgásra fektettünk hangsúlyt. A tanácsadások is elindultak és rendszeresen zajlanak. Jogi, pénzügy-életvezetési, pszichológiai és munkaerőpiaci tanácsadást vehetnek igénybe az érdeklődők ingyenes a projekt keretében.

Parázsfesztivál és középkori főzőverseny



Családi Nap



Boszorkánykonyha



Életmód tábor



Csoportfoglalkozások



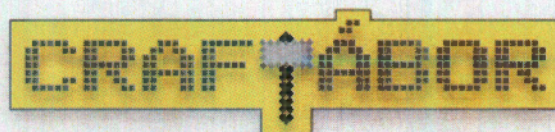
Aranyalma Tanoda

2017-ben ismételten lehetőségünk volt arra, hogy Tanoda program keretében segítsük azokat a fiatalokat, akiknek gondjai vannak az iskolai kötelezettségeiknek való megfeleléssel. A korábban Mátészalkán megvalósított Aranyalma Tanoda programunkat sikerült folytatni Nyíregyházán a Községi Házunkban. A finanszírozásra két szakaszban került sor, előbb egy 2 millió Ft értékű támogatást kaptunk 2016 novemberétől 2017 júniusáig a tevékenység folytatására, majd ezt követően az EFOP-3.3.1-16-2017-00081 konstrukció keretében nyertünk 18,77 millió Ft támogatást a 2017 júniusától 2018 december végéig tartó időszakra. A Tanoda elsődleges célcsoportját azok a Nyíregyházán élő, 6-18 év közötti gyermekek és fiatalok alkotják, akik szociokulturális szempontból kedvezőtlen helyzetben élnek, ezért jelenlegi helyzetüket az iskolai sikertelenség, jövőbeli életüket a kedvezőtlen munkaerő-piaci helyzet és a társadalmi perifériára szorulás veszélye fenyegeti. Elsődlegesen a hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők tartoznak célcsoportunkba, akik Örökösföldön, illetve a szegregált Keleti lakótelepen élnek.

Az első szakaszban kapott források révén elsősorban a tevékenységek Nyíregyházán való beindítására volt lehetőségünk, a tavaszi időszakban megkezdődött a fiatalokkal végzett munka, amely a nyarat elérve le is zárult. A nyáron induló EFOP támogatás keretében már több programra volt lehetősége a fiataloknak, azonban a Tanoda beindulása elhúzódott egészen novemberig. A nyári időszak alatt elsősorban a diákok toborzása, szülők tájékoztatása zajlott. Ezt főként azon gyerekek körében tudtuk megtenni, akik már korábban is részt vettek tanoda programunkban, illetve tájékoztató fórumokat is szerveztünk. Ekkor került felállításra a szakmai stáb, a tanoda dokumentációja kidolgozásra került. A bevonást nehezítette, hogy az iskolákkal a nyári időszakban nehezen tudtunk egyeztetni. Ezt szeptember és október hónapokban intenzív kommunikáció pótolta, sor került a velük való szerződések megkötésére. Emiatt egy kisebb csúszás volt tapasztalható: a tanodás gyerekekkel és szüleikkel az együttműködéseket novembertől tudtuk megkötni, ekkor indultak el a foglalkozások is. Decemberig 25 fő került bevonásra a programokba, ez a létszám 2018-ra már 30 főre egészül ki. A tanulmányok segítése, az iskolai lemaradás csökkentése, a pedagógusok munkája mellett hangsúlyos szerepet kaptak a közösségi programok is. Decemberben Mikulás-ünnepség és egy debreceni kirándulás színesítette a programot. A nyitott tanodai programnak minősülő

Mikulás ünnepségen a tanodás gyerekek mellett szüleik, testvéreik, külföldi önkénteseink, és a közösségi házunkba járó fiatalok is részt vettek.

Kirándulás Debrecenben



ügyesség, kreativitás, közösségi élmények

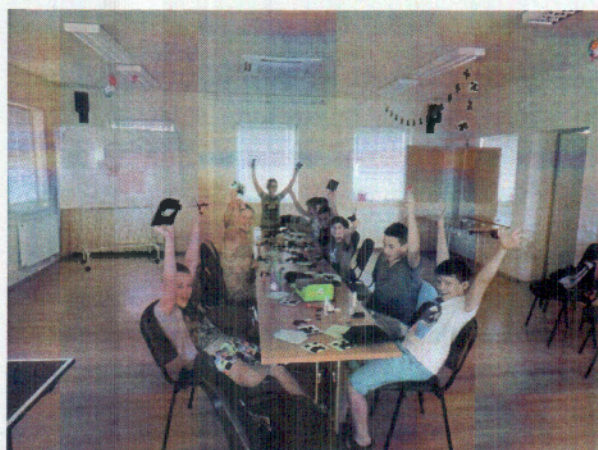
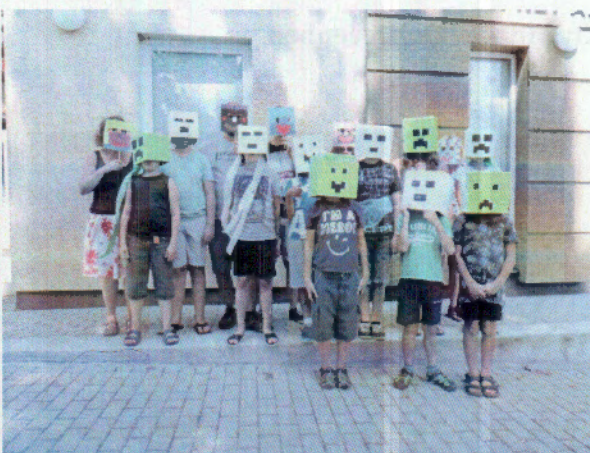
Nyári napközis tábor hétfőtől péntekig 7.30 és 17 óra között az Alapítvány Közösségi Házában 6-14 éves gyerekeknek. A táborban számítógépes hálózaton, saját szerveren játszanak a résztvevők, valamint kézműves- és kreatív programok során alkotják meg - a Minecraft világához kapcsolódó - saját jelmezeiket, használati tárgyaikat. A tábort gyakorlott pedagógus és közösségi animátor vezeti. Pihenőszoba, csináld magad limonádé sarok, csocsó, Xbox Kinect, szabadtéri játékok, ebédlő sátor, Csináld magad! uzsonna

Gamerek bevonásával olyan egyéni és csoportos feladatokat, kihívásokat adunk a gyerekeknek, amiken keresztül a valóságban is hasznos képességeket tanulhatnak meg és gyakorolhatnak. A számítógép világából kilépve kézműves foglalkozásokon építik meg a játék világát, hogy az utolsó napon, az ünnepélyes táborzáró keretében bemutathassák a szüleiknek, mivel is játszanak valójában

A Craftában a Minecraftot a szociális kompetenciák fejlesztésében alkalmazzuk. A gyerekek egyéni és csapatban végrehajtandó kihívásokat kapnak. A tábor módszertana játékosításra épült, amely a játékok és játékelemek alkalmazását jelenti az élet virtuális világán kívüli területein. A játékosítás célja, hogy a valódi élet folyamatait érdekesebbé és eredményesebbé. A tábor módszertana a nem formális pedagógia elveire épül, amelyben a

demokratikus keretek és a szabad véleménynyilvánítás feltétele teremti meg azt a fajta közegét, melyben sikeressé válik a tanulás folyamata.

2017-ben 2 egy hetes nyári turnus valósult meg, valamint az őszi szünetben egy kétnapos halloweeni tematikával.





Iskolai szünetekben ingyenes **játékn**apokat biztosítottunk a környékbeli gyerekek számára a Községi Házban. Ezeken az alkalmakon a gyerekek játszottak a közösségi ház sport, társas és számítógépes játékaival.



Az alapítvány **Eurodesk** hálózati tagként mobilitást népszerűsítő képzéseket valósított meg középiskolás fiatalok számára a közösségi házban. A képzéseken a diákok nem formális pedagógiai módszerek segítségével ismerkedtek meg az Erasmus+ programokkal, mobilitási lehetőségekkel. A képzést a Zay Anna Egészségügyi, Informatikai Szakközépiskola és Kollégium tanulóival valósítottuk meg.



Az **Európai Ifjúsági Hét** keretében egy önálló projekt valósult meg a közösségi házban. A programon Élő Könyvtár, EVS fotókiállítás, graffiti fal és koncert várta a fiatalokat.



Az **Európai Önkéntes Szolgálat** keretében 3 külföldi önkéntes érkezett alapítványunkhoz 2017. október 1-én, akik 9 hónapot töltenek nálunk. A fiatalok Spanyolországból és Törökországból jöttek. Főleg gyerekekkel és fiatalokkal foglalkoztak, spanyol, angol nyelvet és táncot tanítottak, valamint bekapcsolódtak pályázati programjainkba, táborainkba.



Iskolai Közösségi Szolgálat fogadó intézményként több középiskolás fiatal alapítványunknál végezte a közösségi szolgálatát az elmúlt évben. A diákok segítettek programjaink előkészítésében, népszerűsítésében és lebonyolításában.



A Human-Net Alapítvány a tavalyi évben először csatlakozott a **72 óra kompromisszum nélkül** nevű országos önkéntes akcióhoz. Alapítványunk saját projekttel jelentkezett a programra, melynek keretében fogyatékkal élő és ép fiatalok közösen ültettek virágot a közösségi ház udvarán. A projekt a Nyíregyházi RIDENS Szakgimnázium, Szakközépiskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégiummal, valamint a FIFOT, Fiatal Fogyatékkal Élők Otthonáért Egyesülettel közösen valósult meg.



A FIFOT Egyesület részére több alkalommal biztosítottuk a nagytermet ingyenesen különféle fejlesztő, szórakoztató, közösségi programjaikhoz.

Kitelepülő szervezetként csatlakoztunk a Köz-Pont Ifjúsági Egyesület és a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Gyermek és Ifjúsági Önkormányzat szervezésében megvalósuló Fuss a fényben! elnevezésű programhoz. A rendezvényen csillámtetoválást és kézműves foglalkozást nyújtottunk a látogatóknak.

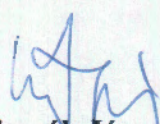
Részt vettünk a Helló Nyíregyháza városi rendezvényen, ahol csillámtetoválással, kézműves foglalkozással és játékokkal vártuk az érdeklődőket.

Munkatársaink

Jövőképünk a helyi közösségek harmonikus működését biztosító, önmagáért és a környezetéért felelősséget vállaló, a személyes fejlődésre, a képességek bővítésére hangsúlyt helyező egyének által alkotott (helyi) társadalom.

Tevékenységünkkel hozzá kívánunk járulni továbbá a térség szellemi tőkéjének növeléséhez, a társadalmi, gazdasági kohézió erősödéséhez, a tudásalapú és fenntartható társadalom fejlődéséhez.

A 2017-es évben az Alapítvány tevékenységét **6 fő** munkavállaló **5 fő** közcélú foglalkoztatott és **15** önkéntes segítette.


Nyircsák János
Kuratóriumi alelnök

Mellékletek

Dátum: 2016.	Tanyagondnok neve:
Helyettes neve:	
Szolgáltatás kezdete:(óra)(perc)	
Szolgáltatás befejezése:(óra)(perc)	
Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer: km	

Szolgáltatások:

A1 - Szociális okoztatás házhoz szállítása

A2 - Ház segítségnyújtás

A3 - Közművelődési és szociális információk szolgáltatása

B1 - Háziorvosi rendelésre szállítás

B2 - Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás

B3 - Gyógyászati kivétel

C1 - Gyermekek óvodába, iskolába szállítása

C2 - Egyéb gyermekszállítás

D1 - Közművelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

D2 - Egyéni hivatalos ügyek intézéseinek segítése, lakossági igények továbbítása

D3 - Egyéb lakossági szolgáltatások

E1 - Ételszállítás: önkormányzati intézménybe

E2 - Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

E3 - Tanyagondnoki szolgálat működésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eseti- és munkamegbeszélések

Sorszám	Szolgáltatás időtartama (óra, perc)	Tevékenység	Szolgáltatást igénybe vevők száma	Szolgáltatást igénybe vevők neve	Szolgáltatást igénybe vevők aláírása
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

.....
Szolgáltatást végző aláírása

.....
Fenntartó teljesítést igazolni
jogosult megbízottjának,
meghatalmazottjának aláírása

Alulírott (anya neve:
szül. hely és idő: , lakcíme:
TAJ száma:) kifejezem azon szándékomat, hogy jelen
megállapodás fennállása alatt, azaz 2016. és 2016. december 31. napja között
meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány
Tanyagondnoki Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai
feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi
Miniszteri rendelet alapján a következők:

Alapfeladatok: Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz
való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatként nyújtott a lakossági szolgáltatások, a közösségi, művelődési,
sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek
intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az önkormányzati információk
közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával
- az ellátást igénybevevő halálával,
- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas
nyilatkozata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett
ellátás kezdő időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti
példányban készült.

Nyíregyháza, 2016.

.....
Lengyelne Pogácsás Mária
ügyvezető igazgató

.....
szolgáltatást igénybe vevő

NYILVÁNTARTÁS

HUMAN-NET Alapítvány Tanvagondnoki Szolgálat I. körzet

[illegible]